



Universidad
Monteávila



**República Bolivariana de Venezuela
Universidad Monteávila
Comité de Estudios de Post-Grado
Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo**

**Comprensión del uso del teléfono celular desde la perspectiva de los adultos con
trastorno del espectro autista grado uno de la Asociación para el Desarrollo de la
Educación Complementaria.**

Trabajo Especial de Grado para optar al Título de Especialista en Atención Psicoeducativa
del Autismo, presentado por:

Tovar Mattar, Marianella CI.V-10.536.254

Asesorado por:

Alberto, Elke

Goncalves, Katherine

Caracas, Enero de 2025



3



Comité de Estudios de Postgrado
Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo

Quienes suscriben, profesores evaluadores nombrados por la Coordinación de la Especialización en Atención psicoeducativa del Autismo, de la Universidad Monteávila, para evaluar el Trabajo Especial de Grado titulado: "**Comprensión del uso del teléfono celular desde la perspectiva de los adultos con Trastorno del Espectro Autista grado uno de la asociación para el desarrollo de la educación complementaria**", presentado por la ciudadana **Marianella Tovar Mattar**, cédula de identidad N°10.536.254, para optar al título de Especialista en Atención psicoeducativa del Autismo, dejan constancia de lo siguiente:

1. Su presentación se realizó, previa convocatoria, en los lapsos establecidos por el Comité de Estudios de Postgrado, el día **15 de febrero de 2025**, en la sede de la Universidad Monteávila.
2. La presentación consistió en un resumen oral del Trabajo Especial de Grado por parte de su autora, en los lapsos señalados al efecto por el Comité de Estudios de Postgrado; seguido de una discusión de su contenido, a partir de las preguntas y observaciones formuladas por los profesores evaluadores, una vez finalizada la exposición.
3. Concluida la presentación del citado trabajo los profesores decidieron, en vista del rigor metodológico, suficiencia de la presentación, la excelencia e impacto relevante en el abordaje de la temática y el aporte novedoso, que a la práctica de nuestra área realiza, otorgar la calificación de Aprobado "A" por considerar que reúne todos los requisitos formales y de fondo exigidos para un Trabajo Especial de Grado, sin que ello signifique solidaridad con las ideas y conclusiones expuestas.

En Caracas, el día 15 de febrero de 2025.

Profesora María Isabel Pereira
C.I.10.542.092

Profesora Katherine Gonçalves
C.I.17.964.474

Profesora Elke Carolina Alberto D'Lima
C.I.10.181.638





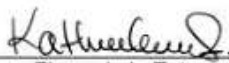
Universidad
Monteavila



CARTA DE CONFIRMACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe Katherine Goncalves Correia, cédula de identidad N° 17.964.474 CONFIRMO QUE EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO presentado por la estudiante Marianella Tovar Mattar, cédula de identidad N° 10.536.254, cursante de la Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo, titulado **"Comprensión del uso del teléfono celular desde la perspectiva de los adultos con trastorno del espectro autista grado uno de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria"**, al cual me comprometí a orientar desde el punto de vista académico, cumple con los requisitos para su presentación.

A los 6 días del mes de enero del 2025


Firma de la Tutora

DATOS DE LA TUTORA:

Nombre y apellido: Katherine Goncalves Correia

Cédula de identidad: N° 17.964.474

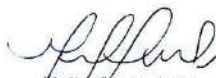


Caracas, 6 de Marzo del 2024
Asunto: Carta de autorización

Sres. Universidad Monteávila
Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo
Presente.

Por medio de la presente comunicación le informo que en mi carácter de Directora Ejecutiva de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria, autorizo la estudiante de la Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo, Marianella Tovar Mattar portadora de la cédula de identidad V-10.536.254, a realizar un estudio de Grado con fines estrictamente académicos, denominado: "Comprensión del uso del teléfono celular desde la perspectiva de los adultos con trastorno del espectro autista grado uno de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria"

Atentamente,



Nelly Goncalves
Directora Ejecutiva





República Bolivariana de Venezuela
Universidad Monteávila
Comité de Estudios de Post-Grado
Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo

Comprensión del uso del teléfono celular desde la perspectiva de los adultos con trastorno del espectro autista grado uno de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria.

Autor: Tovar Mattar, Marianella

Asesores: Alberto, Elke y Goncalves, Katherine

Año: 2025

Resumen

Esta investigación parte de una realidad sentida entre profesionales, padres y representantes de adultos con trastorno del espectro autista grado uno de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria. Se observa preocupación frente al gran interés y tiempo dedicado por esta población al uso de sus teléfonos celulares, y el posible impacto en sus habilidades sociales, comunicacionales y rendimiento académico. El propósito fue comprender cómo percibe esta población su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular, explorando orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo. Se revisan otras investigaciones que se aproximan a la correlación entre el uso de estas tecnologías, los beneficios y riesgos para esta población y se ancla la interpretación de los hallazgos en la Teoría del Uso y las Gratificaciones de Katz, Blumler y Gurevitch con relación a la comprensión de las motivaciones y necesidades que satisfacían históricamente los medios de comunicación. Se integra una aproximación empática a través de entrevistas a profundidad y la contrastación teórica para la identificación de categorías develadas a partir de la aplicación del método fenomenológico. Los hallazgos se presentan de manera discursiva, acompañados de matrices contentivas de las unidades de análisis y definiciones de las categorías emergentes. Igualmente, se seleccionan e integran los fragmentos más representativos del discurso de los informantes. Emergen cinco categorías iniciando con el teléfono celular como “Importante y entretenido”, para avanzar en el análisis de las gratificaciones asociadas a los usos del teléfono como forjador de identidades y conexiones, motor de la cognición y refugio digital; finalmente, se abordan los riesgos del uso problemático del teléfono celular, desde la empatía y el reconocimiento de los propios informantes con autismo, quienes han hablado y expresado “A mí también me afecta”. Finalmente, se develan orientaciones psicoeducativas con enfoque de bienestar digital

Línea de trabajo: Discapacidad, accesibilidad universal e inclusión

Palabras Claves: Autismo, teléfonos celulares, psicoeducación.

Tabla de Contenido

Introducción	11
Momento I. Enunciado de la Investigación	13
Formulación de la Situación Problemática	13
Propósitos de la Investigación	16
Propósito General	16
Propósitos Específicos.	17
Justificación e Importancia	17
Alcance y Delimitación	18
Momento II: Entorno Teórico	19
Tejiendo un marco interpretativo	19
Antecedentes	19
Teoría de Usos y Gratificaciones	22
El Uso del Teléfono Inteligente .	24
Uso Problemático del Teléfono Inteligente	26
Conceptualización del Trastorno del Espectro Autista	27
Deficiencias en la comunicación y en la interacción social	28
Patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades	29
Con o Sin Déficit Intelectual Acompañante	30
Caracterización del Adulto con Autismo Grado Uno	31
El uso del Teléfono Inteligente en Adultos con Trastorno del Espectro Autista	32

Bases Legales de la Investigación	35
Momento III: Camino Metodológico	37
Línea de Investigación	37
Enfoque de investigación	37
Método de investigación	38
Diseño de Investigación	39
Escenario	40
Informantes Claves	41
Elección de la Técnica o Procedimientos	41
Método de Análisis de la Información	42
Criterios para Evaluar la Calidad de la Investigación	42
Momento IV: Indagación de los Referentes y Disertación de los Hallazgos	44
Primer Momento Protocolar: En sus Propias Palabras, Explorando la Experiencia Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO	44
Segundo Momento Protocolar: Voces Desde la Pantalla, Narrativas y Categorías Emergentes en la Experiencia Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO	57
Estructuración: Más Allá de la Pantalla, un Viaje Fenomenológico por el Mundo Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO	73
Contrastación: Navegando en el Espectro Digital y Resignificando el Uso del Celular desde la Perspectiva de los Adultos con Autismo Grado 1 de ASODECO	87
Categoría Emergente: “Importante y entretenido”, el Teléfono Celular como Herramienta Práctica, Fuente de Interacción Social y de Placer	88

Categoría Emergente: Forjador de Identidades y Conexiones.	90
Categoría Emergente: Un Refugio Digital	94
Categoría Emergente: El Teléfono Celular como Motor de la Cognición	96
Categoría Emergente... “A mi también me afecta”, Los Riesgos del Uso Problemático del Teléfono Celular	98
Momento V: Prospectiva. Resignificando cómo perciben los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular.	102
Momento VI: Reflexiones Finales. Conectados y en Equilibrio, Promoviendo el Bienestar Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO.	105
Referencias Bibliográficas	108
Apéndices	112
Guión de Entrevista	112
Consentimiento Informado	113
Transcripciones de entrevistas	114
Listado de Tablas	
Tabla 1: Codificación adultos con autismo informantes claves	45
Tabla 2: Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#1	46
Tabla 3: Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#2	48
Tabla 4: Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#3	50

Tabla 5: Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#4	53
Tabla 6: Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#5	54
Tabla 7: Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#6	55
Tabla 8: Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre el uso del teléfono celular	58
Tabla 9: Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre el uso problemático del celular	60
Tabla 10: Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre la relación con el teléfono celular	62
Tabla 11: Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre los riesgos /bienestar digital	67
Tabla 12: Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre la percepción de importancia del teléfono celular	70
Tabla 13: Matriz de la estructuración de la categoría emergente: “importante y entretenido”, el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer	75
Tabla 14: Matriz de la estructuración de la categoría emergente: forjador de identidades y conexiones	77
Tabla 15: Matriz de la estructuración de la categoría emergente: un refugio digital	80
Tabla 16: Matriz de la estructuración de la categoría emergente: el teléfono celular como motor de la cognición	82
Tabla 17: Matriz de la estructuración de la categoría emergente: “a mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular	84

Listado de Figuras

Figura 1: El teléfono celular: la herramienta que combina lo útil con lo divertido	89
Figura 2: El Celular como Extensión del Ser	93
Figura 3: Desconectando para conectar	95
Figura 4: Un mundo de datos al alcance de la mano	97
Figura 5: Todos conectados, todos afectados .	101
Figura 6: Conectados y en equilibrio: la promoción del bienestar digital	106

.

Introducción

La presente investigación parte de una situación problematizada a partir de una realidad sentida en la comunidad de profesionales, padres y representantes de adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria (ASODECO), en donde se expresó preocupación frente al gran interés y tiempo dedicado por esta población al uso de sus teléfonos celulares, así como por su posible impacto en sus habilidades sociales, comunicacionales y en su rendimiento académico.

