



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD MONTEÁVILA
COMITÉ DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**ESPECIALIZACION EN PLANIFICACION DESARROLLO Y GESTIÓN DE
PROYECTOS**

**DISEÑO DE UN PLAN PARA EL RELANZAMIENTO DE LA FUNDACIÓN CALOX
DIRIGIDO A MÉDICOS DE CARACAS, VENEZUELA**

**Trabajo Especial de Grado, para optar al Título de Especialista en Planificación
Desarrollo y Gestión de Proyectos, presentado por:**

Silva Moreno, Belmary Andrea, CI. 25.518.139

Asesorado por:

Sarache Oliveros, Xarifa Margarita, asesor seminario
Justiniano Jiménez, Susana Inés, asesor académico

Caracas, julio de 2024

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD MONTEÁVILA
COMITÉ DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACION EN PLANIFICACION DESARROLLO Y GESTION DE
PROYECTOS**

**DISEÑO DE UN PLAN PARA EL RELANZAMIENTO DE LA FUNDACIÓN CALOX
DIRIGIDO A MÉDICOS DE CARACAS, VENEZUELA**

**Trabajo Especial de Grado, para optar al Título de Especialista en Planificación
Desarrollo y Gestión de Proyectos, presentado por:
Silva Moreno, Belmary Andrea, Cl. 25.518.139**

Asesorado por:
Sarache Oliveros, Xarifa Margarita, asesor seminario
Justiniano Jiménez, Susana Inés, asesor académico

Caracas, julio de 2024

AUTORIZACIÓN

Yo, **Belmary Andrea Silva Moreno**, mayor de edad, domiciliado(a) en **Conj. Res. Puerta del Bosque, Casa D5. Urb, Las Rosas, Guatire, edo Miranda**, portador(a) de la cédula de identidad número **V-25.518.139**, autor(a) del trabajo especial de grado titulado **DISEÑO DE UN PLAN PARA EL RELANZAMIENTO DE LA FUNDACIÓN CALOX DIRIGIDO A MÉDICOS DE CARACAS, VENEZUELA**, presentado ante la Universidad Monteávila para optar al título de **Especialista en Planificación Desarrollo y Gestión de Proyectos**, otorgo mi autorización a la Universidad para comunicar públicamente mi obra en su Repositorio Institucional.

Esta autorización es válida para que el trabajo especial de grado sea usado, divulgado y prestado, en formato impreso, digital, electrónico, virtual y para usos en redes, internet, intranet y en general por cualquier formato conocido o por conocer, donde se garantizará:

- El reconocimiento de mi autoría sobre la obra.
- La conservación de la obra entregada a través del Repositorio Institucional.
- La reproducción y/o transformación a cualquier formato, que permita su legibilidad en las diferentes herramientas ofrecidas por las tecnologías de información y comunicación.
- La visibilidad en internet a través de motores de búsqueda, directorios y demás medios de difusión del conocimiento interoperables con el Repositorio Institucional.

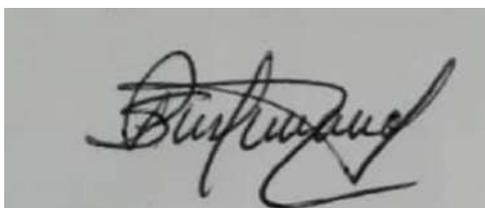
Caracas, 16 de julio de 2024



CARTA DE CONFIRMACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, **Susana Inés Justiniano Jiménez**, C.I. N° **V-15.076.702**, **CONFIRMO QUE EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO** presentado por el estudiante **Belmary Andrea Silva Moreno**, C.I. **V-25.518.139**, cursante de la **Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos (EPDGP)**, titulado **DISEÑO DE UN PLAN PARA EL RELANZAMIENTO DE LA FUNDACIÓN CALOX DIRIGIDO A MÉDICOS DE CARACAS, VENEZUELA**, al cual me comprometí en orientar desde el punto de vista académico cumple con los requisitos para su presentación.

A los catorce días del mes julio de 2024.



Firma del Tutor

DATOS DEL Tutor:

Nombre y Apellido: Susana Inés Justiniano Jiménez

Cédula: V-15.076.702

Av. Buen Pastor, Urb. Boleíta Norte, Caracas, Venezuela.

Asunto: Carta de autorización

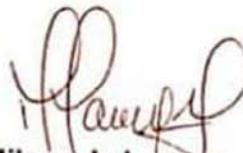
Sres. Universidad Monteávila

Especialización en Planificación Desarrollo y Gestión de Proyectos, Presente.

Por medio de la presente comunicación le informamos que como **Gerencia de Talento Humano de Calox International, C.A.** autorizamos al estudiante de la Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos, **Belmary Andrea Silva Moreno** para realizar un estudio con fines estrictamente académicos denominado: **Diseño de un plan estratégico de relanzamiento para la Fundación Calox.**

Quedando a sus órdenes.

Atentamente,



Milanyela Lozano

Gerente de Talento Humano de Calox International, C.A.

CALOX INTERNATIONAL, C.A.
RIF: J-00021467-0

DEDICATORIA

A mis abuelas, Angelina Lira y Celestina Moreno, que siempre llevo en mi corazón.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la Virgen Chiquinquirá, por darme salud y la fortaleza necesaria para afrontar este proyecto. A mis padres, Jorge Silva y Maribel Moreno, únicos e incondicionales. Gracias por apoyarme y creer en mí siempre. A mi hermano, Jorge Iván, por estar siempre ahí y aguantarse todos mis momentos de estrés.

A mi tutora, Susana Justiniano y a mi profesora Xarifa Sarache, por el apoyo y la guía para culminar este proyecto.

A Calox International, por su invaluable apoyo al financiar mis estudios de postgrado. Esta oportunidad ha sido un sueño hecho realidad y me ha permitido ampliar mis conocimientos y habilidades.

A mi novio, Deyker Yuncosa, por apoyarme y trasnocharse conmigo todos los días mientras terminaba este proyecto. Tu compañía significó mucho para mí.

A mis amigos, por apoyarme hasta el último momento, Giselle, Michelle, Lizandro, Nathaly, Tatiana, Sinaí, Mafer son personas maravillosas. Estoy muy agradecida.

A mi jefa, Andreína De Andrade, y a todos mis amigos y compañeros de trabajo, Alengi, Gabriel, Milányela, Gledys, Yosmar, Adriana y Corina, por sus palabras de aliento, y por el tiempo para cumplir con las tareas y actividades del postgrado.

Al resto de mis compañeros de clase y a la Universidad Monteávila, por permitirme volver a mi alma mater y seguirme instruyendo con educación de calidad. Supra montem posita.

**Comité de Estudios de Postgrado
Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos**

Quienes suscriben, profesores evaluadores nombrados por la Coordinación de la Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos de la Universidad Monteávila, para evaluar el Trabajo Especial de Grado titulado: **"DISEÑO DE UN PLAN PARA EL RELANZAMIENTO DE LA FUNDACIÓN CALOX DIRIGIDO A MÉDICOS DE CARACAS, VENEZUELA"**, presentado por la ciudadana: **BELMARY ANDREA SILVA MORENO**, cédula de identidad N° **25.518.139**, para optar al título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos, dejan constancia de lo siguiente:

1. Su presentación se realizó, previa convocatoria, en los lapsos establecidos por el Comité de Estudios de Postgrado, el día **15 de julio de 2024**, en la sede de la Universidad Monteávila.
2. La presentación consistió en un resumen oral del Trabajo Especial de Grado por parte de su autora, en los lapsos señalados al efecto por el Comité de Estudios de Postgrado; seguido de una discusión de su contenido, a partir de las preguntas y observaciones formuladas por los profesores evaluadores, una vez finalizada la exposición.
3. Concluida la presentación del citado trabajo los profesores evaluadores decidieron en vista del rigor y suficiencia de la presentación, la excelencia en el abordaje de la temática y el aporte que a la práctica de nuestra área realiza, otorgar la calificación de Aprobado "A" por considerar que reúne todos los requisitos formales y de fondo exigidos para un Trabajo Especial de Grado, sin que ello signifique solidaridad con las ideas y conclusiones expuestas.

En Caracas, el día 15 de julio de 2024.



Prof. Susana Inés Justiniano Jiménez
C.I.: 15.076.702



Prof. Xanfa Margarita Sarache Oliveros
C.I.: 6.055.615



**ESPECIALIZACION EN PLANIFICACION DESARROLLO Y GESTION DE
PROYECTOS****DISEÑO DE UN PLAN PARA EL RELANZAMIENTO DE LA FUNDACIÓN CALOX
DIRIGIDO A MÉDICOS DE CARACAS, VENEZUELA**

Autor: Silva Moreno, Belmary Andrea
Asesores: Sarache Oliveros, Xarifa Margarita
Justiniano Jiménez, Susana Inés
Año: 2024

RESUMEN

Este Trabajo Especial de Grado tuvo como objetivo general Diseñar un plan de relanzamiento para la Fundación Calox, dirigido a médicos de Caracas; de manera específica se identificaron sus intereses, se evaluó la factibilidad técnico operacional y se elaboró el acta de constitución siguiendo el marco de trabajo del PMBOK. El marco metodológico siguió la línea de trabajo de responsabilidad social, mediante una investigación proyectiva, de campo y un diseño de investigación cualitativo. El estudio se basó en encuestas y la identificación de los procesos operacionales y técnicos. Se espera que el relanzamiento beneficie la formación de profesionales de la salud, la investigación, el desarrollo de proyectos y la atención a pacientes y comunidades en Venezuela. El estudio de factibilidad mostró que no se requieren compras de terrenos ni adecuaciones de infraestructura civil, ya que la fundación cuenta con los espacios físicos necesarios y se determinó que tiene un costo aproximado de \$ 202.364,20. Los beneficiarios destacaron la importancia del apoyo de la fundación para divulgación de información científica y expresaron la necesidad que tienen de mejorar la comunicación, ampliar el alcance y ofrecer servicios de calidad adaptados a las nuevas necesidades de la comunidad. Para futuros proyectos se recomienda aplicar el marco metodológico PMBOK del PMI a través de todas sus áreas de conocimiento, realizar una evaluación financiera completa, implementar por fases la propuesta aquí desarrollada, invertir en la capacitación del personal involucrado, monitorear y evaluar para medir el impacto del proyecto y fomentar alianzas con otras organizaciones.

Línea de Trabajo: Proyecto de Responsabilidad Social

Palabras clave: Estudio de factibilidad, PMBOK, Fundación, Médicos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTOS	7
RESUMEN	9
ÍNDICE GENERAL	10
ÍNDICE DE FIGURAS	13
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	14
LISTA DE ACRÓNIMOS Y SIGLAS	15
INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	18
Identificación de Necesidades y/o Problemas	18
Planteamiento del Problema	22
Objetivos del Proyecto	24
Justificación e Importancia	24
Alcance y Delimitación	26
Cronograma de elaboración del TEG	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	28
Antecedentes	28
Bases teóricas	32
Bases legales	36
CAPÍTULO III. MARCO ORGANIZACIONAL	40
Marco filosófico	40
Mercado	42
Organigrama Calox International, C.A.	42
Marco Filosófico: Fundación Calox	43
Servicios	43
Consejo Superior y Junta Directiva	46
Otros aspectos legales	48
Organigrama Fundación Calox	49
	10

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO	50
Línea de Trabajo: Proyecto de Responsabilidad Social	50
Tipo de investigación	50
Diseño de Investigación	52
Cuadro de variables por objetivos	53
Población y Muestra	53
Técnicas e instrumentos de recolección de información	55
Presentación y análisis de los resultados.....	56
CAPÍTULO V. DESARROLLO Y PROPUESTA	64
Análisis Técnico.....	64
Análisis Operacional	82
Estructura Desglosada de Trabajo (EDT)	84
Matriz DOFA.....	87
Informe de factibilidad técnica y operativa	88
Acta de Constitución o Project Charter	89
Visión general del proyecto	89
Nombre del proyecto:	89
Plan de Relanzamiento de la Fundación Calox	89
Patrocinador del proyecto:.....	89
Fecha de inicio estimada:	89
Fecha de conclusión estimada:	89
Presupuesto estimado:	89
Descripción del proyecto	90
Alcance.....	91
Entregables clave	92
Recursos	92
Miembros del equipo	92
Instalaciones	92
Equipos	92
Servicios.....	92
Actividades clave.....	93

Fecha de inicio	93
Fecha de conclusión.....	93
Paquete EDT	93
Categoría.....	93
Riesgo potencial	93
Impacto percibido	93
Propuesta de mitigación de riesgo.....	93
Aprobación y firmas	95
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	96
REFERENCIAS	98
APENDICES Y ANEXOS	107

ÍNDICE DE FIGURAS

Nro.

1. Línea de Tiempo Fundación Calox.....	17
2. Organigrama de Calox International.....	39
3. Organigrama Fundación Calox.....	46
4. Plano de la localización de la Fundación Calox	63
5. Diagrama de proceso de donaciones, financiamiento y otras contribuciones.	68
6. Diagrama de Proceso de registro y consulta de hemeroteca virtual	71
7. Diagrama de Proceso de Patrocinio a eventos y congresos médicos.....	74
8. EDT para el proyecto de relanzamiento de Fundación Calox.....	81
9. Matriz FODA Fundación Calox.....	83

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tablas

Nro.

10. Cronograma de elaboración del TEG	24
11. Leyes, Reglamentos y Normas aplicadas a la Fundación Calox.....	36
12. Lista de entrevistados de Calox.....	49
13. Cuadro de Variables por Objetivos.....	50
14. Listado de equipos, descripción y costos.....	75
15. Listado de servicios, descripción y costos.....	77
16. Cronograma diseño de plan Fundación Calox	79
17. Listado de recursos humanos, descripción y costos.....	80
18. Diccionario de la EDT.....	82
19. Cuadro general del proyecto.....	85
20. Recursos del proyecto.....	88
21. Hitos clave del Proyecto Fundación Calox.....	89
22. Riesgos del Proyecto Fundación Calox.....	89

Gráficos

Nro.

1. Resultados de la encuesta digital: Sexo.....	53
2. Resultados de la encuesta digital: Edad.....	54
3. Resultados de la encuesta digital: Especialidad.....	54
4. Resultados de la encuesta digital: Actividad Médica.....	54
5. Resultados de la encuesta digital: Conoce Fundación Calox.....	55
6. Resultados de la encuesta digital: Experiencia Fundación Calox.....	55
7. Resultados de la encuesta digital: Servicios.....	57
8. Resultados de la encuesta digital: Disposición a participar.....	58
9. Resultados de la encuesta digital: Mejora de Servicios.....	58
10. Resultados de la encuesta digital: Contactos de preferencia.....	59

LISTA DE ACRÓNIMOS Y SIGLAS

BMJ *British Medical Journal*

CIFAR *Cámara de la Industria Farmacéutica*

CNV *Cámara Nacional de Valores*

EDT *Estructura Desglosada de Trabajo*

FDA *Food and Drug Administration*

FODA *Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas*

INCES *Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista*

ISLR *Impuesto Sobre la Renta*

IVA *Impuesto al Valor Agregado*

JAMA *Journal of the American Medical Association*

LOPD *Ley Orgánica de Protección de Datos Personales*

LOTTT *Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras*

NIIF *Normas Internacionales de Información Financiera*

PMBOK *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*

PMI *Project Management Institute*

RCN *Registro Nacional de Contribuyentes*

REDHNNA *Red por los Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes*

RSE *Responsabilidad Social Empresarial*

SENIAT *Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria*

SUVAL *Superintendencia Nacional de Valores*

TEG *Trabajo Especial de Grado*

TSJ *Tribunal Supremo de Justicia*

INTRODUCCIÓN

El presente Trabajo Especial de Grado (TEG) pretende diseñar un plan de relanzamiento para la Fundación Calox dirigido a médicos residentes en Caracas y que pertenecen a la base de datos de la organización. Ésta es una propuesta que busca abordar una problemática específica en el ámbito de las fundaciones en Venezuela, específicamente cuando la Fundación Calox se vio obligada a suspender sus actividades debido a la crisis económica y la pandemia del COVID-19.

A través de una metodología proyectiva, el trabajo se estructura en seis capítulos que abarcan desde la identificación del problema hasta la presentación de una propuesta concreta y viable. Esta investigación se fundamenta en una base teórica sólida y se apoya en un marco metodológico riguroso que incluye la validación de la propuesta. Esta investigación se fundamenta en una base teórica sólida y se apoya en un marco metodológico riguroso que incluye la validación de la propuesta, en la que cada capítulo aborda un aspecto fundamental del proyecto, desde la identificación del problema hasta la presentación de una propuesta concreta.

Capítulo I: Planteamiento de la Investigación

En este capítulo se identifican las necesidades y el planteamiento del problema, se establecen los objetivos generales y específicos, y se justifica la importancia del estudio. También se delimitan el alcance y las delimitaciones del proyecto.

Capítulo II: Marco Teórico

Se presenta una revisión exhaustiva de la literatura y los antecedentes que sustentan la investigación. Este capítulo incluye las bases teóricas y legales, así como la definición de términos básicos relacionados con el tema del estudio.

Capítulo III: Marco Organizacional

Este capítulo describe la estructura y el contexto de la organización objeto de estudio, la Fundación Calox. Se abordan aspectos como la historia de la fundación, su misión, visión y valores, y se presenta un análisis de su estructura organizativa y operativa.

Capítulo IV: Marco Metodológico

Se detalla la metodología empleada en la investigación, incluyendo la línea de trabajo, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra seleccionada, y las técnicas e instrumentos de recolección de datos. También se describe el procedimiento para presentación y análisis de los resultados obtenidos.

Capítulo V: Desarrollo y Propuesta

En este capítulo se desarrolla la propuesta en base a la metodología implementada, específicamente la Viabilidad Técnica. Se evalúa si es técnicamente posible producir los servicios que generará el proyecto, considerando la disponibilidad de recursos humanos y medios de producción. Se incluyen los objetivos específicos de la propuesta y su validación.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

Se presentan las conclusiones derivadas del análisis y desarrollo de la propuesta, así como recomendaciones específicas para la implementación y mejora continua del proyecto.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

Identificación de Necesidades y/o Problemas

Las fundaciones a lo largo del tiempo se han encargado de innovar en la forma de resolver los problemas sociales, generando nuevos modelos de gestión, apuntando siempre a la reproducción de resultados positivos para la humanidad (M Rey-García, 2007).

En Venezuela, las fundaciones constituyen una universalidad de bienes dotada de personalidad jurídica, esto es, un patrimonio destinado a un fin de utilidad general, y por ende, protegido por el ordenamiento jurídico mediante la concesión de la personalidad jurídica" (Brewer-Carías, 2007, p. 236).

En 1996 fue creada la fundación Calox por la empresa farmacéutica Calox International C.A, la cual tiene por objeto fines sociales asistenciales, como lo son:

a) Ayudar a toda clase de hospitales, clínicas, dispensarios, ambulatorios y demás centros de atención médica; así como a organizaciones, comunidades y demás personas, naturales o jurídicas, públicas o privadas, donándoles o suministrándoles por cualquier otro título en condiciones ventajosas para dichas personas (o gestionando en beneficio de ellas) asistencia médica, medicinas, y otros productos farmacéuticos, equipos, materiales, instrumentos, implementos o cualesquiera otros recursos humanos, técnicos, profesionales o económicos.

b) Financiar, promover apoyar y/o respaldar de cualquier otra manera proyectos de investigación relacionados con la salud pública.

c) Promover y mantener, a través de una hemeroteca; y muy especialmente utilizando medios de comunicación computarizada (correos electrónicos y páginas web) un servicio

especializado de información y actualización profesional para médicos, farmacéuticos, bionalistas y para otros profesionales, profesores, estudiantes o personas interesadas en la salud pública. Calox International, C.A. (s.f). Fundación Calox. [s.e.].