En el Momento I, se plantea el propósito general de comprender cómo perciben los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO, su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular, explorando orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo. A partir de este, se desprenden los propósitos específicos, la justificación y alcance orientados a la indagación, interpretación y develación de hallazgos dentro de un abordaje de tipo cualitativo.

El entorno teórico representa el Momento II en donde se ofrecen los referentes descriptivos del uso del celular con aproximaciones investigativas a las vivencias de las personas adultas con trastorno del espectro autista grado 1; igualmente, se describen las necesidades identificadas en la Teoría de Usos y Gratificaciones, las cuales son muy particulares porque refieren a las motivaciones que cada individuo tiene y a la manera en que las diferentes plataformas y los medios satisfacen y gratifican dichas necesidades. Este entorno abarca las características del trastorno del espectro autista, de las personas adultas con esta condición manifestada en grado 1 y las correlaciona con el uso de los teléfonos celulares.

El Momento III se dedica a las decisiones metodológicas, con un enfoque cualitativo y

un camino procedimental definido por el método fenomenológico que parte del discurso obtenido a través de entrevistas a profundidad de 6 informantes claves, adultos con autismo grado 1 beneficiarios de los programas de atención de ASODECO.

La transcripción de los discursos representa los protocolos de partida para el Momento IV, en donde la investigación indaga en los referentes para la disertación de los hallazgos. A través de la aplicación del método fenomenológico, se ofrecen los elementos que permitieron la categorización y reducción de datos con el foco en la identificación de patrones, estructuración y generación de cinco categorías emergentes.

El Momento V corresponde a la prospectiva o presentación del producto final en términos de la resignificación de cómo perciben los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular. Emergen cinco categorías iniciando con el teléfono celular como “Importante y entretenido”, para avanzar en el análisis de las gratificaciones asociadas a los usos del teléfono como forjador de identidades y conexiones, motor de la cognición y refugio digital; finalmente, se abordan los riesgos del uso problemático del teléfono celular, desde la empatía y el reconocimiento de los propios informantes con autismo, quienes han hablado y expresado “A mí también me afecta”.

Finalmente, se develan orientaciones para el apoyo psicoeducativo con enfoque de bienestar digital en el Momento VI, en forma de reflexiones y bajo la premisa “Conectados y en Equilibrio” para la promoción del bienestar digital de los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO.

Momento I. Enunciado de la Investigación

Formulación de la Situación Problemática

La presente investigación parte de una realidad sentida en la comunidad de profesionales, padres y representantes de adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria (ASODECO), en donde se expresó preocupación frente al gran interés y tiempo dedicado por esta población al uso de sus teléfonos celulares, así como por su posible impacto en sus habilidades sociales, comunicacionales y en su rendimiento académico. Este interés que parte de un contexto real, adquiere relevancia científica al enmarcarse en una preocupación mundial en torno al posible impacto del uso de los teléfonos celulares sobre la salud mental y al aparente desarrollo de sintomatología autista, en personas que no presentan la condición.

Específicamente Sinha et al. (2021) es su estudio sobre el uso problemático de internet y el bienestar psicosocial, refieren que aunque en algunos casos se puede asociar con una mayor satisfacción en la vida, también existe el riesgo que representa el uso adictivo de internet pudiendo por el contrario reducir el bienestar psicosocial por asociarse con soledad y depresión.

Adicional a la depresión y soledad como variables psicosociales que pudieran desprenderse del uso inadecuado del internet, los enfoques investigativos apuntan a la presencia de otros factores como el trastorno de juego, apuestas y las posibles consecuencias en términos de ciberbullying y agresiones. En este sentido, Karacetin et al. (2023) ejecutaron un estudio comparativo entre consecuencias como el ciberbullying, la agresión, la soledad y las comorbilidades psiquiátricas en personas con trastornos del juego y personas con uso problemático de internet; y aunque los resultados apuntan a mayor riesgo en casos de trastornos del juego, resulta relevante para esta investigación la

presencia de diversas alteraciones de la salud mental que se asocian y se expresan como riesgos relacionados al uso de las tecnologías de la informática y la comunicación.

En cuanto al aparente desarrollo de sintomatología autista en niños que no presentan la condición, Alrahili et al. (2021) estudiaron la correlación existente entre el tiempo de exposición de los niños a las pantallas y la aparición de conductas descritas como síntomas similares a los del trastorno del espectro autista.

En este sentido, Alrahili et al. (2021), refieren que algunos estudios dejan en evidencia que el uso extensivo de las pantallas de los equipos electrónicos representa posibles efectos negativos en el sueño, la salud física, obesidad, problemas de visión y cambios de comportamiento incluyendo violencia a consecuencia de la exposición a contenidos de este tipo; ellos encuentran en su investigación, una asociación significativa entre las horas diarias dedicadas al uso de los dispositivos y un déficit en el desarrollo de habilidades sociales, así como la presencia de síntomas similares al trastorno del espectro autista.

Este panorama amplio, ofrece indicadores de los riesgos que para la población con autismo pudiera tener el uso de los equipos celulares como vía de acceso a las tecnología de la comunicación, redes sociales, video juegos y en general, al mundo del internet y la virtualidad, razón por la cual se convierte para en un área de atención particular al correlacionar estos riesgos con los retos que se desprenden del trastorno del espectro autista.

Los avances sociales en la inclusión de personas con autismo también impactan en el acceso a los equipos tecnológicos, siendo adicionalmente, un área de interés particular y de habilidad para ellos. La práctica profesional diaria y las necesidades reflejadas por los profesionales, padres y representantes de ASODECO, son un referente del uso que nuestra población con autismo está dando a sus teléfonos celulares; este elemento, cobra una

diferente significación en el contexto de las dificultades típicamente asociadas a la condición de autismo.

Específicamente, dentro del Departamento de Psicología de ASODECO, se han canalizado casos de padres y representantes que expresan su preocupación ante lo que consideran un uso descontrolado del celular, con interferencia en el cumplimiento de las responsabilidades de sus representados.

A nivel profesional, se ha reportado preocupación por los docente que observan la tendencia al aparente aislamiento de quienes aprovechan sus tiempos de ocio dentro de la institución, para aislarse del contexto físico y conectarse a sus medios virtuales a través del teléfono celular, con tiempos de uso de pantalla, que por ejemplo, pudieran superar las 10 horas diarias en interacción a través del Whatsapp, como es el caso de uno de los informantes invitados a participar de este estudio.

Desde la perspectiva de esta investigación, el acceso a las nuevas tecnologías genera alerta por las dificultades que según la Asociación Americana de Psiquiatría (2022) se presentan en el TEA tales como problemas con la comunicación social y la presencia de conductas o intereses restrictivos o repetitivos.

Por todo lo anteriormente planteado, surge dentro del Departamento de Psicología la necesidad de comprender el patrón de uso y relación con el teléfono celular desde la perspectiva de los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO, aceptando el valor e impacto positivo que este pudiera tener en sus vidas, pero también atentos a los posibles riesgos, desde una mirada fenomenológica, cónsona con los valores de nuestra Organización y en donde se escucha con empatía las necesidades de la población atendida.

ASODECO es una Asociación Civil Sin Fines de Lucro fundada en 1985 por un grupo

de adolescentes con discapacidad intelectual, familiares y profesionales comprometidos con garantizar la calidad de vida de sus beneficiarios. Actualmente, la organización cuenta con un Departamento de Psicología que ofrece apoyo psicosocial tanto a las personas con discapacidad como a los demás miembros de su contexto familiar, laboral y social.

Entre los principios del Departamento de Psicología de ASODECO, destaca el abordaje empático y respetuoso de la persona, siendo estos los valores que se aplican en la generación de apoyos para la población con autismo beneficiaria de los diferentes servicios de formación, capacitación e inclusión laboral.

En la actualidad, se ve como el uso de los teléfonos celulares y el acceso al internet generan el dilema de representar un gran aporte, pero también un gran riesgo para la población en general y en particular para las personas con autismo, es por ello que surgen las siguientes inquietudes expresadas en término de preguntas de investigación:

¿Qué significado tiene para los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO su patrón de uso y vínculo con el teléfono celular y cómo hacer el acompañamiento psicoeducativo?

¿Cómo perciben los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO su patrón de uso y vínculo con su celular ?

¿Cómo abordar el acompañamiento psicoeducativo de los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO en cuanto al uso del teléfono celular?

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Comprender cómo perciben los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO, su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular, explorando orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo.

Propósitos Específicos

Indagar sobre el patrón de uso y vínculo con su teléfono celular en la población de adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO.

Interpretar cómo perciben los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular.

Develar orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo de los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO en cuanto al uso del teléfono celular.

Justificación e Importancia

La relevancia de la presente investigación parte del impacto social que actualmente está teniendo el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, condensadas en las manos de las nuevas generaciones a través de sus teléfonos celulares. Como sociedad navegamos en un mundo virtual lleno de cambios en el que los profesionales que ofrecen apoyos psicosociales, deben incorporar conocimientos actualizados y herramientas tendientes al acompañamiento eficiente de las personas con autismo.

A nivel educativo, la tecnología está siendo una vía de desarrollo pero a la vez un riesgo en vulnerabilidad y aislamiento, dentro del espectro que en sí mismo representa la necesidad de interactuar, las personas con autismo tendientes al ensimismamiento parecieran estar encontrando un refugio en la tecnología, y quienes se encuentran en el otro lado de la dimensión social, están logrando consolidar de manera virtual sus deseos de hacer amigos, de pertenecer y de socializar. A criterio de esta investigación, el problema está en los excesos y temas de seguridad digital que muchas de las personas con autismo pudieran no estar manejando y que se pretenden analizar mediante este estudio.

Para esta investigación, es pertinente la generación de un conocimiento construido científicamente y a partir del respeto al protagonismo que merecen las personas con

autismo, ante la preocupación de que pueden estar sobrepasando la capacidad de sus profesionales de apoyo y navegando a solas un mundo lleno de oportunidades pero también de riesgos. Es por ello que desde el Departamento de Psicología de ASODECO, se busca dar respuesta a una preocupación compartida entre padres, familiares y profesionales de la comunidad con autismo, de manera tal, que ellos puedan sacar el máximo aprovechamiento de las oportunidades que les ofrecen sus teléfonos celulares, pero reduciendo los potenciales riesgos psicosociales.

Alcance y Delimitación

La presente investigación se realizó en Caracas, con la población adulta con autismo grado 1 beneficiaria de los programas de ASODECO y se ejecutó de mayo a octubre del año 2024.

El alcance de sus resultados es un impacto directo en el bienestar integral de los adultos con autismo de la organización ASODECO y en general de toda su población con discapacidad, que posee y usa de manera autónoma su teléfono celular.

Igualmente, los hallazgos representan para la comunidad directa de padres, representantes, familiares y otros profesionales, un conocimiento útil para seguir generando las mejores prácticas y sistemas de apoyo a las personas con discapacidad.

Momento II: Entorno Teórico

Tejiendo un marco interpretativo

Dentro de la perspectiva de la investigación cualitativa, refiere Martinez (2004) que “este ‘marco’ (así, entre comillas) no debe ‘enmarcar’ (delimitar) la búsqueda del investigador, pues sólo es “referencial”, es decir, sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación.” (p.77) En tal sentido, se ofrecen a continuación los referentes descriptivos del uso del celular con aproximaciones investigativas a las vivencias de las personas adultas con trastorno del espectro autista grado 1.

Antecedentes

Partiendo del uso del teléfono celular en población sin discapacidad, la autora Pilar Aparicio M. (2019) en su trabajo doctoral en la Universidad de Córdoba titulado “Influencia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y las redes sociales en la salud de los jóvenes”, parte de conceptos como que las redes sociales son aplicaciones y plataformas que han sido creadas para facilitar la comunicación entre usuarios mediante el intercambio de contenido en textos o multimedias basadas principalmente en el teléfono y que las redes sociales y el internet son equiparables como sistemas de comunicación resultando en sistemas de retroalimentación rápida.

Esta tesis se ha centrado en el estudio de la salud de los jóvenes, siendo uno de sus objetivos el examinar el marco de la salud en la era digital, abordando y estudiando el efecto positivo y negativo del uso de las redes sociales a través de una población de estudiantes universitarios. Entre sus conclusiones, el trabajo de Pilar Aparicio M. (2019) pone en evidencia una correlación entre el uso de las redes sociales y la autoimagen, las

preocupaciones corporales, la insatisfacción corporal y la alimentación desordenada en los jóvenes estudiados.

A continuación se presentan otros antecedentes investigativos de revistas arbitradas los cuales fueron seleccionados bajo la premisa de que los avances en la inclusión social y laboral de personas con autismo, también impactan en el acceso a los equipos tecnológicos por parte de los adultos con dicha condición, siendo adicionalmente un área de interés particular y de habilidad para ellos.

En un estudio comparativo sobre el tiempo de uso de pantalla en niños con y sin la condición de autismo en los Estados Unidos, Montes et al. (2016) concluyeron que no hubo diferencias significativas entre ambos grupos, mostrando los niños con autismo el mismo alto margen de uso de tiempo frente a las pantallas.

La ausencia de diferencias significativas encontradas por Montes et al. (2016) , es un referente del uso normalizado que la población con autismo está dando a sus teléfonos celulares; este elemento cobra una diferente significación en el contexto de la dificultades típicamente asociadas a la condición de autismo; desde la perspectiva de este trabajo, el acceso a las nuevas tecnologías genera alerta por las dificultades que según la Asociación Americana de Psiquiatría (2022) se presentan en el TEA tales como problemas con la comunicación social y la presencia de conductas o intereses restrictivos o repetitivos.

Adicional a la evidencia de un uso importante del teléfono celular, autores como Simpson (2016) se plantean la hipótesis de una posible relación entre las dificultades asociadas al autismo y un uso compulsivo del internet, esto debido a los desafíos que representan los déficit en las interacciones sociales y a otros síntomas no sociales como los intereses restringidos que pueden predisponer a la búsqueda de informaciones en la web.

Según Simpson (2016), el estudio del potencial uso compulsivo del internet en diversas poblaciones, surge de la relación cada vez más compleja que se establece entre los usuarios y sus entornos virtuales, y en el caso específico del autismo, se parte de la hipótesis de una posible compensación en línea de las interacciones sociales que fuera de línea se ven interferidas por la condición. Esta hipótesis se vio apoyada por una correlación positiva entre los rasgos autistas y el inicio de contactos en Facebook para acceder a la comunicación con otros desconocidos; no obstante, a pesar del uso del internet para compensar déficit sociales, Simpson (2016) no encontró diferencias significativas en cuanto al riesgo de uso compulsivo del internet como un problema mayor en los estudiantes con TEA en comparación a sus compañeros sin TEA.

En general, pareciera que los espacios en línea ofrecen oportunidades a las personas con autismo para que se comprometan y desarrollen habilidades en torno a sus intereses específicos, ya que les permite una exploración profunda de oportunidades que no son fácilmente accesibles fuera de línea, en este sentido, se ha encontrado que las personas con TEA suelen utilizar internet para conectarse con otras personas que comparten intereses comunes. (Gillespie-Lynch et al., 2014)

Las personas con TEA experimentan dificultades que pueden afectar directamente la eficiencia de sus interacciones, la falta de reciprocidad social, los déficit en la comunicación no verbal, la dificultad para reconocer y comprender las expresiones faciales hacen que sea un reto afrontar las interacciones cara a cara, por ello, los medios electrónicos de socialización pueden representar una interesante herramienta para ellos.

En el estudio realizado por Gillespie-Lynch et al. (2014) con población adulta dentro del espectro autista, encontraron que ellos percibían los beneficios de la comunicación mediada por la computadora en términos de una mayor comprensión y control sobre la misma, acceso

a otras personas similares y a la oportunidad de expresar su verdadero yo. En comparación a la población sin autismo, pareciera que había un mayor disfrute en el uso del internet para conocer a otras personas y menos para mantener conexiones con amigos y familiares, por lo que dicho estudio sugiere que las personas con autismo pueden utilizar de una manera cualitativamente diferente el internet.

En general, los antecedentes investigativos apuntan a que a pesar de haber factores de vulnerabilidad vinculados a las características de las personas con autismo, los riesgos asociados al uso de los teléfonos inteligentes no parecieran ser mayores que en las personas sin la condición, por el contrario, las funciones de sus teléfonos inteligentes les permiten compensar déficits en la comunicación, reducir los estresores de la interacción social cara a cara, compartir y disfrutar de sus intereses restringidos de manera conjunta con otras personas en línea.

Teoría de Usos y Gratificaciones

El efecto que los medios de comunicación tienen sobre las personas ha sido un campo de interés para el área de las comunicaciones desde incluso los años 40, cuando nace en los Estados Unidos el enfoque de la Teoría del Uso y las Gratificaciones (TUG) de Katz, Blumler y Gurevitch, cuya intención inicial era la comprensión de las motivaciones y necesidades psicológicas que llevaban a las personas a usar determinados medios. (Mateus et al., 2023)

En la actualidad, el internet y las redes sociales llegaron en sustitución de los medios de comunicación tradicionales, pudiendo ser abordados a partir de los mismos principios teóricos de base. Según Mateus, et all (2023), son cinco las premisas que fundamentan el enfoque de Katz, Blumler y Gurevitch en 1973:

(1) La audiencia persigue objetivos a la hora de aproximarse a un medio; (2) por lo anterior, no se deben establecer relaciones causa-efecto, pues es la audiencia activa la que

decide usar un medio de comunicación; ... (3) los medios compiten con otras fuentes de satisfacción personal que deben ser tomadas en cuenta para interpretar los usos y gratificaciones de la audiencia. (4) Metodológicamente, el insumo central de este enfoque son los discursos de las personas, esto es, sus formulaciones verbales explícitas y (5) no es pertinente emitir juicios de valor sobre el significado cultural de estos usos. (p. 2)

En palabras de Kasirye, F. (2023), la influencia de los medios sobre el comportamiento se produce a través de factores psicológicos, el uso de los mismos está determinado por el logro de objetivos orientados a la satisfacción de necesidades específicas e individuales, los medios compiten con otras formas de comunicación y tienen fuerte influencia en los usuarios.

Como fuentes de gratificación se plantean los contenidos de los medios, la exposición al medio en sí mismo y el contexto social en que se da la exposición. (Mateus et al., 2023)

Otro aporte conceptual de la TUG es la identificación y clasificación de necesidades manifestadas en los individuos usuarios de los medios, estas son descritas por Kasirye, F. (2023) en su trabajo “la importancia de las necesidades en los usos y la teoría de la gratificación”; para el autor, la TUG otorga un tremendo poder a la capacidad de decidir de la persona, siendo esta superior a la influencia de los medios sobre él. Las necesidades que motorizan la búsqueda de gratificaciones descritas por la TUG son (Kasirye, 2023):

Necesidades Cognitivas: relacionadas con la obtención de conocimientos e información, la comprensión de relaciones sociales de las personas, entornos, exploración de conocimiento y desarrollo de la curiosidad; esta necesidad implica que los usuarios eligen medios particulares simplemente porque están buscando información y hechos.

Necesidades Afectivas: refiere a experiencias que se relacionan con el placer o la búsqueda de conexiones emocionales.

Identidad personal/necesidades interactivas: toca el sentimiento interior impactando en la autoestima, estabilidad personal, respeto propio, confianza en sí mismo e integridad; a nivel social implica ganar credibilidad y elevar el estatus.

Necesidades de interacción social: relacionadas con la interacción con familiares, amigos y parientes, la necesidad de afiliación con otras personas y el deseo de sentir una conexión con el mundo exterior.

Necesidades de liberación de tensión (escapismo): refiere al uso de un medio en particular porque permite escapar de una situación específica o desagradable y distraer de los problemas o situaciones incómodas.

En conclusión, Kasirye (2023) describe las necesidades identificadas en la teoría de usos y gratificaciones, las cuales son muy particulares porque refieren a las motivaciones que cada individuo tiene y a la manera en que las diferentes plataformas y los medios satisfacen y gratifican dichas necesidades.

El Uso del Teléfono Inteligente

La elaboración en digital de este trabajo, el hecho de que posiblemente sea leído a través de un teléfono inteligente y el solo mirar a nuestro alrededor, son indicadores de los espacios que la tecnología ha conquistado en nuestras vidas, es evidente el alcance de los teléfonos inteligentes como medio de navegación en internet, como herramienta de comunicación, socialización y mucho más.

Esta presencia de la tecnología y dispositivos móviles es analizada por Merino et al. (2017), quienes en su trabajo sobre el teléfono móvil en los estudiantes universitarios, ofrecen una aproximación a sus usos, conductas y percepciones expresando que (a) a través de la transmisión instantáneas de textos, imágenes, audios y videos, los teléfonos móviles han permitido un notable desarrollo a nivel de las comunicaciones personales, (b) la

telefonía móvil se ha visto potenciada a través del desarrollo de herramientas que tradicionalmente estaban ligadas a los computadores y (c) actualmente se hace común ver a niños, jóvenes y adultos utilizando el teléfono móvil.