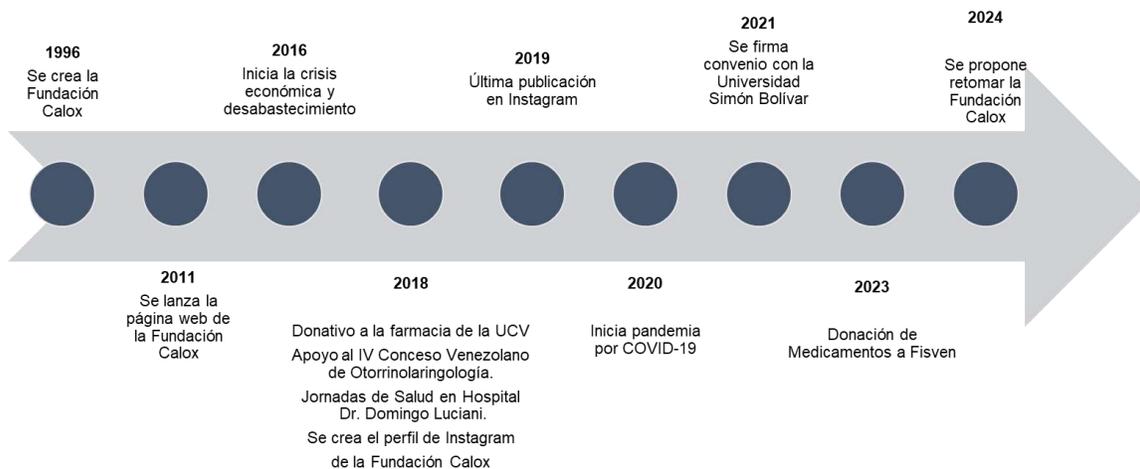
El portal MSC Noticias reseña que durante 21 años la Fundación Calox fue sinónimo de excelencia y prestigio, realizando importantes acciones sociales a la comunidad y brindando información científica actualizada a médicos y público general en toda Venezuela. Desde su creación, logró impactar a más de 8.000 médicos que se han beneficiado con la labor de la Fundación, promoviendo y financiando la elaboración de proyectos de investigación en distintas áreas de la salud, y la divulgación de resultados, brindando acceso a plataformas de búsqueda de información especializada y a un aproximado de 2.500 revistas y publicaciones científicas.

Sin embargo, en los últimos cinco años sus operaciones fueron cesando de manera progresiva, debido a la inflación, los altos costos de los programas educativos y renovación de licencias de las revistas médicas. Según el reporte realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo, entre el 2013 y el 2019 la economía venezolana se contrajo en un 70%, lo que se sumaría a una reducción del 30% en 2020, lo que hace que se trate de una de las mayores crisis económicas del mundo, afectando notablemente a la fundación y al introducirse la pandemia por COVID-19, se afianzó su ausentismo y poca participación en los congresos médicos, lo que tuvo como consecuencia ese distanciamiento del gremio médico y farmacéutico con la organización.

A continuación, se presenta una línea de tiempo con los hechos más destacados, reseñados por medios nacionales y soportados por los canales oficiales de Calox International, en la que se destaca la creación de la Fundación Calox, el cese progresivo de sus publicaciones y actividades entre 2016 y 2019. Y en el año 2024 producto de la decisión de su directiva se busca retomar las actividades regulares mediante el relanzamiento ver en (Figura I).

Figura 1

Línea de Tiempo Fundación Calox



Nota: Página Web Fundación Calox¹. Donativo UCV². Consenso Otorrinos³. Jornada De Salud⁴. Perfil Instagram⁵. Convenio USB⁶. Donación Fisven⁷. Fuente: Elaboración propia (2024)

De la misma manera, el COVID-19 ha tenido un impacto severo en el país. La Red por los Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes (REDHNNA,2023) informó que la brecha tecnológica y la falta de acceso equitativo a internet exacerbaban las dificultades para implementar la educación a distancia durante la suspensión de las actividades presenciales, medida adoptada por el gobierno venezolano como parte de las estrategias para contener la pandemia, esto conllevó a que disminuyera la participación de Calox en los eventos médicos presenciales y dificultado la

¹ <https://www.analitica.com/emprendimiento/noti-tips/fundacion-calox-cuenta-con-plataforma-web-2-0/>

² <https://www.notaoficial.com/s/2018/07/17/facultad-de-farmacia-de-la-ucv-recibio-donativo-de-la-fundacion-calox/>

³ <https://noticiaalminuto.com/impulso-a-la-salud-fundacion-calox-apoyo-vi-consenso-venezolano-de-otorrinonolaringologia/>

⁴ <https://www.instagram.com/p/Bj7XwoHglN1/?locale=en-US>

⁵ <https://www.instagram.com/fundacioncalox/?locale=en-US>

⁶ <https://funindes.com/noticia/calox-internacional/>

⁷ <http://mpps.gob.ve/calox-promociona-tratamientos-en-la-fisven/>

visita médica que realiza la fuerza de ventas como parte sus funciones para mantener el relacionamiento con los médicos.

La pandemia en Venezuela ocasionó que la educación universitaria (particularmente la educación médica por su estrecha relación con la pandemia) se viera severamente afectada (Mario J. Patiño-Torres, 2020). Por lo tanto, también disminuyó la participación de Calox en eventos académicos referentes a las ciencias de la salud, dificultando así el acercamiento a estudiantes, futuros profesionales de la salud.

Calox en sus esfuerzos por retomar el acercamiento con el gremio médico, ha incrementado su fuerza de venta, incluyendo en su nómina a 22 visitadores médicos y 15 representantes de farmacia, quienes, en sus labores diarias, nutren la base de datos de profesionales de la salud en toda Venezuela, llegando así a 1.179 médicos, de los cuales, 201 pertenecen a Caracas, Venezuela. (De Gaetano, 2024).

El panorama para los estudios de medicina en el país y a nivel global es incierto; pero el proceso evolutivo no solo ofrece ambientes adversos (Doe, J., & Smith, J. 2020), es fundamental aprovechar este momento de transformación para repensar los modelos educativos tradicionales y adoptar enfoques más dinámicos, centrados en el aprendizaje activo y la experiencia práctica. La incorporación de nuevas tecnologías, la simulación clínica y la promoción de un enfoque interdisciplinario pueden contribuir a formar médicos más competentes, adaptables y preparados para afrontar los retos del sistema sanitario actual y futuro.

Por ello, para una organización como Calox, retomar el proyecto de la Fundación Calox, como un programa de Responsabilidad Social Empresarial, con el propósito de reactivar las actividades de formación y educación médica, representaría una oportunidad para que la empresa

asuma un rol proactivo en el bienestar de la sociedad, fortalezca su imagen pública y sus relaciones públicas, contribuya al desarrollo profesional de los médicos y promueva la salud pública, al tiempo que respondería a los requerimientos educativos de los profesionales en el área de la salud. En este proyecto se le propone a la Junta Directiva de Calox International para desarrollar y retomar esa conexión con el gremio médico relanzando la Fundación Calox y así promover la formación continua, realizar eventos médicos y participar o incentivar proyectos de investigación dirigido a los profesionales de la salud.

Planteamiento del Problema

En línea con lo desarrollado anteriormente, se entiende que, en los últimos años, los estragos ocasionados por la economía venezolana y el COVID-19 a nivel mundial y más aún en Venezuela, suprimieron las actividades de la Fundación Calox, la cual durante 21 años ha contribuido positivamente al conocimiento científico y ha brindado apoyo social a la comunidad, a través de donaciones de medicamentos, apoyo a hospitales, jornadas de salud, apoyo en investigación y con la creación de una hemeroteca para brindar educación continua a médicos, lo que la posicionó como un actor relevante en el ámbito nacional.

Actualmente en Venezuela no existen fundaciones idénticas o comparables a la Fundación Calox, podemos identificar organizaciones similares en su enfoque en salud, educación y responsabilidad social como podrían ser la Fundación Polar, la Fundación Empresas Polar y la Fundación Bancaribe, que también trabajan en áreas similares.

Ahora bien, ¿específicamente cómo se puede contribuir al mejoramiento de la educación en el sector salud? Para ello, en este proyecto se propone reactivar la fundación con material científico disponible para médicos, aunque en su objeto social la fundación incluye a otros beneficiarios como lo son; farmacéuticos, bioanalistas, profesores, estudiantes o cualquier persona interesada en la salud pública, a fines de este proyecto, la fundación se enfocará

inicialmente en los médicos residenciados en Caracas y pertenecientes a la base de datos de Calox, ya que con ellos se retomará el servicio de información y actualización profesional, con el propósito de contribuir en acciones de responsabilidad social empresarial que generen un impacto real en la labor de los profesionales de la salud, brindando mayores posibilidades de formación que su vez beneficiará a la investigación y desarrollo de proyectos que beneficien a los pacientes y comunidades en Venezuela.

Desde el punto de vista de la oportunidad, el relanzamiento de la Fundación Calox podría aprovechar su experiencia y reputación para expandir su alcance y colaborar con otras organizaciones. En cuanto a la responsabilidad social empresarial, la Fundación Calox pretende impulsar y fortalecer los estudios de las ciencias de la salud a nivel nacional; facilitando información, creando espacios de encuentro entre profesionales y promoviendo la educación, la salud y la divulgación científica de manera inclusiva y sostenible.

Para ello, se plantean las siguientes preguntas de Investigación:

- ¿Cuáles son las necesidades y expectativas actuales de los beneficiarios de la Fundación Calox en términos de programas, servicios y actividades?
- ¿Qué tipo de contenido y actividades generarían mayor interés y participación entre este público objetivo?
- ¿Cuáles son los recursos humanos y técnicos disponibles para el relanzamiento de la Fundación Calox?

Objetivos del Proyecto

Objetivo General

Diseñar un plan para el relanzamiento de la Fundación Calox dirigido a médicos de Caracas, Venezuela procedentes de la base de datos de Calox International, C.A.

Objetivos Específicos

1. Identificar las necesidades y expectativas de los beneficiarios de la Fundación Calox mediante encuestas digitales.
2. Identificar las necesidades de la Fundación Calox mediante un estudio de factibilidad técnica y operativa.
3. Diseñar un plan para el relanzamiento de la Fundación Calox mediante un acta de constitución basado en la metodología PMBOK.

Justificación e Importancia

La Fundación Calox ha desempeñado un papel crucial en el apoyo a la comunidad médica, los empleados y accionistas de Calox. Sin embargo, en los últimos años, la Fundación ha experimentado un declive en su actividad, lo que ha generado un impacto negativo en los diversos sectores a los que beneficia, por ello, el relanzamiento de la Fundación Calox es fundamental por las siguientes razones:

Para los médicos y la comunidad, la fundación puede ofrecer programas de formación continua de alta calidad para actualizar los conocimientos y habilidades de los médicos y otros profesionales de la salud. Estos programas podrían abordar temas relevantes para la práctica actual y las tendencias emergentes en el campo de la salud. La provisión de oportunidades de aprendizaje continuo contribuiría al desarrollo profesional y la mejora de la calidad de la atención médica para la comunidad.

Para Calox, retomar el proyecto permitiría revitalizar la imagen como una empresa socialmente responsable y comprometida con la comunidad médica y el bienestar social. La fundación puede servir como plataforma para establecer y fortalecer vínculos con profesionales de la salud, instituciones académicas y organizaciones gubernamentales.

Siendo Calox una empresa líder en la manufactura y comercialización de productos farmacéuticos, su vínculo y aporte para con este gremio es de especial interés. Según la Cámara de la Industria Farmacéutica (Cifar), el mercado farmacéutico en Venezuela registró un crecimiento del 7,6 % de enero a noviembre del año 2023, en comparación al 2022; año en el que a su vez se evidenció un crecimiento del 21,9 %, con respecto a 2021. Y si a esto le sumamos que la mitad de los medicamentos que se distribuyen en el país son producidos localmente, descubrimos que la industria farmacéutica se encuentra en una etapa de expansión y desarrollo bastante favorable, la cual incrementaría exponencialmente con la incursión de una fundación.

Adicionalmente, desde el punto de vista de quien investiga y ejecuta el presente proyecto, el desarrollo de un plan de relanzamiento para Fundación Calox permite la puesta en práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos en el ámbito de la Especialización en Planificación, Desarrollo y Gestión de Proyectos de la Universidad Monteávila.

Del mismo modo, como miembro activo de la sociedad venezolana, esta iniciativa es una puerta para contribuir con una causa social y educativa que beneficia al gremio médico, facilitando su acceso a la educación científica, lo que impactaría de manera significativa en el bienestar general de la ciudadanía, especialmente tomando en cuenta el contexto que vivimos como país.

El relanzamiento de la Fundación Calox es una iniciativa necesaria y beneficiosa para todos los sectores involucrados. Fortalecerá las relaciones públicas de Calox, satisfará las necesidades educativas de los profesionales de la salud, apoyará la investigación y la innovación

en salud, y brindará beneficios a Calox International y a mí como investigador y comunicador social.

Alcance y Delimitación

El alcance de investigación y desarrollo para la propuesta de relanzamiento de la Fundación Calox se enfoca principalmente en identificar y definir las necesidades de los médicos residentes en Caracas y que pertenecen a la base de datos de Calox, que se pretende atender.

Así como también la identificación de las necesidades de la Fundación Calox mediante un estudio de factibilidad técnica y operativa. Desde el punto de vista de la Fundación realizar el estudio de factibilidad tiene como objetivo aumentar su impacto social; dirigido a los profesionales de la salud, de distintas especialidades, en Caracas y que pertenecen a la base de datos de Calox International.

Este proyecto plantea finalmente el diseño de un plan de relanzamiento que establezca los objetivos, la estructura, el funcionamiento, los estatutos y la normativa interna de la Fundación.

La delimitación del proyecto se refiere a los límites o restricciones que se establecen para su desarrollo. El proyecto se llevará a cabo en la ciudad de Caracas, Venezuela, desde marzo 2023 hasta julio 2024. Es importante mencionar que la implementación de este proyecto no forma parte del alcance y que su ejecución está basada en la toma de decisión que haga la empresa de acuerdo a su presupuesto.

Cronograma de elaboración del TEG

Tabla 1

Cronograma de Elaboración del TEG

Actividades	Marzo-Julio 2023				Sept 2023. febrero 2024				Marzo- julio 2024			
	20 semanas				20 semanas				20 semanas			
Capítulo 1: Problema Identificación de Necesidades y/o Problemas El Problema Objetivo General Objetivos Específicos Justificación Alcance y Delimitación Cronograma												
Capítulo 2: Marco teórico Antecedentes Bases Teóricas Bases Legales												
Capítulo 3: Marco Organizacional Marco Filosófico de Calox Marco Filosófico de Fundación Calox												
Capítulo 4: Marco Metodológico Línea de trabajo Tipo y Diseño de investigación Cuadro de variables Población y muestra Técnicas e instrumentos Presentación y Análisis												
Capítulo 5: Desarrollo de la propuesta												
Conclusiones												
Referencias bibliográficas												
Apéndices y Anexos												
Entrega final y Presentación												

Fuente: Elaboración propia (2024)

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico es parte fundamental de cualquier investigación. En este capítulo, se establece el contexto de la investigación, definiendo los términos clave relacionados con el tema y explicando su relevancia. También expone los antecedentes y bases legales necesarias para el proyecto.

Antecedentes

Diseño bajo la metodología PMBOK de un Plan de Mejora para el Cumplimiento de los Requisitos de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa STI SAS.

Autor: Elkin Rodrigo, Amaya Avella. Trabajo Especial de Grado presentado a la Corporación Universitaria Minuto de Dios como requisito parcial para optar al título de Especialista en Gestión de Proyectos (Colombia, 2017).

Resumen

El trabajo tuvo como propósito el diseño de un plan de mejora bajo la metodología de proyectos PMBOK en la empresa STI SAS para dar cumplimiento a los requisitos legales, normativos y contractuales exigidos desde un punto de vista de la gestión de calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiente. Para su elaboración, se realizó un diagnóstico que permitió evaluar el grado de cumplimiento de los requisitos mínimos relacionados con los aspectos anteriormente indicados. De este diagnóstico se generaron los resultados que sirvieron de entrada para la elaboración del plan de mejora, el cual contempla la estructuración de un cronograma de actividades, un programa de capacitaciones en temas de calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiente, la definición de un presupuesto para contemplar el costo del plan, se establecieron los mecanismos para medir la eficacia del plan. De igual forma se realizó la revisión, ajuste y mejora de los perfiles de cargos relacionados con el área de

gestión integral para orientar los roles y responsabilidades al cumplimiento de los objetivos según PMBOK y ciclo PHVA, cuya área es la encargada de dar cumplimiento a los requisitos del sistema de gestión. Finalmente se realizó un análisis de la relación costo beneficio del plan a fin de conocer su viabilidad y rentabilidad dentro de la organización.

Al igual que este proyecto, el resumen menciona la aplicación de la metodología PMBOK para diseñar un plan de mejora. Esto sugiere que ambos trabajos comparten un enfoque estructurado y basado en buenas prácticas de gestión. Ambos trabajos se centran en cumplir con requisitos legales, normativos y contractuales. Esto es relevante para garantizar la sostenibilidad y la eficacia de cualquier plan de relanzamiento. También el diagnóstico y la evaluación de cumplimiento de requisitos son pasos clave en ambos casos. Los resultados obtenidos se utilizan como base para diseñar estrategias y planes de mejora.

Diseño de plan para la elaboración de Manual De Gestión De La Seguridad Operacional bajo la guía del PMBOK para la empresa Aerofaudi Avionics C.A.

Autor: Tamariz González, Iván Manuel. Trabajo Especial de Grado, presentado en la Universidad Monteávila, para optar por el Título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión De Proyectos (2020).

Resumen: El trabajo tuvo como objetivo la formulación de un Plan para la elaboración del Manual de Gestión de la Seguridad Operacional bajo la Guía PMBOK para la Empresa Aerofaudi Avionics C.A. En dicha organización surgió una problemática, dado a que estaba comprometida la continuidad de las operaciones de la empresa, debido al vencimiento del certificado de Organización de Mantenimiento Aeronáutico emitido por la Autoridad Aeronáutica, para ello se propuso cumplir con la realización de dicho manual. Esto implicó que precisarán la situación actual de la empresa en materia legal, establecer los requisitos técnicos

y legales que debe cumplir el Manual de Gestión de Seguridad Operacional y establecer un plan para su elaboración. La metodología aplicada fue la observación e investigación documental y entrevistas directas con los involucrados, además de la aplicación de la Guía de PMBOK (2017). Se establecieron las actividades de los procesos, concretando el alcance del proyecto, creando una estructura detallada de trabajo, definiendo un cronograma y secuencias de actividades, gestión de las comunicaciones de los involucrados y gestión de los riesgos. Finalmente, el Plan de elaboración del Manual de la Seguridad Operacional propuesto para la empresa Aerofaudi Avionics C.A. permitió contar con actividades claras y bien definidas para de esta forma controlar y monitorear efectivamente el proyecto al momento de su ejecución.

En ambos casos, se aborda una problemática relacionada con la continuidad de las operaciones de la organización. En este proyecto, se trata del relanzamiento de la Fundación Calox, mientras que en el antecedente es la renovación del certificado de Organización de Mantenimiento Aeronáutico. Se menciona la necesidad de establecer requisitos técnicos y legales para el Manual de Gestión de Seguridad Operacional. Esto también es relevante en el diseño de un plan de relanzamiento. Y finalmente, ambos trabajos requieren una estructura detallada de trabajo, definición de actividades y gestión de riesgos. Estos aspectos son cruciales para el éxito de cualquier proyecto.

Estudio de factibilidad para la creación de una tienda de Productos lácteos (queso blanco) en la urbanización de Colinas de Parque Caiza, municipio Sucre. Edo. Miranda.

Autor: Ing. Emir Erazo, Ing. José Gabriel Parada, presentado en la Universidad Monteávila, para optar por el Título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión De Proyectos (2013).

Resumen: Dada la creciente demanda y escasez del producto artesanal, se propone, mediante un estudio de factibilidad la creación de una tienda de productos lácteos (Queso Blanco) en la Urb. Colinas de Parque Caiza, Municipio Sucre en el Estado Miranda. Para ello, se aplicaron técnicas de evaluación de proyectos, específicamente se realizó un estudio de mercado, lo que permitió determinar la oferta y demanda existente, sobre la base de encuestas y entrevistas aplicadas a los habitantes de la zona. Asimismo, se realizó el estudio técnico-operativo mediante el cual, se logró identificar las características del espacio físico necesario para la operación y venta del producto, así como el tipo de maquinaria a utilizar que cumpliera con los requerimientos mínimos exigidos por la normativa establecida para lograr un eficiente funcionamiento. El estudio financiero, permitió determinar el monto de inversión, la tasa de retorno y la estimación de rentabilidad del proyecto.

Ambos proyectos comparten un interés común en mejorar la calidad de vida de las personas. Al igual que en la tesis de la tienda de productos lácteos, el plan de relanzamiento debe incluir un estudio de factibilidad. Esto implica evaluar aspectos técnicos y operativos para garantizar un funcionamiento eficiente. La tesis de la tienda de productos lácteos considera la oferta y demanda en una zona específica. En el plan de relanzamiento, se podrían aplicar técnicas similares para comprender las necesidades y expectativas de los médicos en Caracas.

Bases teóricas

Las bases teóricas para este proyecto de relanzamiento de la Fundación Calox no solo se centran en las fundaciones y la responsabilidad social empresarial, sino que también incorporan principios fundamentales de la Teoría de la Educación Médica y su estrategia orientada hacia la mejora continua se combina con prácticas de éticas y marketing para maximizar el impacto y la visibilidad de las iniciativas educativas y de investigación. Del mismo modo, la responsabilidad social empresarial se concibe como un compromiso integral con la comunidad médica y la sociedad en general, promoviendo valores éticos y contribuyendo al desarrollo sostenible. Este enfoque refleja el compromiso de la Fundación Calox con la excelencia en la educación médica y la investigación, con la firme convicción de que un enfoque integral es esencial para alcanzar resultados significativos y sostenibles en el ámbito de la salud en Venezuela.

Glosario de términos:

Fundación:

Es una entidad jurídica sin ánimo de lucro, creada para llevar a cabo una finalidad específica y con un patrimonio propio destinado a dicha finalidad. Las fundaciones pueden tener distintos objetivos, como el bienestar social, la cultura, la educación, la investigación, la protección del medio ambiente, entre otros. Algunos de los principales tipos de fundaciones existentes a nivel internacional, encontramos los siguientes:

Organizaciones de Asistencia Social: Su enfoque se dirige hacia la prestación de apoyo y servicios a personas y comunidades en situación de necesidad. Su labor abarca diversas áreas, como salud, educación, vivienda y alimentación.

Fundaciones Educativas: Su propósito fundamental consiste en respaldar iniciativas educativas, ya sea mediante la concesión de becas, el financiamiento de programas educativos o la contribución al desarrollo de instituciones educativas.

Fundaciones para la Investigación Médica: Su enfoque se centra en la financiación de investigaciones médicas y científicas con el objetivo de avanzar en el conocimiento y tratamiento de enfermedades. Pueden respaldar investigaciones en áreas como la salud pública, la biotecnología y la medicina. Anheier, H. K. (2004).

Tipos de Fundaciones

Fundaciones privadas: Creadas por particulares o empresas con fines filantrópicos, culturales, científicos, sociales, educativos. Éstas se constituyen por iniciativa privada. Las fundaciones privadas se financian con recursos propios, donaciones, legados y subvenciones públicas y privadas, están gestionadas por un órgano de gobierno, que puede estar compuesto por un Consejo, el cual gestiona las actuaciones de la fundación.

Fundaciones públicas: Aquellas creadas por las administraciones públicas con el fin de realizar actividades de interés público. Las fundaciones públicas están sometidas al control y supervisión de la Administración Pública.

Fundaciones familiares: Son las creadas por una o varias familias con fines benéficos o para gestionar y preservar el patrimonio familiar. Normalmente su presupuesto es propio, financiado por las aportaciones de los miembros de la familia o por los rendimientos del Patrimonio de la fundación.

Fundaciones Corporativas: Son un tipo de fundación de carácter privado, la cual crea una empresa con el propósito de promover y realizar acciones sociales, culturales, educativas, científicas, o de cualquier otra índole, que estén relacionadas con la estrategia empresarial, los valores corporativos, misión y visión de la empresa. Tienen un papel muy importante en la responsabilidad social corporativa, ya que permite a las empresas guiar los esfuerzos y los recursos enfocados a proyectos sociales, educativos y culturales.

Fundaciones Bancarias: Aquellas creadas por entidades bancarias para realizar fines culturales y sociales. (Garrido, 2023).

Educación Médica:

Se define como el procedimiento en el que un estudiante de medicina no solo obtiene los conocimientos necesarios y las habilidades modernas de su área de especialización; sino que se prepara de forma integral para ejercer la medicina de manera competente y ética. Esto implica la adquisición de conocimientos teóricos, habilidades clínicas, actitudes profesionales y valores éticos necesarios para el cuidado de la salud. Un médico bien instruido cumple con su propósito, mientras contribuye significativamente al bienestar de la humanidad. Los principales factores que componen la educación médica son:

Conocimientos Teóricos: aprendizaje de las ciencias básicas y clínicas, como anatomía, fisiología, patología, farmacología y otras disciplinas fundamentales.

Habilidades Clínicas: desarrollo de técnicas prácticas para la realización de procedimientos médicos, esenciales para el diagnóstico y tratamiento efectivos.

Desarrollo Profesional y Ético: Los médicos deben aprender a mantener altos estándares éticos y a respetar la confidencialidad, la empatía y la diversidad cultural.

Educación Continua: Los profesionales de la salud deben comprometerse con la educación continua para mantenerse actualizados sobre avances médicos, tecnológicos y científicos.

Venturelli, J. (1997).

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Se refiere a la obligación que tienen las empresas de actuar de manera ética y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad y el medio ambiente en el que operan. La RSE implica que las empresas deben considerar no solo sus objetivos económicos, sino también los impactos sociales y ambientales de sus actividades. Algunas estrategias de RSE pueden abarcar desde la implementación de prácticas sostenibles en la cadena de suministro hasta la inversión en proyectos sociales y filantrópicos. Con ellas, las empresas buscan no solo maximizar beneficios financieros, sino también contribuir al bienestar de las comunidades en las que operan y promover la sostenibilidad a largo plazo. La RSE ha ganado importancia en el mundo empresarial como una forma de construir una reputación positiva y fomentar la confianza tanto en consumidores como en inversionistas. Existen, adicionalmente, otros dos tipos de responsabilidad social:

Responsabilidad social individual: cada acción que realizamos como miembros de la sociedad, ya sea como padres, hijos, vecinos, colegas o consumidores, tiene un impacto en los demás y en nuestro entorno.

Responsabilidad social pública o gubernamental: corresponde a las instituciones y administraciones encargadas de desarrollar y ejecutar políticas públicas. Sin embargo, la responsabilidad social de las entidades gubernamentales no es solo externa; también su responsabilidad se juega en el ámbito interno, en la consideración del personal que forma parte de ellas y de las actividades que se realizan en su seno. Carroll, A. B. (1991).

Guía PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

Es una colección de procesos y áreas de conocimiento universalmente aceptadas como las mejores prácticas dentro de la gestión de proyectos, incluyendo directrices, hábitos exitosos y otros conceptos que debe conocer un buen gestor. La finalidad de este método

es estandarizar procesos y proporcionar información relevante para que distintos tipos de organizaciones puedan seguir direcciones uniformes, reduciendo fallos, mejorando su rendimiento y resultados. Cuatrecasas, L. A. (2012).

Bases legales

Las bases legales para el proyecto de diseño de un plan de relanzamiento de la Fundación Calox se considera pertinente incluir las leyes y regulaciones aplicables en el ámbito de la filantropía y responsabilidad social empresarial; las obligaciones fiscales y tributarias que deben cumplirse al operar una fundación; las políticas y reglamentos internos que rigen el funcionamiento de la Fundación Calox y las normas relacionadas con la protección de datos personales y privacidad de los donantes y/o beneficiarios.

A fines de este proyecto, las leyes más relevantes para el relanzamiento de la Fundación Calox, son:

- **Ley Orgánica de Bienes Nacionales, Terrenos Urbanos y Rurales (2001):** Esta ley regula la administración, enajenación, aprovechamiento y disfrute de los bienes nacionales, incluyendo terrenos urbanos y rurales. Es importante para la Fundación Calox ya que posee y administra un bien inmueble, y esta ley establece los requisitos y procedimientos para su uso, conservación y disposición.
- **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (2012):** Esta ley protege los datos personales de los ciudadanos, estableciendo los principios y normas para su recolección, tratamiento, almacenamiento y transferencia. Es fundamental para la Fundación Calox, ya que maneja información personal de sus beneficiarios, colaboradores y donantes. La ley establece obligaciones para garantizar la seguridad y confidencialidad de estos datos.
- **Normas sobre Contabilidad y Transparencia para las Organizaciones Sin Fines de Lucro (2005):** Estas normas establecen los principios y criterios de contabilidad y

transparencia que deben seguir las organizaciones sin fines de lucro, como la Fundación Calox. La ley define los requisitos para la elaboración de estados financieros, la gestión de activos y pasivos, y la presentación de información financiera a los interesados.

En la Tabla 2, se identifican y detallan todas las leyes, reglamentos y normas aplicables la Fundación Calox:

Tabla 2

Leyes, Reglamentos y Normas aplicadas a la Fundación Calox

Nivel Normativo	Ley/Reglamento/Norma	Descripción
Normativa Fundamental	Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)	Establece los principios rectores del Estado en materia de derechos humanos, desarrollo social, economía y medio ambiente, sentando las bases para la filantropía y la responsabilidad social empresarial.
Nivel 1: Leyes Especiales	Ley Orgánica de Bienes Nacionales, Terrenos Urbanos y Rurales (2001)	Regula la gestión y administración de los bienes públicos, incluyendo aquellos destinados a fines filantrópicos o de responsabilidad social empresarial.
	Ley del Sistema de Economía Popular (2010)	Promueve la participación de las comunidades en la economía nacional, incluyendo la creación de organizaciones sin fines de lucro y proyectos de desarrollo social.
	Código Civil Venezolano (1883)	Regula la creación, funcionamiento y disolución de las fundaciones y asociaciones civiles, estableciendo las normas básicas para su operación en el país.
	Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación y su Reglamento (2005)	Establece las bases para la promoción y desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación en Venezuela, incluyendo la participación del sector privado en estas áreas.
	Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 6.076	La LOTT establece que las empresas tienen la responsabilidad social de garantizar condiciones laborales justas y equitativas para sus trabajadores, así

		como también el respeto a los derechos humanos y al ambiente.
	Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.912, del 20/11/2012.	La LOPD establece que las fundaciones y otras organizaciones deben cumplir con ciertos principios, como el principio de consentimiento informado, que implica que los titulares de los datos deben ser informados sobre el uso que se dará a sus datos personales y dar su consentimiento para su tratamiento.
	Ley Sobre Adscripción de Institutos Autónomos, Empresas del Estado, Fundaciones, Asociaciones y Sociedades Civiles del Estado a los Órganos de la Administración Pública. Decreto N° N° 1.512	La Ley de Adscripción, promulgada en Venezuela en el año 2001, tiene como objetivo principal regular la adscripción de entes autónomos, empresas del Estado, fundaciones, asociaciones y sociedades civiles del Estado a los órganos de la Administración Pública. Esta ley ha sido parcialmente reformada por el Decreto N° 1.512
Nivel 2: Reglamentos y Normas	Providencia sobre la Protección de Datos Personales de los Usuarios de los Servicios Financieros (2018)	Establece las normas para la protección de datos personales en el sector financiero, incluyendo las transacciones realizadas por organizaciones sin fines de lucro.
	Reglamento de la Ley Orgánica de Bienes Nacionales, Terrenos Urbanos y Rurales (2002)	Establece las normas y procedimientos para la administración y disposición de los bienes públicos, incluyendo aquellos destinados a fines filantrópicos o de responsabilidad social empresarial
	Normas sobre Contabilidad y Transparencia para las Organizaciones Sin Fines de Lucro (2005)	Establecen los principios y normas contables que deben seguir las organizaciones sin fines de lucro en Venezuela, garantizando la transparencia y el buen uso de los recursos.
	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para Entidades Sin Fines de Lucro	Establecen los estándares internacionales de contabilidad para las organizaciones sin fines de lucro, permitiendo una mayor comparabilidad y transparencia en sus estados financieros.
	Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (2011)	Establecen un marco de referencia para las empresas en relación con la protección de los derechos humanos, incluyendo la responsabilidad de respetar los derechos humanos y de evitar causar o contribuir a su impacto negativo.

Nivel 3: Jurisprudencia y Práctica Administrativa	Lineamientos y Guías de la Comisión Nacional de Valores (CNV) sobre la Responsabilidad Social Empresarial	Ofrecen recomendaciones y buenas prácticas para las empresas que implementan programas de responsabilidad social empresarial.
	Sentencias del Tribunal Supremo de Justicia sobre la Libertad de Asociación y el Derecho a Realizar Actividades Filantrópicas	Establecen la jurisprudencia sobre la protección de los derechos fundamentales relacionados con la filantropía en Venezuela.
	Interpretaciones y Resoluciones de la Superintendencia Nacional de Valores (SUVAL) sobre las Normas Contables para las Organizaciones Sin Fines de Lucro	Brindan lineamientos específicos para la aplicación de las normas contables en este sector.
Obligaciones Fiscales y Tributarias de las Fundaciones en Venezuela	Registro en el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC)	Las fundaciones deben registrarse en el RNC para obtener su Número de Identificación Fiscal (RIF).
	Declaración del Impuesto Sobre la Renta (ISLR) Artículo 14.	Establece que las fundaciones sin fines de lucro pueden ser reconocidas como entidades exentas del pago del impuesto sobre la renta, siempre y cuando cumplan con ciertos requisitos establecidos en la misma ley, como la realización de actividades de carácter social, cultural, científico o deportivo.

Fuente: Elaboración propia (2024)

CAPÍTULO III. MARCO ORGANIZACIONAL

El marco organizacional, se refiere a la estructura y contexto en el que se desarrolla la investigación o trabajo académico. En este caso, el marco organizacional de este proyecto es la empresa farmacéutica Calox International, C.A, y la Fundación Calox, de ambas, contempla la historia breve, misión, visión, valores o servicios y los aspectos legales.

Calox es una empresa líder en la manufactura y comercialización de productos farmacéuticos con casa matriz en Caracas, Venezuela. En el contexto de la dinámica farmacéutica y médica venezolana, es esencial destacar la presencia fundamental de Calox. En su página web, describen que, a lo largo de los años, Calox se han comprometido con la excelencia y dedicación a proporcionar soluciones de salud accesibles y de calidad. Con una trayectoria que se remonta a 1935, Calox ha consolidado su reputación como especialista en medicamentos genéricos. Este contexto organizacional sienta las bases para comprender la relevancia y el impacto que una fundación dedicada a la educación e investigación médica y farmacéutica puede tener en este ecosistema vital para la salud de la población venezolana.

Marco filosófico

Misión.

Empresa farmacéutica internacional dedicada a la producción y comercialización de medicamentos de calidad, al servicio de la medicina humana y veterinaria.

Comprometidos con la plena satisfacción de nuestros clientes, apoyados en la competencia de nuestros recursos humanos, innovación, desarrollo de productos, tecnología actualizada, estrictos controles de calidad y orientados a la preservación del ambiente. Influyendo positivamente en la calidad de vida de la comunidad y con el apoyo constante de los accionistas a quienes se le garantiza el retorno de la inversión.

Visión.

Seremos una empresa reconocida internacionalmente en pro de la salud, logrando la satisfacción de nuestros clientes en un mercado dinámico y exigente, a través de estrategias claras, desarrollo científico y tecnológico, con una cultura de trabajo en equipo, conformado por gente capacitada, identificada y con altos niveles de motivación, en una organización moderna, ágil y proactiva.

Valores

Compromiso

Alcanzar consistentemente las metas establecidas, las cuales deberán ser retadoras por definición, para que Calox cumpla la visión.

Trabajo en Equipo

Intención de trabajar cooperativamente con otros. Un efectivo trabajo requiere sumar las fortalezas de cada miembro del equipo y compensar las debilidades, establecer y/o respaldar decisiones o compromisos de cada uno de sus integrantes.

Ética

Comportamiento habitual, asociado a los principios y valores de Calox, mostrado en los procesos de toma de decisiones, en la actuación con trabajadores, con clientes, proveedores, entes gubernamentales y comunidades.

Compromiso con el cliente y la comunidad

Responsabilidad con el cliente implica el sincero deseo de ayudarlo y servirlo para satisfacer sus necesidades. Significa concentrar el esfuerzo en conocer sus necesidades y atenderlas oportunamente. Responsabilidad con la comunidad implica mantener relaciones positivas con instituciones y/o personas, cumplir regulaciones en diversas materias y apoyar iniciativas en torno al mejoramiento de las comunidades.

Mercado

Calox es una empresa líder en la manufactura y comercialización de productos farmacéuticos con casa matriz en Caracas, Venezuela. Distribuye y comercializa productos farmacéuticos a clientes institucionales, droguerías, y cadenas de farmacias, hospitales, clínicas, en el mercado venezolano.

Calox. (n.d.). Nosotros. Calox.

Organigrama Calox Internacional, C.A.

Figura 2

Organigrama Calox International



Fuente: (Calox, n.d)

Marco Filosófico: Fundación Calox

La Fundación Calox, es una entidad sin fines de lucro, creada en el año 1996 y desde entonces ha colaborado en la difusión de conocimientos científicos actualizados. La fundación tomó la iniciativa de crear un proyecto de ayuda fundamentalmente didáctica, orientado sobre todo a los profesionales en el área de la salud.

Misión

Promover y difundir el conocimiento técnico y científico en el sector de la salud, contribuyendo positivamente en la calidad de vida de las comunidades.

Visión

Ser reconocidos como la fundación referencia por la contribución en la promoción y difusión del conocimiento técnico y científico en el sector salud, y la mejora de la calidad de vida de las comunidades.

Servicios

La Fundación Calox trabaja con el objetivo de contribuir a la formación de profesionales capacitados y actualizados, mejorando el ejercicio de las profesiones. Los servicios que ofrece son acceso a información médica actualizada; educación médica impartida en talleres, conferencias, congresos, entre otros; respaldo a proyectos de investigación, apoyo hospitalario y servicios de información a farmacias. Calox International, C.A. (s.f). Fundación Calox. [s.e.]. Para ello, la fundación está suscrita a las siguientes organizaciones líderes en el ámbito médico:

Diario de la Asociación Médica Americana o Journal of the American Medical Association por su nombre en inglés (JAMA)²: Una de las revistas médicas más prestigiosas del mundo, que publica investigaciones y noticias sobre una amplia gama de temas médicos. JAMA Network. (n.d.). Homepage.

Administración de Alimentos y Medicamentos o Food and Drug Administration, por su nombre en inglés (FDA)²: La agencia gubernamental estadounidense responsable de la regulación de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y cosméticos. La FDA proporciona información esencial sobre la seguridad y eficacia de los productos médicos. (FDA, n.d.).

The Lancet³: Una revista médica internacional de renombre que publica investigaciones originales y revisiones de expertos sobre diversos temas de salud. (The Lancet, n.d).

Los Anales de Medicina Interna o Annals of Internal Medicine, por su nombre en inglés⁴: Una revista médica líder que se centra en la medicina interna y la atención primaria. Publica investigaciones y artículos de revisión sobre diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades. (ACP Journals, n.d).