La evolución de la telefonía móvil ha sido evidente, partiendo de un equipo tradicional con funciones como hacer llamadas, enviar mensaje de texto y escuchar música, hasta la llegada del teléfono inteligente o smartphone, con pantalla táctil y funciones que permiten acceder al correo electrónico, multimedia, con GPS, con capacidad de almacenamiento para vídeos, fotos, música y posibilidad de descargar otras aplicaciones o funciones. (Merino et al., 2017)

Consideran Reig y Vilches en 2013 (Merino et al., 2017) que los avances en los teléfonos móviles han ido progresivamente sustituyendo necesidades básicas de las personas y en particular de los jóvenes, modificando su manera de socializar, de aprender y divertirse, les ha permitido una movilidad tanto física como virtual a través de las redes sociales y el flujo optimizado de informaciones.

Entre los principales hallazgos de la investigación de Merino et al. (2017) se indica que: (a) prevalece el uso de la mensajería instantánea en los jóvenes estudiados, quienes utilizan la mayoría de las herramientas que ofrece el teléfono inteligente; (b) la mayor parte de los jóvenes aprovecha las potencialidades en el ámbito multimedia de estos dispositivos, accediendo a los recursos audiovisuales tanto para uso personal como académico; (c) las herramientas para la organización del tiempo son poco usadas; (d) la mayoría de los estudiantes dan gran importancia al acceso a redes sociales, destacando WhatsApp como la más utilizada, seguida de Facebook e Instagram; igualmente, se observa la tendencia a experimentar con nuevas redes para la generación de vínculos de amistad y (e) se evidencia la dependencia que la telefonía móvil ha creado en sus usuarios, para los jóvenes del

estudio resultaba imposible estar desconectados ratificando que lo utilizaban prácticamente en todo momento.

En general, el teléfono inteligente se ha convertido en una herramienta que amplifica las capacidades de las personas, metafóricamente hablando, nos ha transformado en cíborgs en tanto se ha hecho prácticamente una extensión de la personas que lo cargan en todo momento, el cuestionamiento ahora es, si esta herramienta realmente expande nuestras capacidades o por el contrario inhibe nuestro desarrollo y agrega un factor de riesgo para las personas que le den un uso problemático.

Uso Problemático del Teléfono Inteligente

En un estudio donde el objetivo fue analizar la prevalencia de la percepción del uso problemático de internet y de teléfonos inteligentes en los jóvenes durante el período 2006-2017, los autores Carbonell et al. (2018) parten de la premisa de que la preocupación por el uso del internet y de los teléfonos inteligentes tendría ya más de una década y de que pasó a ser un tema de interés científico su posible caracterización como un trastorno mental; igualmente, sostienen que la adicción a los teléfonos inteligentes y al internet, se superponen fuertemente con el uso de las redes sociales.

Los términos de “adicción al internet” o “adicción a los teléfonos inteligentes” se han utilizado de manera poco consistente y la revisión bibliográfica científica pone en evidencia el uso inespecífico de otras terminologías como “adicción digital”, “trastorno de uso de internet” o “uso problemático del internet”; adicionalmente a nivel mediático y en consecuencia de las alertas asociadas, se han empleado otras denominaciones como “tecnoestrés”, “smobi” o combinación entre smartphone y zombie, miedo de perderse en sus siglas en inglés “FoMO”, entre otros. (Carbonell et al., 2018)

De los hallazgos del estudio de Carbonell et al. (2018) sobre el uso problemático de los teléfonos inteligentes y del internet, se destacan los siguientes: (a) las actividades realizadas con mayor frecuencia concernientes al uso del internet fueron chequear los correos electrónicos, enviar mensajes, participar en redes sociales y escuchar música; (b) los usos menos frecuentes fueron las apuestas y navegar en páginas de contenido para adultos y (c) otros usos identificados fueron llamadas telefónicas y videoconferencias, compras en línea, videojuegos, ver televisión, series, videos, tareas administrativas y tareas académicas.

En cuanto a sus conclusiones, Carbonell et al. (2018) señalan que sí existe la percepción sobre el uso problemático de los teléfonos inteligentes y del internet, la cual se ha incrementado con el tiempo y con la proliferación de los equipos tecnológicos con pantalla, igualmente, reconocen que el uso problemático depende de la actividad específica que se realiza, no es algo general y no corresponde a una adicción al internet o al teléfono en sí, sino a la actividad como por ejemplo la adicción a las apuestas y a la pornografía via internet.

Aunque el uso problemático pareciera ser un síntoma de otros problemas, no el problema primario en sí mismo, se corre el riesgo de patologizar algo que es parte del uso de la vida cotidiana debido a la variabilidad que hay entre las diferentes personas; una hipótesis explicativa de las diferencias entre el uso y abuso del teléfono inteligente pudiera asociarse a las características de personalidad y variables psicosociales individuales del usuario.

Conceptualización del Trastorno del Espectro Autista

El autismo es una condición compleja y multifactorial rodeada aún de muchas incógnitas relativas a su etiología, sin embargo, en la actualidad se tiene un buen conjunto de modelos explicativos de las diferentes manifestaciones del autismo a pesar de no saber

aún, qué une a este conjunto de síntomas aparentemente independientes. Este carácter multifactorial del autismo y sus principales componentes se exponen en la definición que ofrecen Ibarra, Hernández y Torrealba (1997):

El autismo es una condición de origen neurológico y de aparición temprana (generalmente durante los tres primeros años) que puede estar asociado o no a otros cuadros. Las personas con autismo presentan como características, dentro de un continuo, desviaciones en la velocidad y secuencia del desarrollo, desviaciones en la relación social, desviaciones en el lenguaje y la comunicación, además de problemas sensorio-perceptivos y cognitivos que ocasionan rutinas, estereotipias, resistencia al cambio e intereses restringidos, todo lo cual interfiere en su interacción con las otras personas y con el ambiente. (pág. 25)

Debido a diferentes variables de orden biológico, las personas con autismo experimentan alteraciones en su proceso de desarrollo que se manifiestan en déficits específicos a nivel de sus habilidades comunicacionales, en sus interacciones sociales y en sus intereses, siendo estos los aspectos estructurales que caracterizan lo que actualmente se reconoce como el trastorno del espectro autista (TEA) tipificado por la Asociación Americana de Psiquiatría en 2022.

Siendo que la Asociación Americana de Psiquiatría establece los criterios para el diagnóstico y clasificación de los trastornos mentales, se describen a continuación los déficits asociados al TEA en la 5ta edición revisada de su Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (2022), estas dificultades pueden manifestarse de forma heterogénea y variar de manera cuantitativa y cualitativa entre las diferentes personas aun compartiendo el mismo diagnóstico.

Deficiencias en la Comunicación y en la Interacción Social

Partiendo de los criterios de la Asociación Americana de Psiquiatría (2022), encontramos que el TEA incluye deficiencias a nivel de la comunicación y en la interacción social, que se manifiestan en los diferentes contextos y que incluyen (a) déficits en la reciprocidad socioemocional, (b) en las conductas comunicativas no verbales y (c) en el desarrollo, mantenimiento y comprensión de las relaciones sociales.

A nivel de la reciprocidad socioemocional, las personas con TEA pudieran tener dificultades para manejar el acercamiento social normal, con fracaso al establecer una conversación, al momento de iniciar o responder a interacciones sociales y con disminución en los intereses o afectos compartidos.

Las deficiencias en las conductas comunicativas no verbales, se refieren a las utilizadas en la interacción social incluyendo por ejemplo la poca integración entre el mensaje verbal y el no verbal, con dificultades para comprender y usar los gestos, en el contacto visual, en la expresión facial y en el lenguaje corporal.

Las personas con TEA pueden presentar ausencia de interés por otras personas, dificultades para ajustar su comportamiento a los diferentes contextos, para el mantenimiento y comprensión de relaciones, para hacer amigos y para compartir juego imaginativo.

Patrones Restrictivos y Repetitivos de Comportamiento, Intereses o Actividades

Adicional a las manifestación relacionada a la conducta social y según la Asociación Americana de Psiquiatría (2022), las personas con TEA pueden evidenciar otras dificultades asociadas a patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades que se manifiestan en: (a) la presencia de posibles movimientos, uso de objetos o habla estereotipada o repetitiva, (b) la insistencia en la monotonía, excesiva inflexibilidad y rutinas,

patrones ritualizados de comportamiento verbal y no verbal y (c) intereses muy restrictivos y fijos.

Los patrones estereotipados o repetitivos se pueden expresar mediante conductas verbales como la ecolalia y frases idiosincráticas; igualmente, se pueden evidenciar movimientos estereotipados y alineación de objetos y juguetes.

La excesiva inflexibilidad se asocia al ritualismo y apego a las rutinas, con manifestaciones como por ejemplo, una elevada angustia ante los cambios, dificultades para afrontar las transiciones, rigidez de pensamiento, rituales de saludo, en las rutas o alimentos que comen diariamente. Los intereses restrictivos y repetitivos son anormales en cuanto a su foco e intensidad, estos pueden presentarse con una elevada preocupación o vínculo fuerte hacia objetos inusuales, excesivamente específicos y perseverantes.

Con o Sin Déficit Intelectual Acompañante

Según estos criterios diagnósticos de la Asociación Americana de Psiquiatría (2022), el TEA puede presentarse con déficit intelectual acompañante o sin déficit intelectual acompañante. En parte de la población de adultos participantes de este estudio, existe la presencia de un compromiso cognitivo asociado, por lo que se describen a continuación las implicaciones de esta condición.

Los trastornos del desarrollo intelectual incluyen limitaciones del funcionamiento cognitivo y del comportamiento adaptativo; estas deficiencias de las funciones intelectuales abarcan el razonamiento, la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto, el juicio, el aprendizaje académico y el aprendizaje a partir de la experiencia. (Asociación Americana de Psiquiatría, 2022)

En cuanto a las conductas adaptativas, la presencia de un deterioro intelectual acompañante puede interferir en el cumplimiento de los estándares socioculturales para la

autonomía personal y la responsabilidad social; las deficiencias adaptativas limitan el funcionamiento en una o más actividades de la vida diaria como la comunicación, la participación social y la vida independiente en hogar, la escuela, el trabajo y la comunidad. (Asociación Americana de Psiquiatría, 2022)

En conclusión, y a partir de los criterios diagnósticos de la Asociación Americana de Psiquiatría (2022), las personas con TEA y compromiso cognitivo asociado, experimentan deficiencias que generan retos importantes al momento de desempeñarse de manera independiente y en establecer vínculos sociales; las dificultades en la comunicación verbal y no verbal complican las interacciones cara a cara, lo impredecible de las respuestas de un interlocutor suma posibles fuentes de estrés, y el apego a ideas e intereses particulares limita la posibilidad de ubicar puntos de encuentro con las demás personas.