²¹ <https://jamanetwork.com/>

² <https://www.fda.gov/about-fda>

³ <https://www.thelancet.com/>

⁴ <https://www.acpjournals.org/journal/aim>

ELSEVIER¹: Una editorial científica líder que publica una amplia gama de revistas médicas y libros de texto. Elsevier proporciona acceso a una gran cantidad de información médica de alta calidad. (Elsevier, n.d).

Revista Médica Británica o British Medical Journal por su nombre en inglés (BMJ)²: Una revista médica general que publica investigaciones, noticias y comentarios sobre una amplia gama de temas médicos. (The BMJ, n.d.)

Revista Americana de Cardiología o American Journal of Cardiology (AJC)³: se centra en las enfermedades cardíacas. Publica investigaciones y artículos de revisión sobre diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades cardíacas. (AJC, n.d.).

Revista de Medicina de Nueva Inglaterra o The New England Journal of Medicine por su nombre en inglés (NEJM)⁴: Una de las revistas médicas más prestigiosas del mundo, que publica investigaciones originales y revisiones de expertos sobre diversos temas de salud.

Clave Clínica o ClinicalKey⁵ por su nombre en inglés: Una plataforma de información clínica integral que ofrece acceso a una amplia gama de recursos médicos para profesionales de la salud. Es el sucesor de MD Consult, y ofrece una experiencia más moderna y completa. (ClinicalKey, n.d.).

<https://www.elsevier.es/es-acerca-de>

² <https://www.bmj.com/>

³ <https://www.ajconline.org/>

⁴ <https://www.nejm.org/>

⁵ <https://www.clinicalkey.com#!/>

Consejo Superior y Junta Directiva

Los Estatutos de la Fundación Calox, están conformados por cláusulas que rigen su actividad. En los mismos, se puede observar que existen los miembros del Consejo Superior y los miembros de la Junta Directiva, que, hasta la fecha, se encuentran vigentes. (Laprea, 2024).

En la Cláusula Séptima se establece que la fundación será dirigida y administrada por una Junta Directiva, la cual estará integrada por un (1) Presidente; un (1) Vicepresidente y un (1) Vocal. Y los miembros de la Junta Directiva serán elegidos por el Consejo Superior de la Fundación, quienes podrán ser o no miembros de este o representantes de la fundación, durarán cuatro (4) años en sus funciones y podrán ser reelegidos o removidos anticipadamente.

También se aclara que los miembros de la Junta Directiva ejercerán sus funciones ad honoren, es decir, no podrán percibir sueldo o remuneración alguna por tal concepto. Sus principales funciones son:

- a) Aprobar, dirigir y ejecutar los proyectos, programas, eventos y demás actividades fundacionales;
- b) Establecer el perfil de los hospitales, comunidades, organizaciones u otros entes o personas que serán beneficiarios de los programas o acción social de la Fundación;
- c) Contratar o nombrar profesionales y técnicos, así como al personal subordinado de la Fundación;
- d) Nombrar apoderados generales o especiales, judiciales o extrajudiciales, con las facultades que a bien tuviere asignarles;
- e) Adquirir bienes inmuebles;
- f) Abrir o cerrar cuentas corrientes o de cualquier otra índole en bancos y otras instituciones financieras, y disponer lo conducente con relación a su movilización;
- g) Librar, aceptar y/o endosar letras de cambio, pagarés y cualquiera otros documentos negociables;
- h) Decidir sobre las inversiones de los fondos de la Fundación;
- i) Delegar, reservándose

su ejercicio, en uno o más miembros de la Junta Directiva, algunas de las antes indicadas facultades.

De acuerdo con la Cláusula Octava de los estatutos de la Fundación, se establece que el número de miembros del Consejo Superior será de dos (2) personas, además comprende lo siguiente:

El Consejo Superior estará integrado; a) Por un representante de la Fundadora, Calox International, C.A, designado expresamente y por escrito por ésta; b) Por las personas naturales o jurídicas a quienes la Fundadora en forma expresa y escrita en cualquier momento directamente designe miembros del Consejo Superior; y c) Por las personas naturales o jurídicas que designe el Consejo Superior, con la aprobación de un número de miembros equivalente, por lo menos, al setenta por ciento (70%) de los integrantes del Consejo Superior para ese momento.

La Cláusula Octava también indica que el Consejo Superior de la Fundación se reunirá en sesiones ordinarias o extraordinarias. Las sesiones ordinarias se celebrarán preferiblemente dentro de los noventa (90) días siguientes al cierre del respectivo ejercicio; mientras que las sesiones extraordinarias tendrán lugar cuando la Junta Directiva lo considere necesario.

Las sesiones ordinarias tendrán principalmente por objeto: a) Nombrar, en sus respectivas oportunidades, a los integrantes de la Junta Directiva; b) Aprobar, improbar, desaprobar o modificar los balances generales y estados financieros de la Fundación.

En cambio, para las sesiones extraordinarias del Consejo Superior de la Fundación podrá tratarse cualquier asunto de interés para la Fundación.

Otros aspectos legales

La Fundación Calox es un ente de sustrato real, privado, no gubernamental, sin ánimo de lucro, pues sus fines son de utilidad general, la cual tiene por objeto fines sociales asistenciales, ya mencionados en los capítulos anteriores.

Asimismo, la Fundación en la actualidad cumple a cabalidad con la “Supervigilancia del Estado”, que consiste en presentar anualmente ante un Juez de Primera Instancia en lo Civil, los Estados Financieros de la Fundación aprobados por su Consejo Superior. Este requerimiento lo contempla la Cláusula Undécima de los estatutos:

El Estado, a través del Juez de Primera Instancia en lo Civil de la Jurisdicción, ejercerá la supervigilancia de la Fundación. La Junta Directiva rendirá a dicho Juez cuentas dentro de los noventa (90) días siguientes al cierre de cada ejercicio y en cualquier otro momento en que dicha rendición de cuentas le sea exigida por el Juez competente (enviándole copia de los estados financieros aprobados por el Consejo Superior, así como de cualquier documento que la Junta Directiva considere necesario o el Juez requiera). El Juez que ejerza la supervigilancia tendrá las facultades que le atribuyen los artículos 21, 22 y 23 del Código Civil.

Y el Artículo 21 del Código Civil, que establecen:

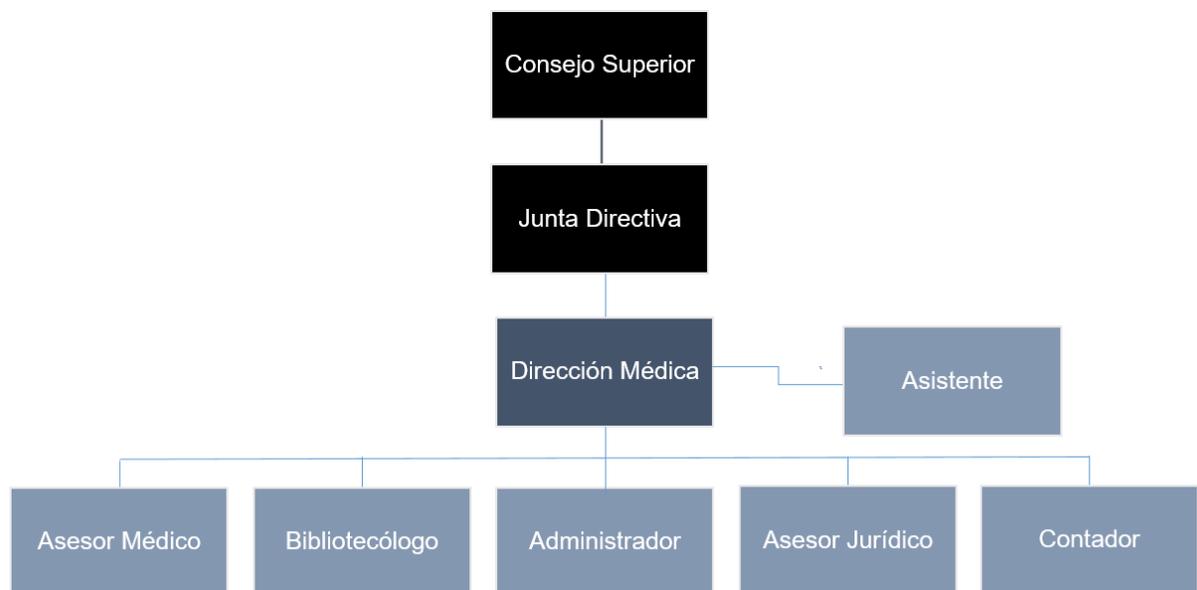
Las fundaciones quedarán sometidas a la Supervigilancia del Estado, quien la ejercerá por intermedio de los respectivos Jueces de Primera Instancia, ante los cuales rendirán cuenta los administradores.

Por otra parte, es importante destacar, que la Fundación Calox, por ser una institución sin fines de lucro, está exenta mediante resoluciones emitidas por el SENIAT, del pago de Impuesto Sobre La Renta, del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, del IVA y no aportan al INCES.

Organigrama Fundación Calox

Figura 3

Organigrama Fundación Calox



Fuente: (Calox n,d)

CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo, se expuso la línea de trabajo empleada, el tipo de investigación y su diseño, el cuadro de variables en función a los objetivos planteados al inicio del trabajo. Además, se presentaron los datos de manera estructurada. Por último, se interpretaron los resultados y se analizaron las respuestas obtenidas.

Línea de Trabajo: Proyecto de Responsabilidad Social

Esta línea abarca tanto proyectos de responsabilidad social empresarial como proyectos sociales y comunitarios, gubernamentales o no que contribuyan a elevar el nivel de vida, el nivel de educación y el de formación general de los venezolanos (Guía TEG. Grado V.3 03/23). Por ello, el diseño de un plan de relanzamiento para la Fundación Calox es un proyecto de responsabilidad social, porque busca mejorar la situación de una organización sin fines de lucro que trabaja en beneficio del gremio médico, en la que se pueden proporcionar programas educativos y otros servicios sociales que busquen impactar a la comunidad médica venezolana.

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se usó para este proyecto fue la investigación proyectiva:

Es un enfoque sistemático y creativo para el desarrollo de propuestas viables para resolver problemas o satisfacer necesidades en diversos contextos, ya sea en el ámbito social, educativo, empresarial o tecnológico. Hernández, Sampieri y Fernández (2014).

A su vez, se empleó la investigación de campo, según Schedehl y Shohat (1994), es un método que implica la recopilación de datos en el lugar en el que se producen los hechos, lo que le permite a los investigadores obtener información más detallada y precisa sobre el tema en estudio.

En este caso, ambos tipos de investigación funcionan para el diseño de un plan de relanzamiento para la Fundación Calox. La investigación de campo porque permite al investigador recopilar datos directamente, lo que le otorga mayor dominio tanto en la esencia, como en la cantidad de los mismos. La obtención de los datos necesarios para llevar a cabo la investigación se realizó mediante la observación, la encuesta y la entrevista.

El autor Yin, R.K. describe la observación documental como una técnica clave para la recolección de datos en estudios de caso. Explica cómo se puede utilizar la observación documental para analizar una amplia gama de documentos, es por ello, que para identificar las necesidades de la Fundación Calox, se llevó a cabo el análisis y revisión de los siguientes documentos y páginas web; el Acta de Sesión Ordinaria del Consejo Superior de la Fundación Calox International, celebrada el 20 de junio de 2013, trípticos con material institucional sobre la fundación, la página de Instagram de la Fundación Calox (@fundacioncalox), la cual se encuentra disponible y pública en la red social Instagram. Adicional, se consultaron artículos de prensa especializados en el sector farmacéutico y en la Fundación Calox para obtener información relevante sobre las actividades, programas e impacto de la Fundación Calox.

Para el objetivo de identificar las necesidades y expectativas de los interesados se realizó una encuesta. Pardinas (1991) considera la encuesta como el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado, que consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad. Esta encuesta se realizó mediante la plataforma Google Form a 87 médicos correspondientes a la base de datos de Calox y residenciados en Caracas, Venezuela y está disponible en el (Anexo A).

Por último, se emplearon las entrevistas al personal de Calox que trabajó y conoce de primera fuente la Fundación Calox. Kvale y Brink describen la entrevista como una técnica de investigación cualitativa que se puede utilizar para recopilar datos ricos en información

y matizados de los participantes en un estudio. A continuación, se detalla en una tabla la lista de los entrevistados:

Tabla 3

Lista de entrevistados de Calox

Nombre y Apellido	Posición	Unidad Organizativa
Andreína De Andrade	Coordinador de Comunicaciones	Dirección de Gestión Humana
Jacqueline Rey	Asistente Administrativo	Dirección Comercial
Dra. Mayra De Gaetano	Gerente Médico	Dirección Comercial
Dra. Rosneiva Laprea	Director Legal	Dirección General

Fuente: Elaboración Propia

Las entrevistas se llevaron a cabo en la Sede Corporativa de Calox International, como se evidencia en el (Anexo B). En ellas, se pudo concluir que la Fundación Calox, fue una organización sin ánimo de lucro, importante y un referente en la industria farmacéutica durante sus inicios. Su principal objetivo y razón de ser fue brindar espacios para la educación médico-científica a profesionales de la salud, así como también apoyo y donaciones a importantes centros hospitalarios en toda Venezuela. La Fundación Calox se caracterizó por la cercanía al gremio médico y farmacéutico, y que a pesar del distanciamiento por crisis económica y la pandemia por COVID-19, siguen estrechando lazos para construir una sociedad más saludable.

Diseño de Investigación

El enfoque cualitativo, según Rosales, M. I. (2023), se centra en la comprensión profunda y detallada del fenómeno que se está estudiando, lo que permite al investigador obtener información rica y detallada sobre las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes. En este caso, el objetivo es realizar una evaluación técnico operacional, lo que implica comprender

las necesidades y expectativas de los miembros de la fundación y sus interesados, así como las condiciones del entorno en el que opera la fundación.

Cuadro de variables por objetivos

Tabla 4

Cuadro de Variables por Objetivos

Objetivo	Variables	Indicadores	Técnica y Herramientas	Fuente de Información
Identificar las necesidades y expectativas de los beneficiarios de la Fundación Calox	Necesidades y expectativas	Respuestas a las encuestas	Encuestas digitales. Herramientas de encuestas en línea como Google Forms	Respuestas de los beneficiarios a las encuestas
Identificar las necesidades de la Fundación Calox	Factibilidad técnica y operativa	Resultados del estudio de factibilidad	Estudio de factibilidad.	Informe de estudio de factibilidad
Diseñar un plan para el relanzamiento de la Fundación Calox	Elementos del acta de constitución	Cumplimiento de los elementos del PMBOK	Metodología PMBOK. Software de gestión de proyectos (por ejemplo, Microsoft Project, Jira)	Acta de constitución del proyecto

Fuente: Elaboración Propia, 2024

Población y Muestra

La población es el conjunto de elementos que se someten a una observación determinada y focalizada, con la finalidad de estudiar un comportamiento específico o comprobar la presencia

de una problemática determinada. Planteamiento que se confirma cuando se examina un enunciado de Tamayo (2012) quien señala que la población:

“Es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación”

El elemento que integra la población de este estudio estará formado por los médicos de Caracas, Venezuela que se encuentran en la base de datos de Calox International, la población de este estudio es de 201.

Según Arias (2010) la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. Para los fines de éste proyecto, se utilizó la calculadora de tamaño de muestra de QuestionPro¹³ para determinar el tamaño de muestra adecuado. Esta herramienta permite calcular el tamaño de muestra necesario para lograr un nivel de confianza y un margen de error específicos y fue seleccionada debido a su facilidad de uso, su amplia gama de opciones y su confiabilidad. La herramienta proporciona información detallada sobre los cálculos realizados, lo que permite a los investigadores comprender mejor la base del tamaño de muestra elegido.

Para calcular el tamaño de muestra, se ingresaron los siguientes valores en la calculadora de tamaño de muestra de QuestionPro:

- **Nivel de confianza:** Se refiere al grado de certeza o probabilidad con el que se estima un parámetro utilizando una muestra estadística. En otras palabras, es la

³¹ <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

medida de cuánto confiamos en que el resultado obtenido representa con precisión la población más amplia. El nivel de confianza utilizado fue de 95%.

- **Margen de error:** Es un indicador de la fiabilidad y precisión de los resultados de un estudio. Se expresa como un porcentaje que muestra cuánto confiamos en que los valores obtenidos están dentro de un rango específico alrededor de los valores presentados. Por lo general, se utiliza un nivel de confianza del 5%, pero en este caso se utilizó un 8%. La elección de un nivel de confianza más alto (como el 8%) se debe a la necesidad de ser más cauteloso y a la naturaleza específica del problema de investigación.
- **Población:** Los datos de la población fueron extraídos de la base de datos de Calox International, filtrados solo por los residenciados en Caracas. Es por ello, que la población de estudio es de 201 profesionales de salud.

La calculadora de tamaño de muestra determinó que se necesita una muestra de 87 participantes para lograr el nivel de confianza y el margen de error deseados. Este tamaño de muestra es suficiente para obtener resultados confiables y generalizables.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para realizar una buena investigación, es necesario que el investigador recurra a buenas técnicas y a los instrumentos idóneos para la recolección de datos. Para ello se deberá reflexionar sobre el problema planteado, los objetivos propuestos y el diseño seleccionado.

La técnica a utilizar en este estudio será la encuesta que según Arias (2010), es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos de sí mismos, en relación con un tema en particular. En otras palabras, la encuesta consiste en obtener información, opiniones, sugerencias y recomendaciones, mediante técnicas como la entrevista y el cuestionario. De igual forma se elegirá el instrumento, el cuestionario, que se realiza de forma

virtual y fácil de llenar, en Google Form, con 11 preguntas y las pertinentes instrucciones, declaración y explicación del motivo de la misma, para que, de esta manera, los encuestados tengan base con las cuales abordar el tema y analizar al mismo. Este contendrá una serie de preguntas, que no requiere intervención del encuestador.

Presentación y análisis de los resultados

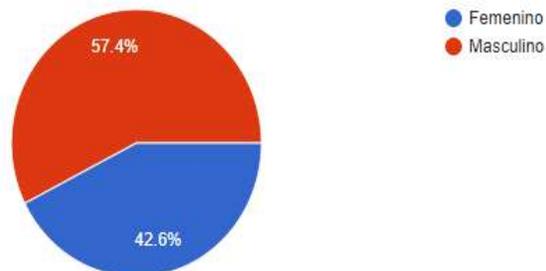
Se llevó a cabo una encuesta digital, como se evidencia en el (Anexo A), dirigida a médicos residentes en Caracas y pertenecientes a la base de datos de Calox, con el objetivo de recoger sus percepciones y opiniones. Los resultados de esta encuesta son fundamentales para entender las necesidades y expectativas de este grupo clave. En el siguiente análisis, desglosaremos estos resultados, proporcionando una visión detallada de las respuestas obtenidas.

Se realizó el cuestionario a 87 profesionales de la salud, obteniendo 87 respuestas en las preguntas cerradas y 27 respuestas en la pregunta abierta.

Respuestas de la encuesta

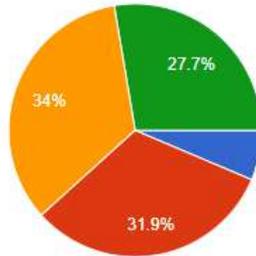
Ítems N°. 1 Indique sexo

Sexo:



Ítems N°. 2 Edad

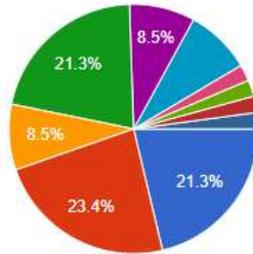
Edad:



- Menos de 25 años
- Entre 25 y 35 años
- Entre 35 y 45 años
- Más de 45 años

Ítems N°. 3 Indique su especialidad

Indique su especialidad

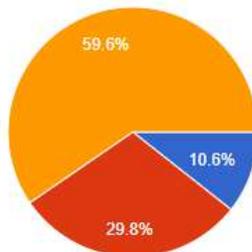


- Cardiología
- Medicina Interna
- Gastroenterología
- Pediatría
- Medicina Familiar
- Urología
- .
- Medicina General

▲ 1/2 ▼

Ítems N°. 4 Indique en qué sector ejerce la actividad médica

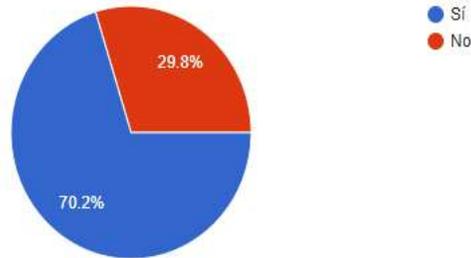
Indique en que sector ejerce la actividad médica



- Público
- Privado
- Ambos

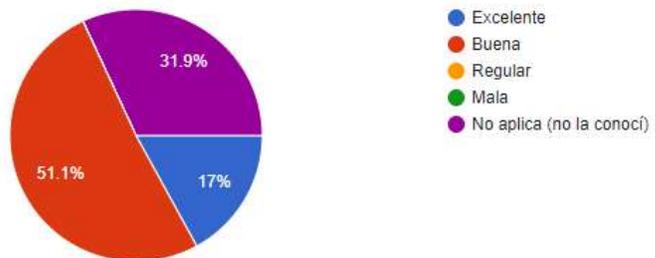
Ítems N°. 5 ¿Conoce o alguna vez escuchó sobre la Fundación Calox?

¿Conoce o alguna vez escucho sobre la Fundación Calox?



Ítems N°. 6 Si la respuesta anterior es sí, ¿Cómo calificaría su experiencia con la Fundación Calox?

Si la respuesta anterior es sí, ¿Cómo calificaría su experiencia con la Fundación Calox?



Ítems N°. 7 Actualmente la Fundación Calox no se encuentra operativa. De ser reactivada, ¿Qué aspectos debería mejorar?

Actualmente la Fundación Calox no se encuentra operativa. De ser reactivada, ¿Qué aspectos debería mejorar?

Atencion a la poblacion mas vulnerable, no empleados

Los tiempos de espera sean menores

Comunicaciones y difusión de mensaje. Es importante que se sepa que la fundación existe

La visibilidad de la misma para asegurar participacion de diferentes especialidades medicas, y permitir voluntariado no solo de medicos graduados si no de estudiantes, que tambien se podrian nutrir y replicar en masa todos aquellos beneficios que constituye la fundacion para el pais.

Permitir actualizacion médica a bajo costo, eso ayudaria demasiado.

Donacion de medicamentos en el ambito publico, muchas personas son requirientes de medicinas de bajo y slto costo.

reactivar la biblioteca

Comunicación

Tener líneas definidas de atención que deriven en programas en los que todos podamos participar de acuerdo a nuestro perfil, habilidades y competencias

Más apoyo en eventos y congresos

un espacio digital online para información médica

Evaluar la compra de equipos nuevos, que mejorarían la atención a los pacientes

Adaptarse a las nuevas tecnologías

Campañas de concientización sobre mantener un estilo de vida saludable.

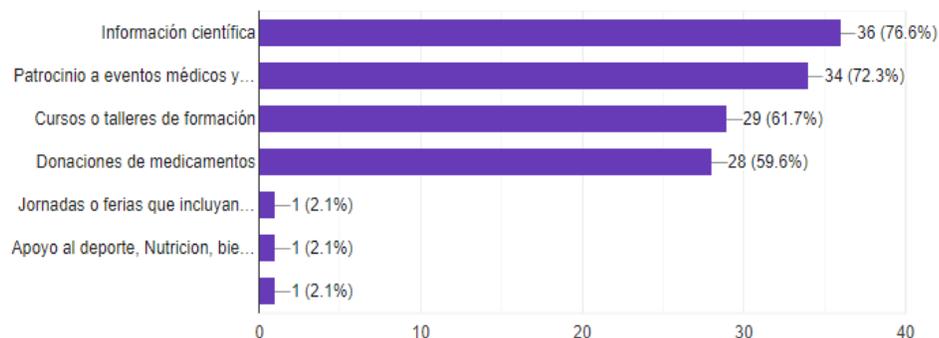
la hemeroteca debe volver

Ser más digital, hacer talleres online
comunicación digital
Disponibilidad
Alcance en redes
Comunicación con los médicos
Realizar mayor publicidad y proporcionar mayor presencia virtual de sus servicios y objetivos, para así alcanzar que la propuesta llegue a un número mayor de médicos en todo el territorio venezolano
más visitantes médicos
expandir los beneficios
no la conocí
n/a
He escuchado muy buenos comentarios, en especial, el tema de la biblioteca
Más iniciativas en proyectos de investigación

En esta pregunta solo se recibieron 27 comentarios, ya que era una pregunta abierta y no obligatoria.

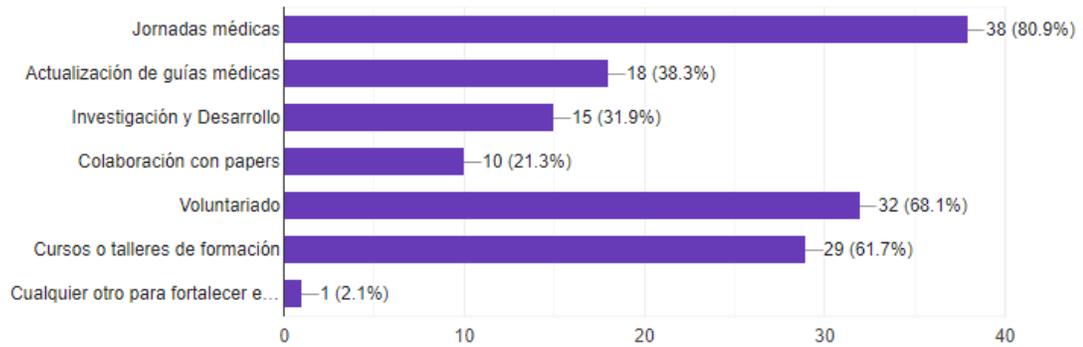
Ítems N°. 8 ¿Qué servicio le gustaría que ofreciera?

¿Qué servicio le gustaría que ofreciera?



Ítems N°. 9 ¿Crees que los servicios mencionados podrían mejorar su práctica profesional?

¿En qué servicios estaría dispuesto a participar como colaborador?



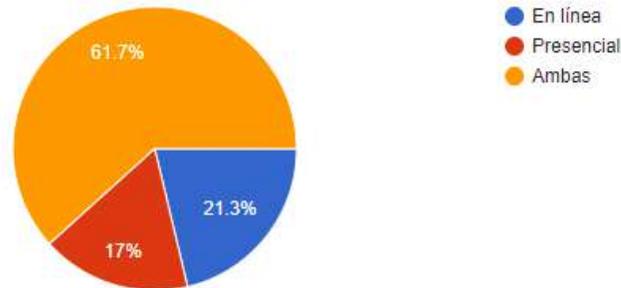
Ítems N°. 10 ¿Crees que los servicios mencionados podrían mejorar su práctica profesional?

¿Cree que los servicios mencionados podrían mejorar su práctica profesional?



Ítems N°. 11 Indique el medio de contacto de su preferencia

Indique el medio de contacto de su preferencia



A continuación, se presentan los resultados de la encuesta aplicada a 87 médicos, los cuales arrojaron:

En la encuesta se identificó el perfil general de los encuestados y se determinó que corresponde a 50 **hombres (57,4%)** y 37 **mujeres (42,6%)**. Se determinó la edad promedio de los encuestados, la cual arrojó que en su mayoría se encuentran entre los **35 y 45 años (34%)**, seguido por los de **25 a 35 años (31,9%)**, más **de 45 años (27,7%)** y en menor proporción se encuentran los de **menos de 25 años**.

En cuanto al **reconocimiento de la Fundación Calox**, el **(70,2%)** afirmó conocer la Fundación, mientras que el **(28,8%)** no la reconoce.

A los encuestados les gustaría que la fundación ofreciera los siguientes servicios: **información científica con (76,6%)**, seguido de **cursos o talleres de formación (61,7%)** y **donaciones de medicamentos (59,6%)**.

También opinaron sobre los servicios que estarían dispuestos a ofrecer como colaboradores: **jornadas médicas (80,9%)**. **voluntariado (68.1%)**, seguido de **cursos o talleres de formación (61.7%)** y Los servicios con menor porcentaje de disposición son **investigación y desarrollo (-15%)**, **colaboración con papers (-10%)** y **otros en (-1%)**.

Para la pregunta abierta sobre qué aspectos debe mejorar la Fundación Calox, los encuestados manifestaron:

- Ampliar atención a poblaciones vulnerables.
- Reducir tiempos de espera en servicios.
- Mejorar la comunicación (diversos canales).
- Aumentar la visibilidad (atraer a diferentes especialidades médicas).
- Ofrecer actualización médica a bajo costo.
- Donar medicamentos a instituciones públicas.
- Reactivar biblioteca y crear espacio digital para información médica.
- Apoyar eventos y congresos médicos.
- Crear nuevas iniciativas en proyectos de investigación.

Finalmente, el **100%** de los encuestados arrojó que los servicios de la fundación sí podrían mejorar su práctica profesional y que su medio de contacto de preferencia con un **61,7%** son ambos, tanto presencial como en línea.

En conclusión. la Fundación Calox debe continuar mejorando su comunicación, ampliar su alcance, ofrecer servicios de calidad y adaptarse a las nuevas necesidades de la comunidad..

CAPÍTULO V. DESARROLLO Y PROPUESTA

En este capítulo, se desarrolla la propuesta en base a la metodología implementada. En este caso, se implementó la Viabilidad Técnica, que muestra la valoración, si técnicamente se podrá llegar a producir (o no) el producto/s o servicio/s que generará el proyecto en el momento de su ejecución y contiene la disponibilidad de recursos humanos y medios de producción. (Guía TEG. Grado V.3 03/23).

Análisis Técnico

En el estudio técnico se consideran varios aspectos cruciales para la toma de decisiones en un proyecto. Además, supone:

La determinación del tamaño más conveniente, la identificación de la localización final apropiada y, obviamente, la selección del modelo tecnológico y administrativo idóneo que sean consecuentes con el comportamiento del mercado y las restricciones de orden financiero. (Miranda, 2010).

Tamaño

El tamaño del proyecto se refiere a la capacidad de producción de bienes o servicios, en un período específico (SEFIN, 2018).

En ese sentido, se debe determinar cuántas personas serán beneficiadas por la Fundación y cuántos programas se implementarán para esos beneficiarios. Para efectos de este proyecto, se contempla un tamaño óptimo de 201 médicos, residenciados en Caracas y pertenecientes a la base de datos de Calox International, en los que se instalará un espacio de aprendizaje para mantener información médico-científico, con el propósito de brindar un servicio especializado de información y actualización profesional médica utilizando medios tradicionales como revistas y libros, así como también medios digitales

como correos electrónicos y página web de la Fundación Calox. Los beneficiarios también contarán con los servicios de donación de medicamentos a instituciones y organismos públicos, apoyo en proyectos de investigación y patrocinio a eventos y congresos médicos.

Localización

Según la Cláusula Primera (Denominación y Domicilio) de los Estatutos de la Fundación Calox, se expresa que la misma estará domiciliada en la ciudad de Caracas, y podrá establecer oficinas, centros, capítulos, delegaciones o seccionales en cualquier otro lugar.

A fines de este proyecto, La Fundación Calox, tendrá sede en el Nivel Avenida del edificio corporativo de Calox International, C.A, en la Av. Don Diego Cisneros, Los Ruices, Caracas 1071, Distrito Capital. El espacio corresponde 160 metros cuadrados (m²).

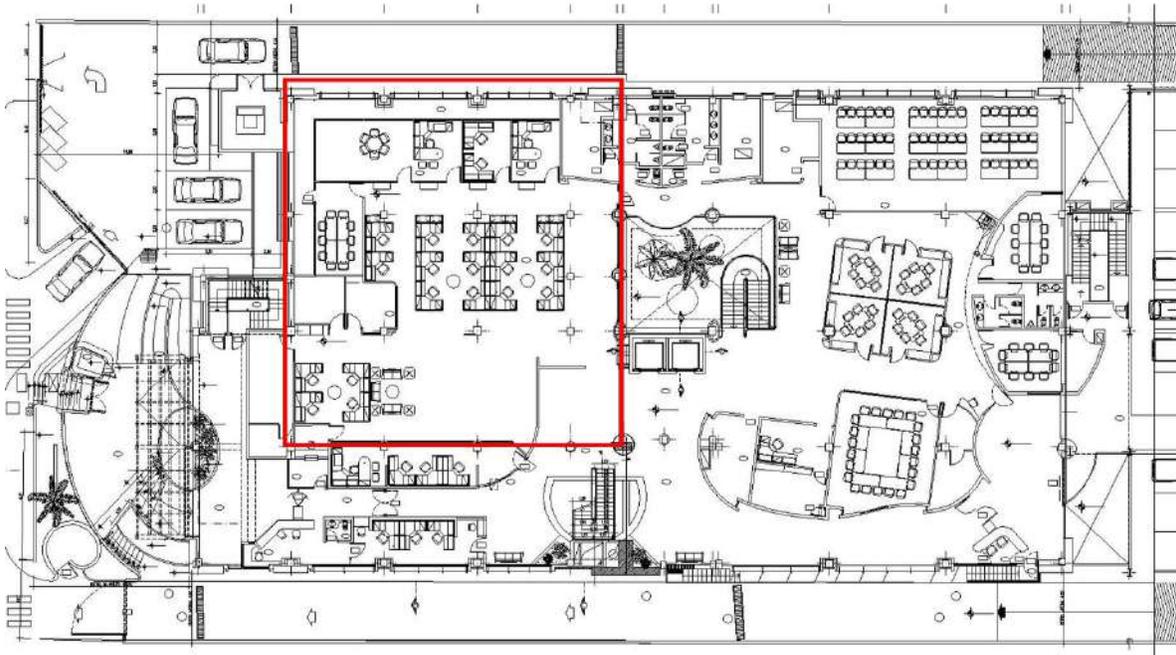
La ubicación de la Fundación Calox dentro de las instalaciones de Calox International, ofrece múltiples ventajas que favorecen el desarrollo de sus actividades y el logro de sus objetivos sociales, ya que facilita la colaboración y el intercambio de recursos, conocimientos y experiencias. Esto permite a la Fundación aprovechar la infraestructura, la tecnología y el talento humano de Calox para potenciar sus programas y servicios. La ubicación en Los Ruices, un área con alta concentración de universidades, centros de salud e investigación, instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas y otros actores sociales relevantes para su trabajo, facilita la creación de alianzas estratégicas y la obtención de apoyo para sus programas, así como la captación de médicos, voluntarios, pasantes e investigadores para apoyar las iniciativas de la Fundación.

Es importante destacar, que la presencia de la Fundación dentro de las instalaciones de Calox, aumenta la visibilidad de la Fundación y contribuye a fortalecer su imagen y reputación. Esto puede atraer a más donantes, colaboradores y beneficiarios. Finalmente,

Los Ruices es un área con buena accesibilidad en transporte público y privado, lo que facilita el acceso a las instalaciones de la Fundación para sus beneficiarios, colaboradores y visitantes. Esto reduce las barreras para la participación y el acceso a los servicios de la Fundación. En la figura 4, se presenta un plano referencial:

Figura 4

Plano de la localización de la Fundación Calox en el Nivel Avenida del Edificio Calox



Nota: El cuadro rojo indica la ubicación exacta de la Fundación Calox.

Fuente: (De Andrade, 2024) ver anexo B.

Ingeniería y obras complementarias

El relanzamiento de una fundación implica una serie de acciones estratégicas para revitalizar su presencia, impacto y alcance. En este proceso, las ingenierías y obras complementarias juegan un papel fundamental para fortalecer la infraestructura física y

tecnológica, optimizar los recursos y crear un entorno propicio para el desarrollo de las actividades de la fundación.

En el caso de la Fundación Calox, y producto de las entrevistas, se hizo una revisión de las instalaciones y se concluyó que para el relanzamiento no se requerirá de intervenciones en ingeniería civil, ya que las instalaciones actuales se encuentran en óptimas condiciones y son aptas para el desarrollo de las actividades de la fundación. Adicional, la organización cuenta con mobiliario ergonómico, equipamiento, y elementos decorativos que reflejan la identidad y valores de la fundación, creando un ambiente acogedor y motivador.

No obstante, sí se hace necesario un enfoque en la ingeniería informática para fortalecer la infraestructura tecnológica. Esto incluye la compra y actualización de equipos informáticos, la implementación de software de gestión para optimizar procesos administrativos y contables, y el desarrollo de una página web moderna y atractiva que mejore la visibilidad y el alcance de la fundación. En conjunto, estas acciones tecnológicas permitirán a la Fundación Calox modernizar su funcionamiento, mejorar la comunicación con sus beneficiarios y potenciar su impacto social.

Tecnología

Descripción del servicio

La Fundación Calox, contará con los siguientes servicios y procesos administrativos para su funcionamiento. Lo descrito a continuación está atado a los Estatutos de la Fundación, tal como lo rige su objeto social.

Servicios

Acceso a información médica actualizada:

- Base de datos disponibles en el área de la salud con acceso aproximado a 2500 revistas a texto completo.
- Localización de referencias bibliográficas.
- Revisiones bibliográficas de temas específicos.
- Acceso a textos médicos.

Educación médica:

La Fundación Calox, auspiciará proyectos de educación médica en áreas prioritarias de salud en Venezuela, dirigido a médicos, farmacéuticos, profesionales de la salud, pacientes y público en general, participando con:

- Congresos
- Conferencias
- Talleres
- Foros
- Consensos
- Simposios
- Boletines

Respaldo a Proyectos de Investigación:

Respaldeará investigaciones en áreas de la salud identificadas como prioritarias con:

- Medicamentos
- Información Científica
- Apoyo en la elaboración y desarrollo de proyectos

- Publicación de resultados

Apoyo hospitalario:

La Fundación Calox realizará contribuciones y donaciones de medicamentos Calox en áreas identificadas como prioritarias de la salud y en base a su disponibilidad.

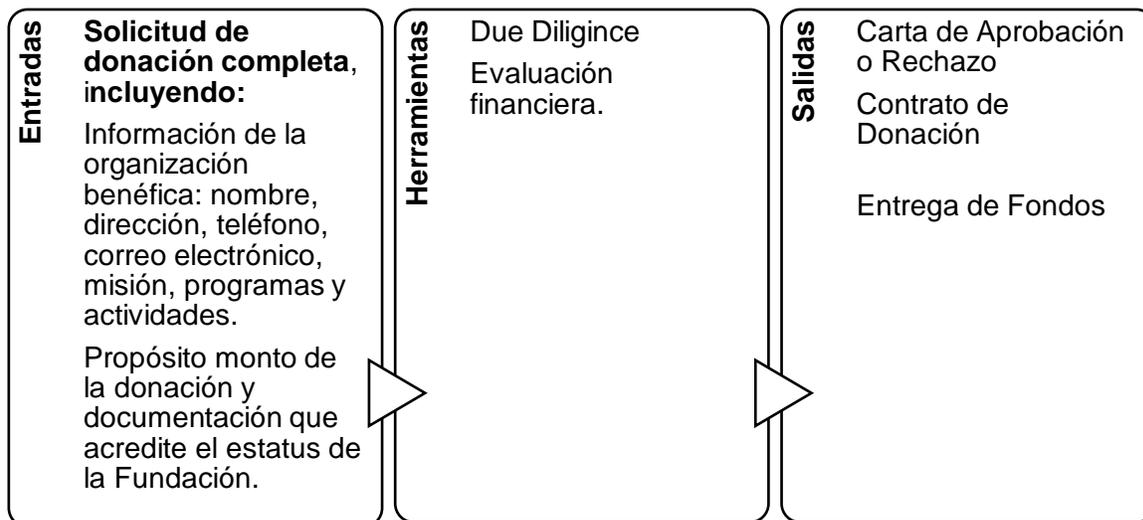
Procesos

La identificación de los procesos se llevó a cabo mediante las entrevistas realizadas a los colaboradores de Calox. A continuación, se enumeran y detallan los principales procesos de la Fundación Calox:

1. Proceso de donaciones, financiamiento a proyectos de investigación y otras contribuciones.
2. Proceso de registro y consulta de hemeroteca.
3. Proceso de patrocinio a eventos y congresos médicos.