Caracterización del Adulto con Autismo Grado Uno

En su descripción sobre la vida adulta, la Asociación Asperger España (2007) ofreció una descripción de lo que ahora se reconoce como autismo grado 1 (anteriormente Síndrome de Asperger) desglosando las dificultades, cualidades y necesidades que se describen a continuación.

En cuanto a las dificultades, se manifiestan retos en el establecimiento de adecuados vínculos sociales, en la capacidad de trabajar en equipo, dificultades para iniciar y consolidar relaciones de pareja, problemas para el reconocimiento y gestión de las emociones, posibles rituales o estereotipias motoras que escapan de su control, autoconcepto y autoestima ambigua por exceso o déficit de una valoración positiva, dificultades para la gestión del tiempo y planificación laboral o personal, problemas atencionales y problemas para la toma de decisiones. (Asociación Asperger España, 2007)

Estas dificultades se correlacionan con necesidades particulares en cuanto al asesoramiento personal para la construcción de una vida emocional más sana y empleo con apoyo para la generación de herramientas o estrategias dentro del contexto laboral que les permitan una adecuada gestión del tiempo, para la evitación de demandas sociales que sobrepasan sus capacidades y para la minimización de los distractores. (Asociación Asperger España, 2007)

Coexisten en las personas con autismo grado 1, una serie de cualidades tales como su nobleza, el perfeccionismo y éxito laboral al desempeñarse dentro de sus áreas de interés, el deseo de independencia económica y su capacidad para almacenar grandes cantidades de información. (Asociación Asperger España, 2007)

En general, encontramos que los adultos con autismo grado 1 presentan un perfil caracterizado por una combinación de desafíos y fortalezas. Aunque experimentan dificultades en el ámbito social, emocional y laboral, también poseen oportunidades de desarrollo dentro de la perseverancia, el detalle y la capacidad de aprendizaje. Es fundamental reconocer estas particularidades para ofrecer un apoyo individualizado que potencie sus habilidades y les permita desarrollar una vida plena y satisfactoria.

El uso del Teléfono Inteligente en Adultos con Trastorno del Espectro Autista

Con el objetivo de analizar las variables individuales asociadas al uso y abuso del teléfono móvil, Olivencia-Carrión et al. (2016) realizaron un estudio correlacional entre las características de personalidad y el tiempo de uso diario del teléfono, partiendo de la premisa de que este puede crear relaciones de dependencia y apego emocional ya que se ha convertido en uno de los elementos esenciales de la vida cotidiana con usos como la comunicación, el juego, las fotografías, la participación en redes sociales, la descarga y escucha de música, la visualización de películas, apuestas online, radio, noticias, etc.

Los autores plantean que el teléfono inteligente puede estar provocando dependencia en muchos casos de personas que lo utilizan como un refugio para alejarse de sus problemas emocionales o familiares y realizan un estudio que pretende correlacionar las características de personalidad con el tiempo de uso del teléfono encontrando que: (a) las personas que abusaban del teléfono móvil eran fácilmente perturbables, afectadas por los sentimientos, inconformistas, indulgentes, impulsivas e indiferentes al desorden; (b) si las personas piensan que el teléfono móvil puede mejorar su vida social generando un efecto positivo, entonces pueden ser más propensas al abuso y a desarrollar una adicción; (c) en contraposición, las personas que pueden ver como una pérdida de tiempo y dinero el uso del celular, pareciera que no desarrollarán una adicción; (d) de manera paradójica el teléfono se ha vuelto una especie de conector y emancipador de los adolescentes con relación a sus padres, ya que les conecta por un lado, pero por el otro les permite manejar nuevas interacciones sociales que no están mediadas por sus padres; (e) hay modificaciones del estado de ánimo como ansiedad, inseguridad, miedo a salir si él o sentir que se es incapaz de hacer nada sin él; (e) las personas extrovertidas parecieran ser más dependientes de la telefonía móvil debido al desarrollo social que les permite tener mayores redes sociales y (f) el acceso a internet a través del celular, así como el desarrollo de aplicaciones como WhatsApp son variables importantes que también pueden inducir el abuso o la dependencia del teléfono inteligente especialmente en la población de adolescentes. (Olivencia-Carrión et al., 2016)

Son muchos los trabajos que correlacionan los aspectos psicosociales y el uso del teléfono inteligente, algunos desde la variabilidad natural por las diferencias individuales y otros desde una perspectiva más clínica y patologizante. Investigaciones como la de Olivencia-Carrión et al. (2016) ponen en evidencia la complejidad del tema, visualizando sólo

indicadores de riesgo a partir de las diferencias individuales entre la población regular; no obstante, entidades más complejas como la depresión, la ansiedad, adicciones comportamentales, entre otros, son también aspectos que parecieran correlacionar con el uso problemático del teléfono inteligente.

Específicamente Sinha et al. (2021) es su estudio sobre el uso problemático de internet y el bienestar psicosocial, refieren que aunque en algunos casos se puede asociar con una mayor satisfacción en la vida, también existe el riesgo que representa el uso adictivo de internet pudiendo por el contrario reducir el bienestar psicosocial por asociarse con soledad y depresión.

Adicional a la depresión y soledad como variables psicosociales que pudieran desprenderse del uso inadecuado del internet, los enfoques investigativos apuntan a la presencia de otros factores como el trastorno de juego y apuesta y las posibles consecuencias en términos de ciberbullying y agresiones en línea.

En este sentido, Karacetin et al. (2023) ejecutaron un estudio comparativo entre consecuencias como el ciberbullying, la agresión, la soledad y las comorbilidades psiquiátricas entre personas con trastornos del juego y personas con uso problemático de internet; aunque los resultados apuntan a mayor riesgo en casos de trastornos el juego, resulta relevante para esta documentación, la presencia de diversas alteraciones de la salud mental que se asocian y se expresan como riesgos relacionados al uso de las tecnologías de la informática y la comunicación.

Estudios como el de Alrahili et al. (2021), dejan en evidencia que el uso extensivo de las pantallas de los equipos electrónicos representa posibles efectos negativos en el sueño, la salud física, obesidad, problemas de visión y cambios de comportamiento incluyendo violencia a consecuencia de la exposición a contenidos de este tipo; igualmente, encuentran

en su investigación una asociación significativa entre las horas diarias dedicadas al uso de los dispositivos, un déficit en el desarrollo de habilidades sociales y la presencia de síntomas similares al trastorno del espectro autista.

En contraposición, las personas con autismo experimentan dificultades que pueden afectar directamente la eficiencia de sus interacciones, la falta de reciprocidad social, los déficit en la comunicación no verbal, la dificultad para reconocer y comprender las expresiones faciales hacen que sea un reto afrontar las interacciones cara a cara, por ello los medios electrónicos de socialización pueden representar una interesante herramienta. (Mazurek, 2013)

Aunque las dificultades sociales y emocionales de las personas adultas con autismo parecieran ponerles en situación de riesgo, autores como Mazurek (2013) han observado que por el contrario, la tecnología basada en las pantallas es una fortaleza. En un estudio con 108 adultos con TEA, Mazurek (2013) exploró los patrones y correlatos socio emocionales sobre el uso de las redes sociales encontrando que la mayoría de los involucrados utilizaban los sitios web como vía para la conexión social que les permitía mayores probabilidades de tener amigos y mantener relaciones más cercanas de amistad; a pesar de la aparente eficiencia en el establecimiento de conexiones sociales on line, en dicho estudio no se encontró una correlación entre el uso de las redes sociales y una mayor calidad o cantidad de amistades fuera de línea, e igualmente persistía la soledad en los sujetos de estudio.

Bases Legales de la Investigación

En cuanto a las bases legales, la presente investigación parte del libre acceso que tienen las personas con discapacidad al uso de las nuevas tecnologías como parte de su derecho amplio a la autonomía e inclusión tal y como se expresa en el Artículo 36 de la

reciente Ley Orgánica para la Inclusión, Igualdad y Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad (2024) “Todas las personas con discapacidad en toda su diversidad tienen el derecho a ser incluidas en la sociedad en situación de igualdad con las demás personas.” Específicamente, en lo que refiere a las personas con autismo y a través de su Artículo 61, esta misma ley señala que el Estado diseñará e implementará políticas públicas dirigidas a su plena inclusión.

En Venezuela, la Ley para la Atención Integral a las Personas con Trastorno del Espectro Autista es un instrumento que plantea en su Artículo 3 regirse por los principios de protección de los derechos humanos, respeto, autonomía, desarrollo integral, acceso a la información, participación protagónica y social, entre otros derechos que reafirman la libertad de acceso a las nuevas tecnologías, pero sin perder de vista la formación y preparación integral tal y como se especifica en su Artículo 11 donde se expresa el derecho a “Participar en programas para el desarrollo de habilidades en artes, ciencia, tecnología y cualquier otra de su interés”.

Momento III: Camino Metodológico

Para el logro de sus objetivos, este trabajo se sustenta en procedimientos que marcan el camino metodológico a partir del hecho de que una investigación "...es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema." (Hernández et al. 2014), en tal sentido se presentan a continuación las decisiones o etapas que marcaron el camino procedimental o metodológico.

Línea de Investigación

El presente trabajo se enmarca en la línea de investigación "Discapacidad, accesibilidad universal e inclusión" de la Universidad Monteávila llevada a cabo principalmente dentro del Centro de Estudios para la Discapacidad (CEDISC); según Estefano (2023), esta línea se plantea la aplicabilidad en la práctica educativa, laboral, cultural y social con impacto en la construcción de una sociedad más inclusiva desarrollando, entre otras cosas, investigaciones ubicadas en el ámbito de "Programas, métodos, propuesta, técnicas referidas a la inclusión de las personas con discapacidad". (p.4)

Esta línea de investigación se puede interpretar en el marco de la normalización en el acceso a la sociedad y participación equitativa por parte de las personas con discapacidad; dentro de las especificidades del trastorno del espectro autista como condición de discapacidad, se pretende generar un conocimiento respetuoso de su dignidad humana, pero consciente de los retos que se viven como sociedad y que les afecta en la medida en que son incluidos con equiparación de oportunidades dentro de los diferentes contextos.