Proceso de Donaciones, Financiamiento a Proyectos de Investigación y otras Contribuciones

El diagrama representa un proceso de evaluación de solicitudes de donación o financiamiento a proyectos de investigación dentro de la Fundación Calox. A continuación, se mencionan las entradas, herramientas y salidas del proceso:



Resumen General del Proceso

El proceso comienza con la recepción de la solicitud y verifica si cumple con los requisitos. Si no, se envía una carta de rechazo al solicitante. Si cumple con los requisitos, se evalúa según el valor de la donación. Si es mayor a \$25.000,00 el Consejo Superior lo aprueba o rechaza; si es menor, Administración y Legal evalúan. Luego, se realiza una diligencia debida o por su nombre en inglés *due diligence*⁴, que se refiere a un proceso exhaustivo de investigación y análisis que se realiza antes de tomar una decisión importante, como la aprobación de una donación o inversión. El objetivo es evaluar los riesgos, verificar la información y asegurarse de que todas las partes involucradas comprendan los detalles y las implicaciones.

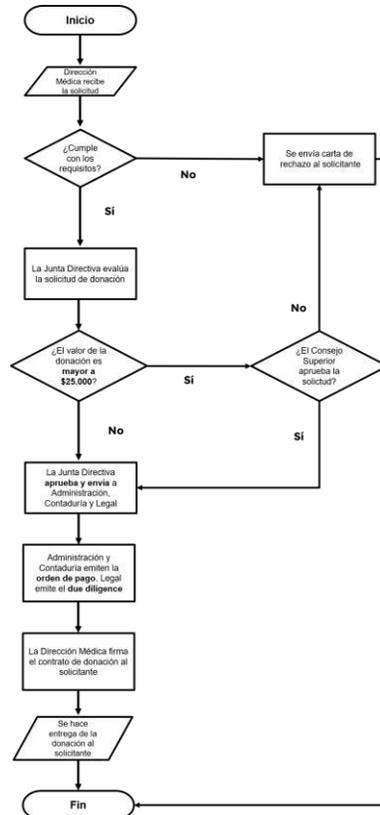
En el caso específico del diagrama, el due diligence se lleva a cabo después de la aprobación por parte de la Junta Directiva y antes de la firma del contrato de donación. Es

⁴ Proceso de investigación y análisis que un inversor realiza antes de adquirir o invertir en un bien o servicio. <https://balcellsgroup.com/es/que-es-due-diligence/>

una etapa crítica para garantizar la transparencia y la legalidad en el proceso y, finalmente, la Dirección Médica firma el contrato de donación. El proceso concluye con la entrega de la donación al solicitante.

Figura 5

Diagrama de proceso de donaciones, financiamiento y otras contribuciones



Fuente: Entrevista Jacqueline Rey, 2024

Proceso de Registro y Consulta en la Hemeroteca

Para el diagrama de la hemeroteca los médicos se registran en la plataforma utilizando sus credenciales. Este proceso es crucial para identificar a los usuarios y garantizar que solo los profesionales autorizados tengan acceso. Una vez registrados, los

médicos pueden autenticarse para acceder a la hemeroteca virtual, donde encontrarán recursos médicos relevantes. La búsqueda de información es una parte fundamental del proceso. Los médicos utilizan palabras clave, temas o categorías médicas para buscar contenido específico. La base de datos devuelve resultados relevantes, lo que permite a los médicos acceder a la información que necesitan para su práctica médica.

Una vez que encuentran contenido relevante, los médicos pueden ver artículos, revistas o publicaciones específicas. La plataforma les permite acceder a documentos digitalizados y leer información médica actualizada. Esta etapa es esencial para mantenerse al día con los últimos avances en medicina. Los médicos tienen la opción de descargar artículos o guardarlos en su perfil personal. Esto les permite acceder al contenido incluso sin conexión y organizar su biblioteca según sus preferencias. La descarga y el guardado facilitan la referencia futura.

Finalmente, la plataforma valora los comentarios de los usuarios. Los médicos pueden proporcionar retroalimentación sobre la usabilidad, la calidad del contenido y cualquier otra mejora necesaria. La plataforma se adapta y mejora en función de estas sugerencias y las necesidades de los usuarios.

La hemeroteca virtual ofrece una serie de beneficios para los médicos, convirtiéndose en una herramienta invaluable para su práctica profesional y desarrollo continuo. Entre sus principales ventajas se encuentran: el acceso inmediato a información actualizada, búsqueda eficiente y precisa, ya que la plataforma cuenta con motores de búsqueda avanzados que permiten a los médicos encontrar rápidamente y con precisión la información que necesitan. La hemeroteca también les brinda una perspectiva global de la medicina y les permite estar al tanto de las últimas tendencias y prácticas en diferentes países.

Es importante mencionar, otro proceso relacionado a la hemeroteca y es el registro de nuevos ítems, como artículos de investigación o libros recién publicados. Esto permite a los médicos contribuir al crecimiento de la base de conocimientos y compartir sus hallazgos con la comunidad médica.

A continuación, se mencionan las entradas, herramientas y salidas del proceso:

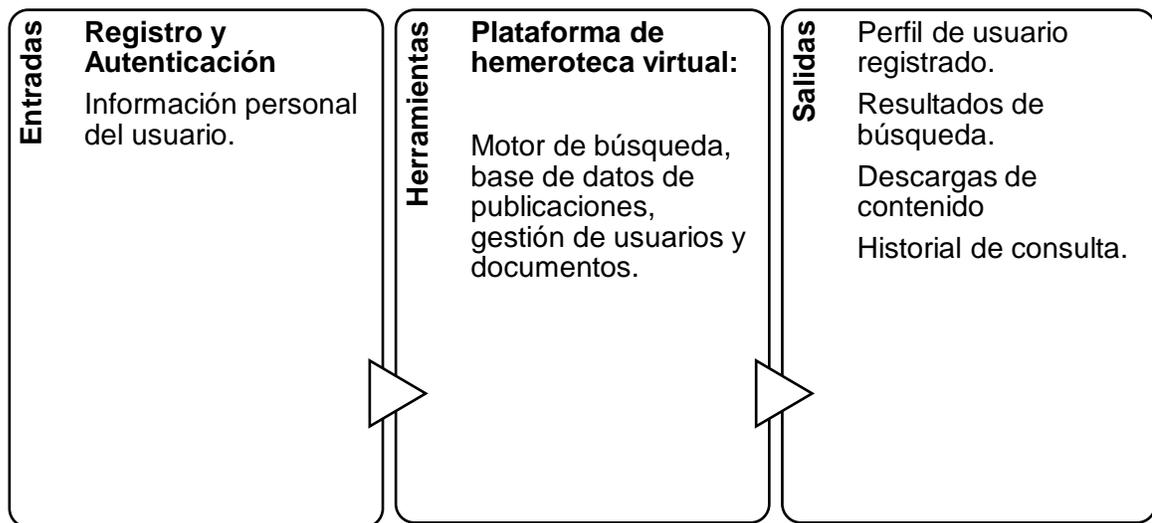
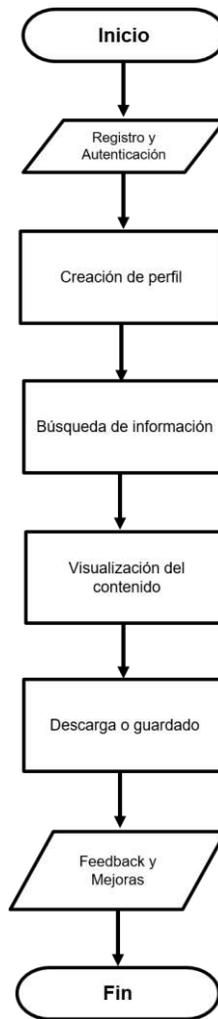


Figura 6

Diagrama de Proceso de registro y consulta de hemeroteca virtual



Fuente: Entrevista Dra. Mayra de Gaetano, 2024

Proceso de Patrocinio a Eventos y Congresos Médicos

Según Kotler y Armstrong (2012), el patrocinio es una forma de marketing de comunicación que implica el apoyo financiero o material de una empresa a una actividad o evento con el fin de obtener beneficios de marketing asociados con la actividad o evento. Para este proceso, el diagrama de procesos comienza con la recepción de la solicitud de patrocinio a evento o congreso médico por parte de Dirección Médica. Aquí se plantea una pregunta importante: ¿La solicitud cumple con los requisitos establecidos? Dependiendo de la respuesta (sí o no), se bifurca el flujo. El solicitante debe estar registrado en la base de datos la Fundación Calox y su solicitud debe estar acompañada de la documentación bancaria y legal del solicitante y la cotización del evento a asistir. Si la respuesta es no, se envía carta de rechazo al solicitante explicando los motivos. Si la solicitud cumple con los requisitos, se envía una carta de aprobación o patrocinio al solicitante.

Seguidamente, se evalúa, si el valor del evento es mayor a \$1.500, si no es así, la Junta Directiva aprueba la solicitud, si el valor es mayor, entonces el Consejo Superior aprueba o rechaza. Si aprueba, se continúa con el proceso y Dirección Médica envía la cotización a Contaduría y Administración, y finalmente, si todo está en orden, se emite la orden de pago al solicitante. El proceso finaliza cuando el solicitante hace entrega de la factura original del evento.

A continuación, se mencionan las entradas, herramientas y salidas del proceso:

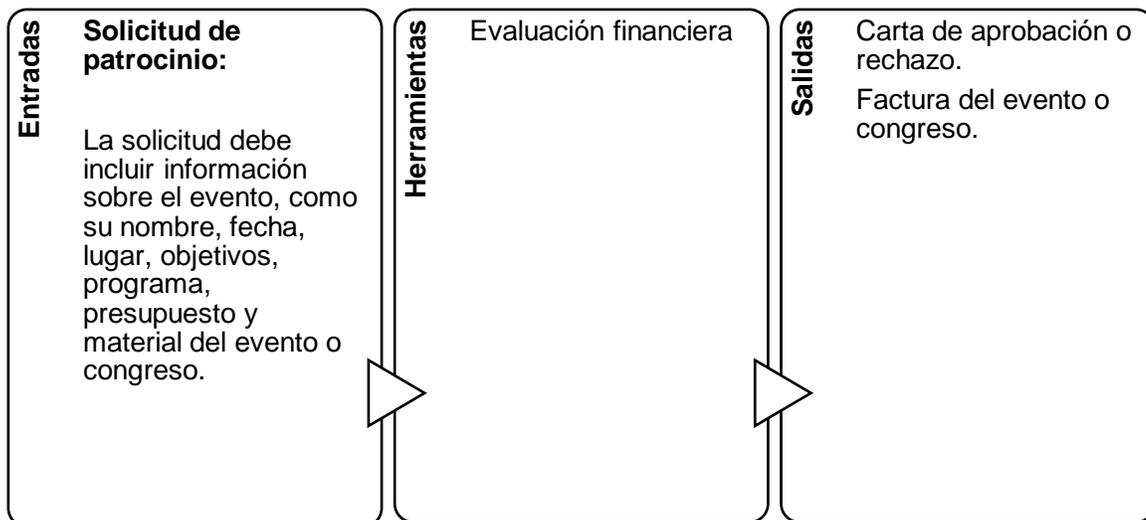
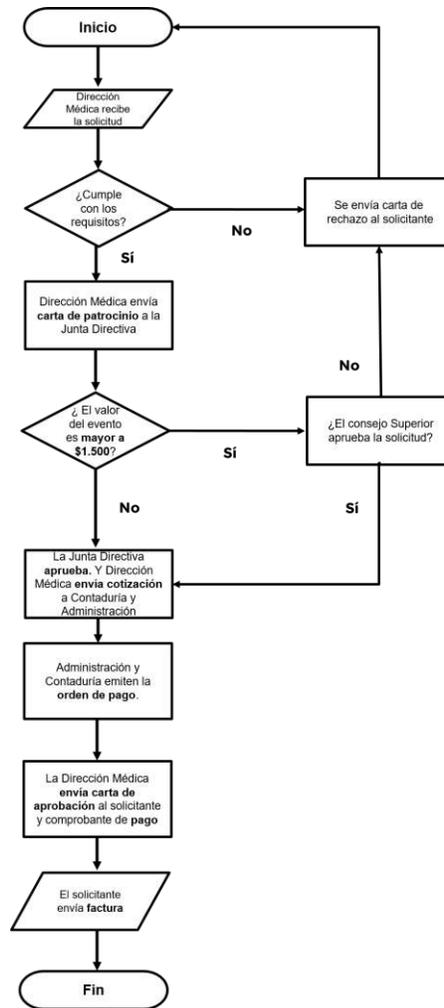


Figura 7

Diagrama de Proceso de Patrocinio a eventos y congresos médicos



Fuente: Entrevista Dra. Mayra de Gaetano, 2024

Listado de equipos y servicios

A continuación, se detallan en tablas los equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de la fundación:

Tabla 5

Listado de equipos, descripción y costos

Equipos	Descripción	Cantidad	Costo Unitario (USD)	Costo Total (USD)
Laptop	Equipo personal que se puede transportar fácilmente. Tiene todo integrado: monitor, teclado, altavoces y cámara.	7	500,00	3.500,00
Teléfono corporativo	Teléfono inteligente que será utilizado únicamente en el ámbito laboral.	1	250,00	250,00
Impresora	Dispositivo que permite convertir información digital en copias impresas en papel u otros medios.	1	200,00	200,00
Proyector	Dispositivo óptico que sirve para proyectar imágenes fijas o en movimiento sobre una superficie.	1	615,00	615,00
Disco de almacenamiento externo	Dispositivo de almacenamiento de datos que se conecta externamente a un computador.	1	210,00	210,00
Kit de cámara digital	Artefacto de captura de imágenes que se usará para tomar fotos de la fundación,	1	1.100,00	1.100,00

	de sus actividades y sus miembros.			
Estaciones de trabajo	Mobiliario equipado con escritorios, flipper y gavetero con seguridad.	7	600,00	7.200,00
UPS	Dispositivos que suministra energía de forma ininterrumpida durante un tiempo limitado en situaciones de interrupción del servicio de suministro principal	7	50,00	350,00
Un (1) kit Material de oficina	El kit incluye elementos como bolígrafos, carpetas, papel, clips, notas adhesivas y engrapadora.	7	150,00	1.050,00
Servidor HP Proliant DI360	Servidor físico para instalación de sistemas locales y compartir archivos de forma local en las instalaciones.	1	1.290,00	1.290,00
Instalación de red de comunicaciónes local	Instalación de cableado estructurado, equipos de comunicaciones y seguridad, segmentación de red y puntos de acceso para conexión de dispositivos a la red local.	1	3.200,00	3.200,00
Total			8.165,00	18.965,00

Fuente: Elaboración propia (2024)

Tabla 6*Listado de servicios, descripción y costos*

Servicios	Descripción	Cantidad	Costo Mensual (USD)	Costo Total anual (USD)
Servicio de Internet y telefonía móvil	Proporciona conectividad a Internet mediante un enlace dedicado y servicios de datos telefónicos a lo largo del año.	1	425,00	5.100,00
Servicio de desarrollo y mantenimiento página web	Incluye la creación, actualización de un sitio web e integración con herramientas de gestión de relaciones y campañas.	1	2.100,00	25.200,00
Licenciamiento anual de revistas científicas	Permite acceder a publicaciones científicas durante todo el año.	9	10.800,00	129.600,00
Licencias de software CRM	Permite generar un impacto duradero gestionando mensajería omnicanal, uso de formularios web inteligentes y otras integraciones desde un único sistema.	9	495,00	5.940,00
Licencias de software Metricool	Centraliza la planificación, gestión y manejo de contenido de las principales aplicaciones de social	9	405,00	4.860,00

	media desde una sola herramienta.			
Licencias Windows 11	Licencia de uso del sistema operativo Windows 11 para computadores portátiles.	7	108,00	1.296,00
Licencia Windows Server 2022	Licencia de uso del sistema Windows Server 2022 para servidor local de la fundación.	1	89,00	1.068,00
Servicio de correo Gmail y almacenamiento Google Workspace Business Plus	Ofrece correo electrónico, almacenamiento en la nube y aplicaciones de ofimática para empresas.	9	162,00	1.944,00
Software de gestión de proyectos Asana	Permite que los gestores de proyectos coordinen fácilmente el trabajo entre varios equipos y proyectos	9	225,00	2.700,00
Adobe Creative Suite	Brinda acceso a múltiples aplicaciones de diseño y edición de imágenes y videos.	2	116,00	1.392,00
Total			14.925,00	179.100,00

Fuente: Elaboración propia (2024)

Cronograma

David F. Moore lo define como un diagrama que representa el ordenamiento cronológico de las tareas y actividades en una investigación. En este caso, el proyecto se realizará con una duración de 39 semanas.