Enfoque de Investigación

En palabras de Martinez (2004) "la investigación cualitativa trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones" (p.66), metodología pertinente

considerando que el propósito principal de este estudio es comprender la percepción que tienen los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO respecto a su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular.

Dentro del enfoque cualitativo “Siempre que se parta de un inicio sin hipótesis, se trate de reducir al mínimo la influencia de las propias teorías, ideas e intereses y se haga un gran esfuerzo por captar toda la realidad que se presenta de manera vivencial a nuestra conciencia, estamos en la orientación fenomenológica” (Martínez, 2004,p.140).

Es el marco del presente trabajo, hay una aproximación interpretativa a las ideas, intereses y significados que los adultos con autismo grado 1 de ASODECO otorgan a su uso y relación con el teléfono celular, exigiendo una selección coherente del método de investigación.

La presente investigación parte de una situación problematizada enmarcada en la práctica profesional dentro del Departamento de Psicología de ASODECO, con la intención de mejorar un contexto particular, de manera respetuosa frente a las experiencias y vivencias de las personas a las que pretendo apoyar; es por ello que surge como primera decisión metodológica el abordaje desde una perspectiva cualitativa.

Método de Investigación

Dentro de la categorización ofrecida por Martínez (2004), es la Fenomenología el método adecuado para “Comprender realidades cuya naturaleza y estructura dependen de las personas que ven y experimentan” (p.69), es por ello su selección como método de aproximación a las vivencias y significados que construye la población seleccionada.

Los métodos fenomenológicos son necesarios para abordar las realidades cuya naturaleza sólo puede ser captada desde el marco de referencia del sujeto que las vive y

experimenta (Martínez, 2004) ya que “La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p.137).

La metodología fenomenológica nació de una mayor sistematicidad y exige de rigor científico, por ello se deben cumplir todas las etapas y pasos que según Martínez (2004) son: (1) Etapa previa de clarificación de los presupuesto, (2) Etapa descriptiva, (3) Etapa estructural y (4) Discusión de los resultados.

Diseño de Investigación

La presente investigación selecciona un diseño consistente con Hernández, et al. (2014) para quien “La fenomenología es una filosofía, un enfoque y un diseño de investigación” (p.493), en tal sentido, se selecciona un diseño fenomenológico ya que según los autores citados, su propósito principal es “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto al fenómeno” (p.493), buscando descubrir los elementos que dichas vivencias tiene en común.

Para indagar sobre el patrón de uso y vínculo con el teléfono celular en la población de adultos con autismo grado 1 de ASODECO, se realizó una aproximación cualitativa a través de entrevistas a profundidad, con un guión semiestructurado para proceder a grabar y transcribir el discurso de los protagonistas de manera artesanal y con un mínimo de edición.

La interpretación de cómo perciben los adultos con autismo grado 1 de ASODECO su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular, sigue los pasos del abordaje fenomenológico, que parte de la lectura general de la descripción de cada protocolo; es decir, que se se procedió a revisar los relatos con la intención de revivir la experiencia y reflexionar en búsqueda de la comprensión de las vivencias documentadas.

Posteriormente se procedió a delimitar las unidades temáticas naturales, áreas significativas o posibles significados inmerso en el protocolo. La determinación del tema

central que domina cada unidad temática incluye dos sub-pasos, primero se eliminaron las repeticiones o redundancias en las unidades temáticas y luego se determinaron y significaron los temas centrales de cada unidad en correlación con el resto de los hallazgos.

La expresión del tema central en lenguaje científico implicó expresar los contenidos emergentes con un lenguaje técnico y científico, siendo esta la etapa en la cual se hizo más notoria la presencia del investigador, su acción e influencia.

La integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva “constituye el corazón de la investigación” (Martínez, 2004, p.148) e incluye una narrativa contentiva de las propiedades y atributos o triangulación entre las voces de los protagonistas, los sustentos teóricos y la perspectiva del investigador.

El producto final del procesamiento de la información, surgió de la integración de todas las estructuras particulares en una estructura general, desarrollado en una narración lo más exhaustiva y rica posible, de los significados identificados en los diferentes protocolos.

Finalmente, se desprende de los hallazgos la formulación de orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo de adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO con relación al uso del teléfono celular.

Escenario

De tomar como base la construcción teórica y las preguntas de investigación se llegó a la selección del escenario y los participantes aplicando los criterios descritos por Valles (1999): (1) la relevancia del contexto para el problema de investigación y (2) la accesibilidad; por ello el escenario dentro del cual se realizó la investigación, fue la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria ASODECO, lugar en donde el investigador se desempeña laboralmente y donde surge la situación objeto de estudio.

Informantes Claves

En el proceso cualitativo, los informantes claves representan un grupo de personas sobre los cuales se recolecta la información sin necesidad de que sea representativo estadísticamente del universo o población que se estudia (Hernández et al. 2014).

Los informantes de esta investigación corresponden a la población adulta con trastorno del espectro autista grado 1 con y sin compromiso intelectual acompañante, que posee y hace uso independiente y regular de su teléfono celular.

Específicamente para la aproximación fenomenológica, se propuso la selección de informantes claves beneficiarios de los programas de ASODECO y en un número total de 6 personas respetando el criterio de saturación de la información.

Elección de la Técnica y Procedimientos

Debido al carácter cualitativo y a la necesidad de conocer a profundidad una realidad compleja, se plantea el uso de la entrevista a profundidad como método de producción de información como parte del abordaje de campo.

La entrevista a profundidad es un método mediante la cual una persona o entrevistador solicita información de otra(s) para obtener datos en relación a un problema determinado, en la entrevista en profundidad el investigador establece una lista de temas para obtener información respecto a un problema determinado por lo que puede además hacer uso de sondeos sin necesidad de sujetarse a una estructura preestablecida. (Rodríguez, et al., 1999)

En cuanto al nivel de estructuración de la entrevista, se partió de la clasificación ofrecida por Rodríguez, et al. (1999), quienes indican como tipos de entrevista en investigación cualitativa la estructurada y la no estructurada o en profundidad, en cuanto a la entrevista en profundidad, los autores plantean lo siguiente:

“el investigador desea obtener información sobre determinado problema y a partir de él establece una lista de temas, en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a la libre discreción del entrevistador, quien podrá sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano”(p. 168)

De esta manera, se estableció un guión semiestructurado expresado en un listado de temas vinculados a los diferentes momentos y propósitos de la investigación.

Para registrar la información obtenida se contempló el uso de la grabadora de voz (Rodríguez, et al., 1999) con el objeto de obtener un registro fiel de las interacciones verbales producidas entre el entrevistado y el entrevistador.

Método de Análisis de la Información

Los relatos obtenidos a través de las entrevistas fueron transcritos con un bajo nivel de edición ofreciendo la descripción protocolar la cual es el "protocolo" (Martínez, 2004, p.144) , es decir, la materia-base sobre la cual se centró el estudio.

Todo el procesamiento de la información se sustentó en los procedimientos del método fenomenológico descritos por Martinez (2004) y correspondientes a la etapa estructural del mismo: primer paso o lectura general de la descripción de cada protocolo; segundo paso o delimitación de las unidades temáticas naturales; tercer paso o determinación del tema central que domina cada unidad temática; cuarto paso o expresión del tema central en lenguaje científico; quinto paso o integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva; sexto paso o integración de todas las estructuras particulares en una estructura general; y séptimo paso o entrevista final con los sujetos estudiados.

Criterios para Evaluar la Calidad de la Investigación

Debido a la necesidad de mantener los estándares de calidad de la investigación, el presente trabajo responde a los tres grupos de criterios de calidad descritos por Erlandson y otros (1993, c.p. Valles, 1999) confiabilidad, autenticidad y criterios éticos.

Dentro de los criterios de confiabilidad garantizados en la presente investigación, se parte de la credibilidad que según los autores corresponde a la veracidad o validez interna, se encuentra relacionada con el uso de los recursos. Aunque los resultados no se pueden generalizar, si es viable la transferibilidad que se refiere al alcance de aplicabilidad en otros contextos; finalmente, la dependibilidad definida a partir de la posibilidad de auditoría externa cuya viabilidad se garantiza con la presentación de los documentos que contemplan la información producida a lo largo de la investigación.

En lo que refiere a la autenticidad, estos criterios se definen a partir de la accesibilidad a la pluralidad de realidades que coexisten en un mismo contexto; igualmente, a nivel ético se protege la privacidad, confidencialidad y consentimiento de los informantes y se considera la oportunidad de desarrollo ofrecida a los involucrados.

Momento IV: Indagación de los Referentes y Disertación de los Hallazgos

Primer Momento Protocolar: En sus Propias Palabras, Explorando la Experiencia Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO

A continuación se ofrece la descripción protocolar de las entrevistas a profundidad que recogen las percepciones y significados atribuidos por los 6 adultos con diagnóstico de trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO, entrevistados sobre su patrón de uso y vínculo con sus teléfonos celulares.

ASODECO es una asociación civil sin fines de lucro que ofrece diferentes programas de formación a la población con discapacidad, los actores claves de esta investigación pertenecen a los programas de formación técnica (1) ASOTEC diseñado para bachilleres que por su necesidades de apoyo no han logrado avanzar satisfactoriamente dentro del sistema educativo regular; y (2) Empleo con apoyo integral que incluye la capacitación e inclusión laboral en ambientes protegidos.

Todos los informantes claves son adultos, tienen la condición de trastorno del espectro autista grado 1, son bachilleres, poseen su propio teléfono celular inteligente, lo usan regularmente y de manera autónoma.

Tanto los informantes como sus familiares son beneficiarios directos del sistema de apoyo psicosocial que ofrece el Departamento de Psicología de ASODECO, lo cual permitió a la investigación conocer sobre la vida emocional y antecedentes de cada uno; igualmente, le hace al investigador corresponsable del bienestar integral de todos ellos.

Se debe señalar que el interés original en el tema, parte de una postura previa crítica en contra de los riesgos que el uso problemático del teléfono celular puede generar a la población, es por ello, que se sustenta este trabajo en la perspectiva directa de los

protagonistas para quienes también se reconoce que esta tecnología puede abrir múltiples oportunidades de desarrollo y bienestar psicosocial.

La intención final es develar orientaciones psicoeducativas éticas y eficiente de apoyo que permitan potenciar desde el rol del psicólogo, el uso adecuado del teléfono celular maximizando los beneficios y minimizando los riesgos para la personas adultas con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO.

Tabla 1

Codificación adultos con autismo informantes claves

Informante	Código	Descripción del Informante para el momento de la investigación
M.A	A.A.#1	Adulto de 23 años de sexo masculino con compromiso cognitivo, sociable, con antecedentes de cuadro depresivo reactivo por sentimientos de soledad y dificultades para avanzar dentro del sistema universitario.
M.R.C.	A.A.#2	Adulta de 23 años de sexo femenino con antecedentes de bullying escolar, con extrema timidez y dificultad para interactuar, evidenciando indicadores de ansiedad social.
M.E.C	A.A.#3	Adulta de 32 años de sexo femenino, con compromiso cognitivo leve y trastorno obsesivo compulsivo, evidencia marcada rudeza social y expresa abiertamente su dificultad para establecer vínculos de amistad a pesar de su deseo de tenerlos.
D.U.	A.A.#4	Adulto de 21 años de sexo masculino, sociable y con buenas habilidades de interacción aunque prefiere mantenerse aislado, es emocionalmente estable.
M.R.G.	A.A.#5	Adulto de 21 años de sexo masculino, sociable y con buenas habilidades de interacción aunque prefiere mantenerse aislado, es emocionalmente estable.
M.M.	A.A.#6	Adulto de 20 años de sexo masculino, introvertido, con deseos de socializar y de tener una novia. Evidencia sobreprotección familiar. Posee historia de bullying en el colegio y ausencia de amigos.

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 2

Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#1

Preguntas por Áreas Temáticas	Respuesta/ Línea
1.- Uso del teléfono celular	Mi celular yo lo uso para investigar si necesito una parte una tarea, este, si me hacen un trabajo en excel también tengo la calculadora para hacer los cálculos o también tengo mi entretenimiento para jugar, ver videos, ver películas, escuchar música y conversar con mis amigos (línea 7)
2- Uso problemático del celular	Digamos que me puedo distraer fácilmente de alguna de mis responsabilidades, pero lo importante es en esos casos tener como un cronograma de medio tiempo o tambien si sabes que hay algo muy responsable, que tengas que hacer algo en tu vida, tú le pones una notificación o un mensaje que te diga tal responsabilidad, como una alarma.(línea 23) Mi familia sí [se queja] , pero nunca me han preguntado porque me encanta tener el celular en la mano.(línea 28)
3.- Relación con el teléfono celular	Este, la verdad es que casi toda mi vida me la he pasado solo, nunca he tenido a nadie que me comprendiera, que me escuchara, o que me sintiera acompañado, desde los siete años he estado solo, totalmente solo, y claro, todo cambió en el 2023 cuando, digamos que me cansé de llorar, yo me puse a reflexionar y dije, qué estoy haciendo con mi vida, no estoy haciendo nada, este, necesito alguien con quien hablar, con quien socializar, entonces me enteré tanto de los grupos que habían en whatsapp y me preguntaba si me gustaría entrar, pero con los problemas y traumas que he tenido, yo automáticamente pensaba que no iba a lograr nada, que obviamente me iban a rechazar, y yo decía, bueno, es un grupo online, ¿qué es lo peor que podría pasar?, pero la verdadera pregunta que nunca me hice es, ¿qué sería lo mejor que me podría pasar? y gracias a esas maravillosas personas, realmente conseguí muchas maravillosas personas que realmente siempre quise encontrar en mi vida y a pesar de que más que todo ellos estén dispersados por el mundo y en diferentes estados, igual, ya con que todos los días me escriban buenos días, ¿cómo estoy hoy?, ¿cómo me siento? ¿si desayuné? ¿qué estoy haciendo?, si te gustaría jugar algún juego, literalmente, ver que mucha gente está virtualmente pendiente de mi y que me cuidan, que aunque sea online, eso ya para mí es un logro gigantesco que di el paso en el 2023, desde el 2022 para atrás, todo era gris y gracias a esas personas, me dieron color a mi vida, me dieron el apoyo que realmente necesitaba y si me atrevo a decir que gracias a esas personas me hicieron inspirarme, me hicieron creen en mí nuevamente, y gracias a ellos estoy aquí.(línea 31) Pues, digamos que me empiezo a sentir un poquito solito [cuando no tiene el celular] porque claro, casi toda mi autoestima, mi forma de socializar , aunque sea una red, me hace feliz, porque todo cambia cuando no tengo a nadie con quien salir aquí en persona, entonces digamos que.. me empiezo a sentir como frio, quiero un poquito de calentura, un abrazo, a veces, me abrazo yo mismo porque, no se, la impotencia que por lo menos me alegra tener personas allá afuera , que aunque ellos sepan que si yo estoy descomunicado no se preocupan, ellos nunca se han preocupado por mi, ni yo por ellos, pero también ellos son toda la amistad que necesito y tengo.(línea 57) Bueno, realmente yo siempre tuve el celular, realmente mi celular oficial, que era ya con tecnología avanzada, eh, lo tuve a partir del 2012...por que toda mi vida me han humillado, me han golpeado, realmente nunca tuve a nadie que se preocupara tanto por mi, y bueno, llegado el momento que cometí muchos errores en mi vida tanto físico y emocionalmente, y llega a un momento en el que bueno, si realmente la gente me ve así, ¿realmente soy, me veo así? y a veces, allí es cuando llegó un problema que me sentía como empezar a dudar mi mismo, como realmente yo soy realmente el problema y no el mundo como tal, y allí estas personas, todas estas maravillosas personas, tanto, eh, privadas y por grupos en general, ellos siempre me muestran que es todo lo contrario, yo soy una maravillosa persona, soy muy valiosos y todos mis sentimientos y todo como me preocupo por los demás, eh, a veces todos me dicen que soy uno de los pocos hombres que se pueden encontrar y que esta generación necesita más personas como yo y que , tal vez que el mundo vuelva a tener personas que realmente se apoyen mutuamente, la empatía sobre todo.(línea 67) Más que todo mujeres, [refiriéndose a las amistades que tiene en whatsapp] porque son con quien más, ellas realmente ve que no soy un hombre totalmente, ven que soy un hombre diferente a como hoy en día que lo único que piensan es en cosas oscenas, que escuchan música que realmente uno se pregunta por qué, y realmente, lo único que a ellas les encanta es que sea, que esté pendiente de

	ellas, que sea detallista.. aunque los estados, los estados son muy importantes, no solo para publicar lo que te gusta lo que te apasiona, sino también demostrar, o demostrarle a las personas cuáles son tus gustos y qué persona puede juntarse contigo, cuando yo veo que una amiga pone en sus estados aunque sea una música triste, palabras que realmente pueden ser desgarradoras o preocupantes, yo siempre voy para allá, y le pregunto cómo se sienten, y allí es donde ellas ven, se sienten escuchadas porque ellas ven que hay alguien que sí está pendiente, aunque sea por los estados y que siempre puede contar conmigo aunque sea para lo que sea, la amistad es mutua, ella puede estar pendiente conmigo, como yo por ella. (170) El bienestar digital es cuando te quieres enfocar en tí mismo, por ejemplo,. si estoy pasando un mal momento, puedo buscar por ejemplo en Youtube música de relajación, de meditación, creo que en Netflix, mi mamá lo ve, creo que hay como así tipo documental que es como meditación y esa persona también cuenta cómo fue su vida y que fue lo que le llevó a ser, este, a ser monje, es muy bueno, a mi mamá le gusta mucho.(118) ...hay algo muy curioso que sucedió, [refiriéndose a su condición de autismo] casi comenzando este año, fue que una de las amigas que tengo en el grupo supo que yo era autista, porque en algún momento subió una foto de ella en la playa y yo vi algo que ella no había notado en la foto, y es que había un cristofué en la foto, y le dije, “bueno qué bonito cristofué tienes”, y ella pregunta como curiosidad, “M. una pregunta, ¿tú eres autista?” y yo si, soy autista leve, y ella me dijo “qué curioso, porque mi primo también es autista” y allí es cuando la amistad se, que algo aunque sea algo pequeño, ya te vuelve una conexión, como ha mira tenemos algo en común y es algo grande, cómo este tipo de discapacidad. (185) ...realmente lo que más me motiva y todas las acciones que hago y dedicarme a mis estudios y no solo a mis estudios sino para mi vida, este yo la quiero demostrarme, porque yo ya he demostrado quien, como ellos realmente también me ven a mi, pero es tiempo que yo me demuestro a mi mismo, que soy yo, quien soy yo y que puedo lograr si me lo propongo y me lo demuestro, yo me quiero demostrarme a mí mismo, cómo ellos me ven y quiero que todo el mundo sepa que yo estoy muy agradecido con todas esas personas, siempre, de hecho una palabras que yo siempre les digo a ellos es que estoy muy orgulloso de ellos, y ellos les pega tanto, porque son palabras, que ellos también han pasado lo mismo que yo, personas que no le dicen lo clásico, que si los buenos días, que si que estas haciendo, allí básicamente con los buenos días ya una persona se siente escuchados, y para algunas personas puede parecer como algo pequeño, algo como simple, pero las personas que vivimos una vida casi en soledad, que nos cuesta comunicarnos, ya con que alguien nos diga los buenos días, ya nosotros como lo mejor, como, es el mejor día de mi vida..un sentimiento muy difícil de explicar, pero a la vez hermoso. (218)
4.- Riesgos y Bienestar digital	Por su puesto, [refiriéndose a que conoce los riesgos] siempre estoy pendiente de todo eso (línea 82) Lo primero, este, no creer todo lo que se le dice el internet, creo que esa es la regla número uno de la internet, cualquier noticia, anuncio o lo que sea, nunca confiar en esa noticia, al menos que sea una, una información de una empresa o periódico que sea reconocido como El Nacional, un ejemplo, también, este, en caso de que salga un anuncio, siempre preguntar a una persona si esto realmente puede ser verdad, si puede ser falso, porque mucha gente utiliza los nombres de las empresas como para engañar y que la gente caiga.Lo otro también sería que si una persona por internet te dice “mira que soy María Fernanda” que es mi hermana, se hace pasar por mi, lo importante es que para las persona que tu confías tener como un cierto código, o saber cómo por ejemplo, si realmente es mi hermana, qué es lo primero que tu sabes sobre mi, algo que solo ellos saben, y entonces claro eso es lo importante. También lo importante es cómo la persona te puede abordar, porque claro, todos tenemos nuestra forma diferente de abordar, por ejemplo si es mi hermana, obviamente ya yo sé cómo ella se comunicaría, eso es importante. Lo otro también importante de un riesgo es que no puedes agregar a las personas , a todas las personas que quieran ser tus amigos si quieren seguirte tanto en las redes o quieren una amistad, primero saber ... si una persona que no conozco, tanto persona o digital, me llega a escribir y dice oye es que quiero una amistad contigo, primero a ver qué es lo que quiere realmente, pero siempre estar pendiente no bajar la guardia de que si te llega a pedir alguna foto, si te llega a pedir algún vídeo, allí automáticamente lo bloqueas. Ah y también reportarlo para que otra persona de whatsapp se entere de ese número.(línea 84) ...[refiriéndose al los riesgos asociados a la extorsión y pornografía] realmente esas son gente que abusa de la gente honesta, gente bondadosa, esas son las primeras personas que siempre quieren capturar, porque dicen, mientras esa persona muy bondadosa seguramente puede hacer todo lo que yo quiera, y allí es cuando viene la gran responsabilidad, pero también lo importante es , este, que aunque una persona, también dependiendo que persona a qué edad tenga los teléfonos, por ejemplo, si es una persona que tenga 14 años, los padres tiene que estar pendientes de si con quien charla, con quien