Tabla 7

Cronograma diseño de plan Fundación Calox

Tareas	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul
Identificar las necesidades de los beneficiarios									
Definir población y seleccionar muestra	■	■							
Realizar encuestas digitales		■	■	■	■				
Analizar resultados			■	■	■				
Compartir resultados				■					
Estudio de Factibilidad técnica-operacional									
Revisar la documentación existente de la Fundación	■								
Realizar análisis técnico			■	■	■	■			
Realizar análisis operacional				■	■	■	■		
Redactar informe de factibilidad						■	■		
Diseño de plan de relanzamiento de la Fundación									
Crear acta de constitución							■	■	
Diseñar presentación								■	■
Presentar al Comité Directivo de Calox									■

Fuente: Elaboración propia (2024)

Análisis Operacional

El análisis operacional comprende que;

Para alcanzar los objetivos propuestos por el proyecto es preciso canalizar los esfuerzos y administrar los recursos disponibles de la manera más adecuada a dichos objetivos, cuya instrumentación se logra por medio del componente administrativo de la organización, el cual debe integrar tres variables básicas para su gestión: las unidades organizativas, los recursos humanos, materiales y financieros, y los planes de trabajo. (Sapag, 2007). A continuación, se identifican los

roles, descripción de sus principales funciones, la cantidad de recursos necesarios; así como el costo para el funcionamiento de la fundación:

Tabla 8

Listado de recursos humanos, descripción y costos

Recurso	Descripción	Cantidad	Costo por hora (USD)	Horas totales al mes	Costo total mensual USD
Director Médico	Responsable de diseñar estrategias y planes para la Fundación Calox, asegurando el cumplimiento de las normas de las normas y la Junta Directiva. También supervisa presupuestos, recursos y la atención a los beneficiarios.	1	\$7,50	160hrs	\$1.200,00
Asesor Médico	Profesional que brinda asesoramiento científico en áreas médicas específicas, como investigación, desarrollo de productos farmacéuticos o dispositivos médicos.	1	\$5,00	160hrs	\$800,00
Asistente	Organiza las funciones de la Fundación Calox. Realiza tareas administrativas y garantiza una atención al cliente de alta calidad para los beneficiarios	1	\$2,50	160hrs	\$400,00
Administrador	Se encarga de la gestión general de la Fundación Calox. Esto incluye la planificación, supervisión de recursos, toma de decisiones y coordinación de actividades.	1	\$4,06	160hrs	\$649,60
Contador	Profesional especializado en llevar registros financieros, realizar análisis contables y preparar informes financieros para la Fundación Calox.	1	\$4,06	160hrs	\$649,60

Asesor Jurídico	Profesional externo que proporciona orientación legal a la Fundación. Ayuda a interpretar leyes, redacta contratos y asesora sobre cuestiones legales.	1	\$30,00	8hrs	\$240,00
Bibliotecólogo	Experto en gestión de bibliotecas. Organiza y clasifica materiales, ayuda a los usuarios a encontrar información y mantiene la colección actualizada.	1	\$2,25	160hrs	\$360,00
TOTAL		1	\$51,31		\$4.299,20

Fuente: Elaboración propia (2024)

Estructura Desglosada de Trabajo (EDT)

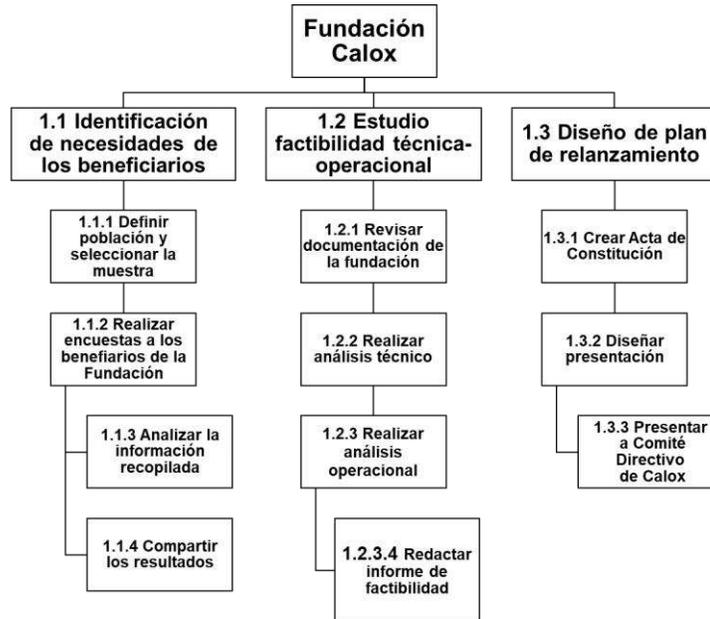
Según el Project Management Institute (PMI) en su Guía del Cuerpo de Conocimientos en Gestión de Proyectos (PMBOK Guide), 7a edición:

La Estructura Desglosada de Trabajo (EDT) es una descomposición jerárquica del alcance total del trabajo del proyecto que organiza y define el alcance del proyecto en términos de trabajo a realizar. (PMI, 2021, p. 171).

A continuación, se muestra la Figura 5 y 6 con la estructura desglosada de trabajo y el diccionario:

Figura 5

Estructura Desglosada de Trabajo para el proyecto de relanzamiento de Fundación Calox



Fuente: Elaboración propia (2024)

Diccionario de la EDT

Tabla 9:

Diccionario de la EDT

Paquete de Trabajo				Materiales / Servicios - Esfuerzo						
EDT	Nombre	Descripción	Criterios de Aceptación	Materiales / Servicios	Costo por mes	Recurso Humano	Costo por mes	Costo total por mes	Tiempo en meses	Costo Total
1.1	Identificación de necesidades de los beneficiarios	Realizar un estudio para comprender las necesidades, expectativas y preferencias de los beneficiarios de la Fundación Calox	Se ha completado y se ha validado el estudio por un grupo representativo de beneficiarios.	Laptop (3)	\$1.500,00	Director Médico	\$1.200,00	\$ 4.653,00	3	\$13.959,00
				Servicio de Internet.	\$125,00	Asesor Médico	\$ 800,00			
				Teléfono Corporativo	\$250,00	Asistente	\$ 400,00			
				Google Workspac e	\$18,00	Bibliotec ologo	\$ 360,00			
1.2	Estudio de factibilidad técnica-operacional	Evaluar la viabilidad técnica y operacional del plan de relanzamiento, considerando aspectos como la infraestructura tecnológica, la seguridad de datos y los recursos humanos	Se ha revisado la documentación relevante de la Fundación de manera completa y sistemática. La información extraída de la documentación ha sido integrada en el análisis de factibilidad. Se han identificado los recursos disponibles y las limitaciones potenciales que podrían afectar la implementación del plan de relanzamiento.	Laptop (4)	\$2.000,00	Director Médico	\$1.200,00	\$ 5.664,20	5	\$ 28.321,00
				Servicio de Internet	\$125,00	Contador	\$ 649,60			
				Material de Oficina (4)	\$600,00	Administrador	\$ 649,60			
				Impresora	\$200,00	Asesor Jurídico	\$ 240,00			
1.3	Diseño de plan de relanzamiento	Plasmar los objetivos estratégicos, las acciones a implementar, los recursos necesarios, el cronograma de actividades y los indicadores de éxito, riesgos, todo ello documentado en un acta de constitución formal	Se ha analizado la situación, se definieron los objetivos estratégicos, plan de financiación y comunicación, viabilidad técnica y operativa.	Laptop (7)	\$3.500,00	Director Médico	\$1.200,00	\$ 20.267,20	3	\$ 60.801,60
				Servicio de Internet	\$125,00	Asesor Médico	\$ 800,00			
				Google Workspac e	\$18,00	Contador	\$ 649,60			
				Desarrollo de PáginaWeb	\$1.375,00	Administrador	\$ 649,60			
				Licencia de revistas médicas	\$10.800,00	Asesor Jurídico	\$ 240,00			
				Material de Oficina (7)	\$150,00	Asistente	\$ 400,00			
						Bibliotec ologo	\$ 360,00			

Fuente: Elaboración propia (2024)

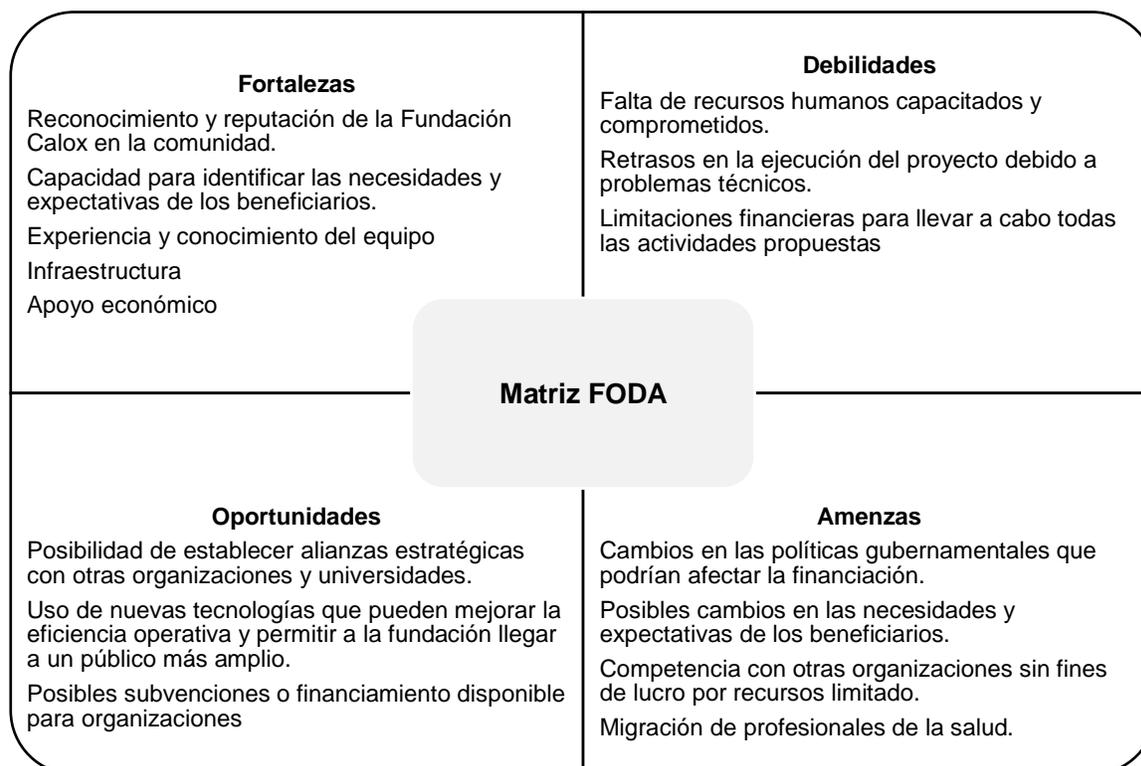
Matriz DOFA

La Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) es una herramienta fundamental para el diagnóstico y la planificación estratégica en organizaciones. Permite evaluar factores internos y externos que afectan su desempeño.

Para García y Cano (1999-2000), la matriz FODA es una técnica para analizar problemas en la planificación organizacional. En cambio, para Porter (1995), la matriz FODA, explica que su trabajo en la estrategia empresarial es relevante para comprender el contexto estratégico.

Figura 6

Matriz FODA Fundación Calox



Fuente: Elaboración propia (2024)

Informe de factibilidad técnica y operativa

En conjunto con los miembros de la fundación, se ha realizado una revisión exhaustiva de los recursos técnicos y operativos, tales como equipos, servicios y recursos humanos, necesarios para el relanzamiento de la Fundación Calox. Esta revisión ha sido fundamental para asegurar la viabilidad del proyecto y la correcta asignación de recursos.

El monto global requerido para el proyecto de relanzamiento de la Fundación Calox es de \$ 202.364,20 dólares. Este monto incluye los costos de adquisición de equipos, servicios, materiales, insumos, personal, así como gastos operativos y administrativos.

Es importante señalar que la constitución jurídica de la Fundación Calox, expuesta en el Acta de Sesión Ordinaria del Consejo Superior de la Fundación Calox International, celebrada el día 20 de junio de 2013, se encuentra vigente y demás documentos legales están debidamente registrados y disponibles para su revisión.

Adicional, se han obtenido todos los permisos necesarios de las autoridades competentes para dar continuidad a las actividades de la fundación. Estos permisos incluyen la Supervigilancia del Estado, presentado ante el Juez de Primera Instancia en lo Civil, los Estados Financieros de la Fundación aprobados por su Consejo Superior. La obtención de este permiso garantiza el cumplimiento de la normativa legal y regulatoria aplicable a la fundación.

Es importante destacar que no se requieren trabajos de compra de terrenos ni adecuación de infraestructura civil para el funcionamiento de la fundación. La fundación ya cuenta con los espacios físicos necesarios para llevar a cabo sus actividades. Por su parte, la negociación para la adquisición de los equipos y servicios necesarios para la fundación se llevará a cabo una vez que el proyecto haya sido aprobado. Esto permitirá optimizar la selección de equipos y proveedores en función de las necesidades específicas y el presupuesto disponible.

Como próximos pasos, la fundación se encuentra lista para avanzar en la siguiente etapa del proyecto, la implementación, la cual incluye la adquisición de equipos, la contratación de personal, que no se encuentran dentro del alcance de esta primera fase.

Acta de Constitución o Project Charter

El acta de constitución o project charter contiene la visión general de proyecto, descripción, propósito, criterios de éxito, alcance, requisitos de alto nivel, entregables clave, principales recursos, hitos, riesgos, requisitos para la aprobación y los criterios para cerrar el proyecto. Finalmente, las aprobaciones y firmas.

Visión general del proyecto

Tabla 10

Cuadro general del proyecto

Nombre del proyecto:	Plan de Relanzamiento de la Fundación Calox
Patrocinador del proyecto:	Calox International, C.A.
Fecha de inicio estimada:	01/03/2024
Fecha de conclusión estimada:	30/11/2024
Presupuesto estimado:	\$ 200.000,00

Fuente: Elaboración propia (2024)

Descripción del proyecto

En respuesta a los desafíos económicos y la pandemia global, la Fundación Calox, con su histórica trayectoria de 21 años, se propone reactivar sus actividades. Su enfoque está en mejorar la educación en el sector salud. Para ello, se propone relanzar la Fundación y su hemeroteca, proporcionando material científico inicialmente a médicos residentes en Caracas, aprovechando su base de datos. El objetivo es contribuir a la formación de profesionales de la salud y, por ende, beneficiar a pacientes y comunidades en Venezuela. Además, la Fundación Calox busca expandir su alcance y promover la responsabilidad social empresarial al impulsar los estudios de ciencias de la salud a nivel nacional.

Palabras clave: Fundación Calox, relanzamiento, hemeroteca, educación continua, médicos, salud, Venezuela.

Propósito

Es diseñar un plan de relanzamiento para la Fundación Calox para brindar un espacio de información médico-científica actualizada a los profesionales de la salud, pertenecientes a la base de datos de Calox International, en Caracas, Venezuela.

Criterios de éxito

Aumento de los beneficiarios de la Fundación: Se puede medir el número de usuarios que se registran a la base de datos y usan los servicios durante un período determinado. Un aumento en el número de usuarios activos indicaría un mayor interés y participación.

Mejora en la satisfacción de los beneficiarios: Se pueden realizar encuestas periódicas a los usuarios para evaluar su satisfacción con la Fundación, la calidad del

contenido y la facilidad de uso. Un aumento en la satisfacción de los usuarios indicaría que la Fundación está cumpliendo con sus expectativas.

Impacto en la comunidad de profesionales de la salud: Se puede identificar si los beneficiarios están utilizando la Fundación como fuente de información para su práctica diaria, investigaciones o publicaciones profesionales. Un aumento en las menciones indicaría que la Fundación está ganando reconocimiento y reputación como una fuente confiable de conocimiento médico-científico.

Alcance

En primer lugar, se busca identificar y definir las necesidades de los médicos residentes en Caracas que forman parte de la base de datos de Calox. En segundo lugar, se pretende identificar las necesidades específicas de la Fundación Calox con el objetivo de aumentar su impacto social mediante un estudio de factibilidad técnica y operativa. El proyecto culminará con el diseño de un plan de relanzamiento dirigido a los 201 médicos que pertenecen a la base de datos de Calox en Caracas. Este plan establecerá los objetivos, la estructura, el funcionamiento y los costos que implica el relanzamiento de la Fundación.

Asimismo, se excluye del proyecto las actividades de investigación o relanzamiento en otras regiones del país; las actividades que no estén directamente relacionadas con el relanzamiento de la Fundación Calox, como la prestación de servicios médicos o la realización de actividades filantrópicas no relacionadas con el objetivo principal del relanzamiento. Y la gestión de cambios en la legislación o normativas que puedan afectar a la Fundación Calox. Se asumirá que la legislación y normativas vigentes al inicio del proyecto se mantendrán durante su ejecución.

Requisitos de Alto Nivel

- Cumplir con las leyes, políticas internas y el objeto social por la cual fue creada la Fundación Calox.
- Satisfacer las necesidades del gremio médico y de la organización.
- Minimizar los costos durante el desarrollo del proyecto.
-

Entregables clave

- Respuestas de los beneficiarios a las encuestas
- Informe de estudio de factibilidad
- Acta de constitución del proyecto

Recursos

A continuación, se lista a los miembros del equipo, las instalaciones, el equipo y otros elementos que son indispensables para el éxito del proyecto:

Tabla 11

Recursos del proyecto

Miembros del equipo	Instalaciones	Equipos	Servicios
Líder de Proyecto	(1) Oficina en las instalaciones de Calox International	(1) Laptop	Internet y telefonía móvil
Asesor de Procesos Internos		(1) Impresora	
Asesor Tecnológico		(1) kit de Papelería	
Asistente Administrativo		(1) Escritorio	

Hitos Clave

Tabla 12

Hitos clave del Proyecto Fundación Calox

Actividades clave	Fecha de inicio	Fecha de conclusión
Inicio del proyecto	01/03/2024	01/03/2024
Identificación de necesidades de beneficiarios	01/03/2024	31/05/2024
Estudio de factibilidad técnica-operacional	01/03/2024	31/08/2024
Diseño de plan de relanzamiento	01/09/2024	22/11/2024
Presentación del proyecto	29/11/2024	29/11/2024
Fin del proyecto	30/11/2024	30/11/2024

Fuente: Elaboración propia (2024)

Riesgos

Para el proyecto de relanzamiento de la Fundación Calox, es importante identificar los riesgos potenciales y desarrollar estrategias de mitigación. A continuación, se presentan algunos riesgos, su impacto percibido y propuestas de mitigación:

Tabla 13

Riesgos del Proyecto Fundación Calox

Paquete EDT	Categoría	Riesgo potencial	Impacto percibido	Propuesta de mitigación de riesgo
1.1	Operacional	Falta de participación de los médicos. Falta de información sobre la demanda, competencia y	Si los médicos no participan activamente, el proyecto podría no cumplir sus objetivos.	Realizar sesiones de sensibilización y comunicación directa con los médicos para involucrarlos desde el inicio. Establecer incentivos para su participación.

		necesidades del mercado objetivo		
1.2	Operacional	Cambios legales podrían afectar la viabilidad del proyecto.	Cambios legales podrían afectar la viabilidad del proyecto.	Monitorear constantemente las regulaciones y adaptar el plan según sea necesario. Contar con asesoría legal.
	Operacional	Falta de recursos financieros	Sin suficiente financiamiento, el proyecto podría detenerse.	Diversificar las fuentes de financiamiento, buscar patrocinadores y establecer un fondo de contingencia.
	Técnico	Tecnología obsoleta o inadecuada	Si la tecnología no es eficiente, podría afectar la operación.	Realizar una evaluación técnica exhaustiva y actualizar o reemplazar sistemas según sea necesario.
1.3	Operacional	Resistencia al cambio por parte del personal de la Fundación	La resistencia podría dificultar la implementación del plan.	Comunicar claramente los beneficios del relanzamiento y capacitar al personal en los nuevos procesos.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Requisitos de Aprobación

- **Para la organización:** cumplir con las leyes y regulaciones, cumplir con el presupuesto y orientar el contenido a las necesidades del gremio médico.
- **Para el gremio médico:** recibir la información médica-científica actualizada, y tener disponible un sitio web que genere contenido didáctico y relevante para la comunidad.

Criterios para cerrar el proyecto

- Que los costos se eleven, llegando a superar el presupuesto inicial.

- Que la organización decida cambiar el objeto social de la Fundación Calox.
- La propia culminación del proyecto.

Aprobación y firmas

El patrocinador del proyecto debe revisar y aprobar el plan del proyecto.

Calox International, C.A. Patrocinador del proyecto

Belmary Silva, Gerente del proyecto

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La propuesta desarrollada en este TEG ofrece una solución factible para relanzar la Fundación Calox, centrándose en los médicos como beneficiarios principales y en la optimización de recursos y la efectividad en la entrega de servicios asistenciales que allí se proponen.

La identificación de las necesidades y expectativas de los beneficiarios, permitió conocer, no sólo las bondades de la Fundación y los servicios que los beneficiarios esperan recibir, si no también aquellas áreas de oportunidad y sugerencias mencionadas que podrían contribuir al crecimiento y consolidación de la Fundación como una institución líder en el ámbito médico

La validación realizada demuestra que el proyecto es factible desde el punto de vista técnico - operativo y que puede generar un impacto positivo en la comunidad atendida por la fundación. La identificación los procesos más importantes de la Fundación, el análisis y validación de la vigencia de la constitución jurídica de la Fundación, el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amanezcas, la creación de una estructura desglosada de trabajo y un cronograma, logró determinar que el monto global requerido para el proyecto es de \$202.364,20 dólares.

El diseño del plan mediante un acta constitución permitió resumir aquellos aspectos más destacados, el equipo de proyectos que debe implementar el plan y los riesgos asociados al proyecto, que deben ser revisados para finalmente avanzar en las siguientes etapas del proyecto una vez se tengan las aprobaciones.

Recomendaciones:

1. Aplicar el marco metodológico PMBOK del PMI a través de sus áreas de conocimiento con el fin de gestionar de manera más completa todos los aspectos relacionados a este proyecto.
2. Realizar una evaluación financiera completa, en la que se destaque el Valor Actual Neto, la Tasa Interna de Retorno y el periodo de recuperación de la inversión.
3. Implementar progresivamente y por fases la propuesta aquí desarrollada, comenzando con un piloto que permita evaluar y ajustar el modelo antes de su despliegue completo.
4. Invertir en la capacitación del personal involucrado para asegurar que cuentan con las habilidades y conocimientos necesarios para ejecutar el proyecto de manera eficiente.
5. Monitorear y evaluar para medir el impacto del proyecto y realizar ajustes oportunos para garantizar su sostenibilidad.
6. Fomentar alianzas con otras organizaciones y entidades que puedan contribuir con recursos y conocimientos al éxito del proyecto.

REFERENCIAS

Abuelafia, E., & Saboin, J. L. (2021). Los desafíos para la recuperación de Venezuela y el impacto del COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo.

Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA). (s. f.). <https://www.fda.gov/>.

American College of Physicians. (s. f.). <https://www.acpjournals.org/>.

American Journal of Cardiology (AJC) (s.f). <https://www.ajconline.org/>

Analítica (2011). Fundación Calox cuenta con plataforma web 2.0. Recuperado de <https://www.analitica.com/emprendimiento/noti-tips/fundacion-calox-cuenta-con-plataforma-web-2-0/>

Anheier, H. K. (2004). Las Fundaciones en Europa: Un Panorama Comparativo. Fundación BBVA.

Arias, F. G. (2010). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2001). Ley Orgánica de Bienes Nacionales, Terrenos Urbanos y Rurales. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.857, de 2 de agosto de 2001.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2005). Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación y su Reglamento. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.829, de 29 de julio de 2005.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley del Sistema de Economía Popular. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 6.029, de 29 de julio de 2010.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 39.912, de 20 de noviembre de 2012.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2014). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 6.076, de 30 de mayo de 2014.

Badía Sierra, E. (2010). Metodología de la Investigación. [Archivo PDF] <https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/39064/capitulo%205.pdf>

Balcellsg. (s.f.). Que es due diligence Recuperado de. <https://balcellsgroup.com/es/que-es-due-diligence/>

Beckhard, R. (1969). Organizational Development: Strategies and Models. Addison-Wesley Publishing Company.

Brewer-Carías, A. R. (2007). Fundaciones y asociaciones sin fines de lucro en Venezuela: Análisis jurídico y práctico (2da ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Jurídica Venezolana.

British Medical Journal (s.f). <https://www.bmj.com/>

Calox International, C.A. (n.d.). Homepage. <https://calox.com/>

Cajal, A. (25 de agosto de 2020). RE: Investigación de campo: características, diseño, técnicas y ejemplos. [Lifeder: Portal web de contenido educativo] <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>

Calox International. (s.f.). Funindes. Recuperado de. <https://funindes.com/noticia/calox-international/>

Calox promociona tratamientos en la FISVEN. (s.f.). Ministerio del Poder Popular para la Salud. Recuperado de . <http://mpps.gob.ve/calox-promociona-tratamientos-en-la-fisven/>

Cámara de la Industria Farmacéutica (Cifar). (2024). El mercado farmacéutico venezolano creció 7,6% en 2023. Recuperado de <https://latinamericanpost.com/es/negocios-y-finanzas/el-mercado-farmaceutico-venezolano-crecio-un-76-en-11-meses-de-2023-segun-la-industria/>

Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39-48.

Casas Anguita, J., Repullo Labradora, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>

ClinicalKey (s.f). <https://www.clinicalkey.com/#/>

Código Civil Venezolano (1998). Artículo 21. [Archivo PDF] http://hube.adm.ula.ve/fundeaula/images/pagina_principal/pdf/codigo-civil_tecnojuris.pdf

Comisión Nacional de Valores. (N.d.). Lineamientos y Guías sobre la Responsabilidad Social Empresarial. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/337>

Cuatrecasas, L. A. (2012). Organización de la Producción y Dirección de Operaciones. Ediciones Díaz de Santos. 380-388.

De Andrade (2024). Entrevistada por Belmary Silva

De Gaetano (2024). Entrevistada por Belmary Silba

Doe, J., & Smith, J. (2020). El panorama cambiante de la educación médica: desafíos y oportunidades. *Revista de Educación Médica*, 91(12), 1896-1905. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300772>

EFE, S.A. (01 de enero de 2024). El mercado farmacéutico venezolano creció un 7,6% en 11 meses del 2023, según industria. [Portal Web]. <https://goo.su/CU8LvW>

EFE, S.A. (18 de febrero de 2023). El mercado farmacéutico venezolano creció casi un 22% en 2022, según industria. [Portal Web]. <https://goo.su/davWgw>

ELSEVIER (s.f). <https://www.elsevier.es/es-acerca-de>

Facultad de Farmacia de la UCV recibió donativo de la Fundación Calox. (2018, 17 de julio). Nota Oficial. Recuperado de. <https://www.notaoficial.com/s/2018/07/17/facultad-de-farmacia-de-la-ucv-recibio-donativo-de-la-fundacion-calox/>

Fundación Calox cuenta con plataforma web 2.0. (s.f.). Analítica. Recuperado de . <https://www.analitica.com/emprendimiento/noti-tips/fundacion-calox-cuenta-con-plataforma-web-2-0/>

Fundación Calox International. (2013). Acta de Sesión Ordinaria del Consejo Superior. Documento Registrado (2.12.PT. 2013).

Fundación Internacional de Normas de Información Financiera. (N.d.). Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para Entidades Sin Fines de Lucro. <https://www.ifrs.org/>

García, T. Cano, M. (1999-2000). El FODA. Una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones. Recuperado <https://www.uv.mx/iiesca/revista4/foda.htm>

Garrido y Doñaque. (s.f.). Fundación: ¿Para qué sirven? Ejemplos. Recuperado de <https://www.garridoydoñaque.com/fundacion-para-que-sirven-ejemplos/>

González T, Iván M. (2020). Diseño de plan para la elaboración de Manual De Gestión De La Seguridad Operacional bajo la guía del PMBOK para la empresa Aerofaudi Avionics C.A.

Hernández, Sampieri y Fernández (2014). Metodología de la Investigación Hernández Sampieri 6a Edición. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Impulso a la salud: Fundación Calox apoyó VI Consenso Venezolano de Otorrinolaringología. (s.f.). Noticia al Minuto. Recuperado de .

<https://noticiaalminuto.com/impulso-a-la-salud-fundacion-calox-apoyo-vi-consenso-venezolano-de-otorrinonolaringologia/>

Índice Global de Speedtest. (2023, diciembre). Velocidades del internet móvil y de banda ancha de Venezuela. Speedtest Global Index. Recuperado de <https://www.speedtest.net/global-index/venezuela>

Ing. Emir Erazo, Ing. José Gabriel Parada. (2013). Estudio de factibilidad para la creación de una tienda de Productos lácteos (queso blanco) en la urbanización de Colinas de Parque Caiza, municipio Sucre. Edo. Miranda. Trabajo Especial de Grado , presentado en la Universidad Monteávila, para optar por el Título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión De Proyectos.

Journal of the American Medical Association (s.f). <https://jamanetwork.com/>

Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). Marketing: Teoría y práctica (14a ed.). Pearson Educación.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Marketing management (15th ed.). Pearson Education

Kvale, S., & Brink, M. (2009). Entrevistas: Aprendiendo el arte de las entrevistas cualitativas en investigación.

Laprea (2024). Entrevistada por Belmary Silva

Ley del Sistema de Economía Popular (2010). Venezuela. N° Gaceta 6.011 Ext. 21 de diciembre de 2010.

Ley Sobre Adscripción de Institutos Autónomos, Empresas del Estado, Fundaciones, Asociaciones y Sociedades Civiles del Estado a los Órganos de la Administración Pública (Decreto N° 1.512). Venezuela. Ley No. 123. 15 de marzo de 2010.

Mario J. Patiño-Torres (2020). **COVID-19 y la** educación médica: retos y oportunidades en Venezuela. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/342269195_COVID-19_y_la_educacion_medica_retos_y_oportunidades_en_Venezuela

Miranda Miranda, J. J. (2010). Desafío en la Gerencia de Proyectos. Recuperado. https://www.academia.edu/22149962/DESAFIO_EN_LA_GERENCIA_DE_PROYECTOS_Juan_Jose_Miranda_Miranda?email_work_card=view-paper

Moore, D. F. (2000). The nature of research. Sage Publications.

MSC Noticias. (2018) Fundación Calox: 21 años de labor social y educativa en Venezuela. Recuperado en <https://www.mscticias.com.ve/2018/04/fundacion-calox-21-anos-de-labor-social-y-educativa-en-venezuela/>

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH). (2011). Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Recuperado de enlace

Organización de las Naciones Unidas. (2011). Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos. https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf

Pardinas, A. (1991). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. Revista de Trabajo Social, 21(2), 3-22.

Pérez, J. (2006). Metodología de la investigación en ciencias sociales. Editorial McGraw-Hill (p. 45).

Perfil de la Fundación Calox en Instagram. (s.f.). Recuperado de <https://www.instagram.com/fundacioncalox/?locale=en-US>

Porter, M. E. (1980). Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. Free Press.

Porter, M. E. (1995). Estrategia Competitiva. Editorial Continental S.A., México.

Providencia sobre la Protección de Datos Personales de los Usuarios de los Servicios Financieros (2018). Venezuela. 26 de junio de 2018.

Publicación en Instagram. Hospital Dr. Domingo Luciani. (s.f.). Recuperado de . <https://www.instagram.com/p/Bj7XwoHglN1/?locale=en-US>

Red por los Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes (REDHNNA). (2023). Impacto de la pandemia por COVID-19 en los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Venezuela. Caracas, Venezuela: REDHNNA.

Reglamento de la Ley Orgánica de Bienes Nacionales, Terrenos Urbanos y Rurales (2002). Venezuela. 10 de diciembre de 2002.

República Bolivariana de Venezuela. (1994). Ley de Impuestos Sobre la Renta. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 35.355, de 31 de diciembre de 1994.

República Bolivariana de Venezuela. (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 3.686, de 30 de diciembre de 1999.

República Bolivariana de Venezuela. (2002). Reglamento de la Ley Orgánica de Bienes Nacionales, Terrenos Urbanos y Rurales. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.869, de 12 de septiembre de 2002.

República Bolivariana de Venezuela. (2005). Normas sobre Contabilidad y Transparencia para las Organizaciones Sin Fines de Lucro. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.831, de 31 de julio de 2005.

Rey-García, M. (2007). Las fundaciones: Innovación y gestión para la transformación social. En M. Rey-García (Ed.), Fundaciones: Un espacio para la innovación social (pp. 1-26). Madrid, España: Fundación Caja Madrid.

Rodrigo, E., & Avella, A. (2017). Diseño bajo la metodología PMBOK de un Plan de Mejora para el Cumplimiento de los Requisitos de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa STI SAS. Trabajo Especial de Grado presentado a

la Corporación Universitaria Minuto de Dios como requisito parcial para optar al título de Especialista en Gestión de Proyectos. . Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Rosales, M. I. (2023). Investigación cualitativa: Método, rigor y ética. Bogotá: Corporación Universitaria Remington.

Sapag Chain, N. (2007). Proyectos de inversión: formulación y evaluación (2da ed.). Recuperado.https://www.academia.edu/25410740/Proyectos_de_Inversion_Nassir_Sapag_Chain_2_Edicion?email_work_card=view-paper

Schedehl, T., & Shohat, M. (1994). La etnografía en la investigación cualitativa en educación: Perspectivas teóricas y metodológicas.

Secretaría de Finanzas (SEFIN). (2018). Guía para la Formulación y Evaluación de Programas y Proyectos de Inversión Pública. https://www.sefin.gob.hn/download_file.php?download_file=/wp-content/uploads/2017/07/Guia_Metodologica_General_Version_Final_Segunda-Edicion-2015.pdf

Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT). (N.d.). Registro en el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC). <https://www.seniat.gob.ve/>

Superintendencia Nacional de Valores. (N.d.). Interpretaciones y Resoluciones sobre las Normas Contables para las Organizaciones Sin Fines de Lucro. <https://www.sunaval.gob.ve/>

Tamayo y Tamayo, M. (2012). El proceso de la investigación científica: Metodología de la investigación científica. Editorial Limusa. (pp. 142-143)

The Lancet (s.f). <https://www.thelancet.com/>

The New England Journal of Medicine (s.f). <https://www.nejm.org/>

Trabajo Especial de Grado, presentado en la Universidad Monteávila, para optar por el Título de Especialista en Planificación, Desarrollo y Gestión De Proyectos.

Tribunal Supremo de Justicia de la República Bolivariana de Venezuela. (N.d.). Sentencias sobre la Libertad de Asociación y el Derecho a Realizar Actividades Filantrópicas. <http://www.tsj.gob.ve/>

Universidad Monteávila (2022) Guía para el Trabajo Especial de Grado V.3 03/23

Venturelli, J. (1997) Educación Médica: Nuevos enfoques, metas y métodos. Organización Panamericana de la Salud. 31-119.

Vivar, C., McQueen, A., Whyte, D., Armayor, N. (2011). Primeros pasos en la investigación cualitativa: desarrollo de una propuesta de investigación. [Artículo especial. Facultad de Enfermería, Universidad de Navarra, Pamplona, España.] https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000300007

Yin, R. K. (2016). Investigación de casos: Diseño y métodos.

APENDICES Y ANEXOS

Anexo A. Encuesta

Questionario Fundación Calox

1. Sexo

- Femenino
- Masculino

2. Edad

- Menos de 25 años
- Entre 25 y 25 años
- Entre 35 y 45 años
- Más de 45 años

3. Indique su especialidad

- Cardiología
- Medicina Interna
- Gastroenterología
- Pediatría
- Medicina Familiar
- Urología
- Otro: _____

4. Indique en que sector ejerce la actividad médica

- Público
- Privado
- Ambos

5. ¿Conoce o alguna vez escuchó hablar de la Fundación Calox?

- Sí**
- No**

6. Si la respuesta anterior es sí, ¿Cómo calificaría su experiencia con la Fundación Calox?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- No Aplica (no la conocí)

7. Actualmente la Fundación Calox no se encuentra operativa. De ser reactivada. ¿Qué aspectos debería mejorar?

8. ¿Qué servicio le gustaría que ofreciera?

- Información científica
- Patrocinio a eventos médicos y congresos
- Cursos o talleres de formación
- Donaciones de medicamentos
- Otros: _____

9. ¿En qué servicios estaría dispuesto a participar como colaborador?

- Jornadas médicas
- Actualización de guías
- Investigación y Desarrollo
- Colaboración con papers
- Voluntariado
- Cursos o talleres de formación
- Otro: _____

10. ¿Cree que los servicios mencionados podrían mejorar su práctica profesional?

- Sí
- No

11. Indique el medio de contacto de su preferencia

- En línea
- Presencial
- Ambas

Anexo B. Entrevista

Entrevista 1

Entrevistado: Andreína De Andrade

Cargo: Coordinador de Comunicaciones (5 años de servicio)

P. ¿Qué espacios se encuentran operativos y disponibles para la ubicación de la Fundación Calox?

R. Actualmente tenemos disponible el Nivel Avenida y el piso 2 de la Sede Corporativa. Ambos espacios se encuentran completamente operativos y disponibles para su uso. El Nivel Avenida tiene un anexo de 160 metros cuadrados, con acceso cerrado que en términos de tamaño, accesibilidad, distribución y potencial es el más idóneo para las actividades de la Fundación, además cuenta con acceso directo a la calle, por lo que, los visitantes no tendrían que recorrer toda la sede hasta llegar a la Fundación.

Entrevista 2

Entrevistado: Rosneiva Laprea

Cargo: Director Legal (15 años de servicio)

P. ¿Cuál es la situación legal actual de la Fundación Calox?

R. La Fundación Calox International es una organización real, privada y sin fines de lucro. Su objetivo principal es contribuir al bienestar general mediante actividades que previenen o reducen enfermedades y proporcionan recursos económicos para esos fines. Además, los estatutos de la Fundación, que Zulay te entregó en físico, establecen las funciones tanto del Consejo Superior como de la Junta Directiva, quien dirigen el rumbo de la Fundación y el cumplimiento de sus actividades.

P. ¿Cumplimos con algún ente regulatorio o del Estado?

R. Sí, cumplimos con la Supervigilancia del Estado, que básicamente significa que presentamos anualmente los Estados Financieros de la Fundación ante un Juez de Primera Instancia en lo Civil, y estos son aprobados por el Consejo Superior. Por otro lado, la Fundación Calox International, al ser una institución sin fines de lucro, está exenta de pagar Impuesto sobre la Renta, Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, así como el IVA, según las Resoluciones emitidas por el SENIAT.

Entrevista 3

Entrevistado: Dra. Mayra de Gaetano

Cargo: Gerente Médico (20 años de servicio)

P. ¿Cómo fue su experiencia siendo Director Médico de la Fundación Calox?

R. Mi experiencia siendo Director Médico de la Fundación fue excelente. Lo más bonito fue que logramos impactar a muchísimos médicos en su proceso de aprendizaje continuo. La Fundación Calox es una organización prestigiosa que honra la labor de los médicos y demás profesionales de la salud, para seguir instruyéndose y apoyar en comunidades necesitadas, creo sin duda que ha sido una de las mejores experiencias en mi vida laboral.

P. ¿Con cuántos médicos contamos actualmente en la base de datos de Caracas?

R. Actualmente contamos con 1.179 médicos registrados en todo el territorio nacional. Solo en Caracas tenemos a 201 médicos registrados en nuestra base de datos. Eso gracias al apoyo de nuestra fuerza de ventas que cada día salen a la calle y durante la visita médica complementan nuestra base de datos para que cada día sea más sólida. Nuestra fuerza de ventas, cada día está más focaliza y en incremento, hoy por hoy tenemos 22 visitadores médicos y 15 representantes de farmacia que son quienes han mantenido el contacto con nuestros clientes y el gremio médico. Son los que nos mantienen cerca de ellos.

P. ¿Cómo funcionaba el servicio de hemeroteca/biblioteca y patrocinios a eventos?

R. El proceso comenzaba con el registro de los médicos en la plataforma. Ya luego de ahí, ellos podían buscar la información de su interés, usando palabras claves, temas o categorías médicas para encontrar el contenido. Si estaban aquí en la Fundación, el Bibliotecólogo los ayudaba a ubicar de manera más exacta los textos médicos, según su nomenclatura. Bueno allí, los médicos bajaban sus artículos en pdf e iban creando su propia biblioteca de consulta.

Para los patrocinios, desde la Dirección Médica recibíamos la solicitud de patrocinio para un evento o congreso médico. Si cumplía con los requisitos, de registro, datos y documentación, se envía la carta de aprobación, sino se enviaba una carta de rechazo explicando el motivo. Después de allí, se evaluaba el valor de ese patrocinio, no podía ser superior los \$1.500 dólares, si era así, se envía a la Junta para que ellos aprobaran o rechazaran la solicitud. Al ser aprobada, toda la documentación se enviaba a finanzas y contabilidad para su proceso de pago y contabilización.

Entrevista 4

Entrevistado: Jacqueline Rey

Cargo: Asistente Administrativo (20 años de servicio)

P. Cómo funcionaba el servicio de donaciones?

R. Ese era mi día a día, yo apoyaba a la Dra Mayra con la recepción de las solicitudes, de ahí se verificaba que cumpliera con todos los requisitos, era uno de los pasos más importantes, de lo contrario, la Dirección podía rechazar la solicitud automáticamente con una carta. Si cumplía con los requisitos, la Dirección Médica evaluaba si debía enviarse o no al Consejo, eso sucedía cuando el monto era mayor a \$25.000. Por último, ellos debían aprobar o rechazar, para luego hacer todo el proceso de due diligence con contabilidad, administración y legal. Por último, cuando se tenía el due diligence listo, se hacía el contrato de donación y se entregaba la donación a la organización.