	estopa conversando, qué ve en las redes, qué videos , que allí es donde están el historial de google, el de youtube, cualquier cosa, o qué cosas le da likes, tanto como TickTock o Instagram. (línea 105) [refiriéndose al uso excesivo del celular] Realmente es un problema ya que se puede, ya tiene que llegar a un límite, a un extremo, porque si alguien llega, por ejemplo, se le cae el teléfono y se le daña, esa persona si tiene un problema estar muy pegado en un extremo al teléfono, esa persona haría lo que sea por conseguirlo y allí es donde vienen los riesgos que también te puedes conseguir en la calle o que te lleve a la pero decisión que es robar una tienda por un teléfono. ..Puede que yo me vea como muy dependiente con el teléfono, pero la verdad es que no, cuando se me apaga el teléfono, si estoy en mi casa, lo puedo poner a cargar, lo dejo tranquilo y me pongo a hacer cualquier cosa, me veo una película en la televisión, o me pongo a hacer algo entretenido y también importante para las responsabilidades de la casa, que si bajar a mi perrito, si la casa está un poquito sucia entonces pasar un trapito, limpiar o también puedo hacer algo productivo como, este, explotar mi creatividad, dibujando, armando un lego.(124)
5.- Percepción de Importancia del teléfono	El celular nos ayuda a comunicarnos con nuestros seres queridos, para buscar información. o para saber cualquier cosa, o si necesitamos alguna calculadora por cualquier método(línea 3) Este, la verdad es que he tenido muchos amigos que antes no tenía, y también porque me gusta estar informado por cualquier información, ya que sea un evento de automovilismo que a mi me gusta, este, también por si sale alguna noticia de un trailer, o si me gustaría planificar una salida con alguien o, listo.(línea 18) ...de vez en cuando me gustaría un poquito de apoyo, claro tener apoyo de los familiares es muy bueno y positivo, muy importante, la familia es lo primero que se piensa, pero también, buscar personas que, tal vez tu familia no entiende de tí, pero si encontrar personas que realmente si te entienden.(línea 58) Importancia sería por ejemplo, lo primero que si necesitas una transferencia lo que sea, bueno sería lo primero con tus familiares, si vas a salir a un sitio siempre decirle a la persona más importantes y confiables, que vas a hacer esto y aquello, también sería importante en tal caso, eh, hacer un pago móvil como hoy en día aquí en Venezuela, que eso no se hace en otros países, el pago móvil nosotros fuimos quien lo crearon, y creo que sería eso..(137) Importante para mí, más que todo si mi mamá no me puede buscar y estoy en algún sitio o mi instituto, yo puedo pedir un Yummy que ya yo se hacerlo, eso ya soy experto en eso, y este también sería importante, ah bueno, si voy a viajar a otro país, que no es mi idioma original que es el español, puedo usar un poco el traductor para entender a esa persona o en tal caso, si yo estoy en un taxi y escucho una música que nunca había escuchado y me gusta, yo pongo la aplicación Shazam y me la guardo, y como esa canción me encantó y me gustó, eso me trae bienestar y salud porque escucho algo que me relaje y me gusta. (144) Creo que por todas las personas que realmente me, literalmente, es que cada mensaje que ellos me dan, aunque sea los buenos días, ya para mi es una lágrima de felicidad porque, es muy difícil para mi explicar esta sensación, es como explicar mi pasión por los autos, porque todo este amor que he tenido durante las personas, que aunque sean digitales, siempre están para mi, siempre me apoyan, ven todo lo que, si ellos tienen alguna pregunta, algo quieran saber sobre mi, me las ayudan, y no solo eso, también los he ayudado a ellos también, con problemas emocionales.. Es eso, osea, mi teléfono siempre estuvo vacío, en el sentido de que los únicos contactos que tenía de mis contactos son mis familiares, de resto no tenía nada, nadie con quien compartir un secreto, como me siento o algo que, porque ahí a veces que tengo sentimientos que no se si realmente alguien me comprendería, y por eso tengo a estas personas que si me comprenden y si saben cómo me siento, este, algo que yo nunca había dicho y ayer hablé con esa persona que me encanta, una gran amiga, y esas grandes amistades no se ganaron porque soy amable, no, se ganaron por el respeto de cómo las trataba a ellas como mujeres y como ellas realmente merecen un buen trato y sentimiento.(154)

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 3

Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#2

Preguntas por Áreas Temáticas	Línea/ Respuesta
-------------------------------	------------------

1.- Uso del teléfono celular	Bueno, para mi son dos cosas, eh, importante y entretenido, importante porque podemos llamar a las personas, porque necesitamos algo, informar de algo, o incluso buscar información cuando no podemos tener la computadora a mano; y entretenido, porque puedes hablar con las persona, con tus amigos, con tu familia, que estén en otros países, o también, leer escuchar música o jugar juegos ahí que descargues con precaución. (línea 6) Bueno cuando estoy en casa con el wifi solo hablar con un amigo, pero normalmente uso más mi tablet que el teléfono... (línea 12) Estoy en Youtube, trato de escribir, y cuando digo tratar, me refiero a que a veces las ideas me vienen lento, el desarrollo es difícil, el comienzo y el final es una cosa, el desarrollo es el, es el desafío para mí. (línea 15) [Refiriéndose a por qué escribe] Por diversión, es un hobby. (línea 25) [Refiriéndose a dónde publica lo que escribe] En Wattpad (línea 27)... Fué una de las primeras aplicaciones de escritura que me encontré, al principio no sabia como funcionaba porque creí que solo había un capítulo y luego más tarde descubrí donde estaba el índice de capítulos.(línea 29) Veo videos, comics, investigo algunas imágenes.(104) Leo lo que ya yo había terminado de leer, pero leo...Historias con comedias, aventura, referencias, o un What if, qué significa qué pasaría si.... Puedes encontrarlo ya sea en Wattpad, o el factfiction, aunque a veces las historias allí no pueden ser tan relevantes, ósea pueden ser o no de tu gusto o si de tu gusto... hay una búsqueda de eso, si quieres terror, te lo buscas, si quieres comedia, te busca, si quieres romance, te lo busca. (línea 110) Bueno en la tablet uso una que se llama notas, allí escribo, copio y lo pego en wattpad... (línea 120)
2- Uso problemático del celular	¿Cómo me afecta?, bueno terminan distrayéndome mucho... cuando tengo que hacer algo de la casa no lo hago y me aplazo, osea, me retraso en hacerlo.(línea 49) No me lo dicen, [que usa demasiado el celular] pero yo estoy conciente de que si lo hago.(línea 52) Si, una vez me di cuenta que usé el teléfono hasta las 4 de la mañana...Me aseguré de dormir bien después de esa experiencia. (línea 56) ...a mi también me afecta.. pero estoy trabajando en eso...Solo, hago lo que debería hacer, soltar el celular.. solo tratar de no pensar en el teléfono. (línea 159) [cuando no tiene el celular o la tablet consigo] Una leve ansiedad, pero nada grave. (línea 64)
3.- Relación con el teléfono celular	[Refiriéndose a por qué escribe y publica en Wattpad] Me gusta que la gente lo disfrute y , y dejo salir mi imaginación.(línea 33) [Refiriéndose a cómo le hace sentir escribir y publicar en Wattpad] Feliz, pero ahora, hoy en día ya nadie comenta, me gusta más los comentarios que los votos, aunque eso sí, votos tengo demasiados.(línea 35) [Uso del celular o la tablet cuando siente aislamiento o soledad] Pues solo para entretenerme si..la tablet solo la dejo en casa a excepción de algún viaje.(línea 68) La verdad, si no estoy hablando con alguien o ellos no me hablan, si [refiriéndose al uso del celular en situaciones sociales]....Yo no sé cómo interactuar...(línea 71) ... una necesidad, pero a veces todos confunden necesidad con entretenimiento, porque a veces todos usan el teléfono durante la clase incluso, y ¿por qué? , solo porque no quieren prestar atención, o porque están aburridos, y yo puedo comprender eso, pero parte de la vida es el aprendizaje. (153)

4.- Riesgos /Bienestar digital	Sé usarlos más o menos, pero no descargo cosas por temor al virus, a que se descarguen cosas con dinero que no puedo pagar, así que descargar juegos y música, bueno la de la música ya la superé porque mi hermana me enseñó.(línea 2) Bueno, [refiriéndose a que se puso un horario de uso] cuando llego a casa dejo el celular y la tablet la enciendo a las 6 y la apago a las 10. (línea 60) [refiriéndose a los riesgos] Obsesión, ansiedad, uhm, adicción, eh, si lo usas en la calle será mucho peor... porque estás chateando, cruzas la calle, te atropellan, caes por un hoyo, o alguien está detrás de ti y te lo roban. (línea 87) [refiriéndose cómo evitar los riesgos en la calle] No usarlo claro. Nunca saco el teléfono, de hecho como no tengo bolsillo ni me gustan los jeans, siempre mantengo el teléfono dentro del bolso, al principio lo metía en el bolsillito, pero una vez me robaron el teléfono, y luego me lo cambiaron y ahora meto mi teléfono dentro de un mini cuaderno, lo pongo boca abajo y lo guardo en el bolso y así, ¿cómo alguien podría alcanzar mi teléfono desde ahí?(línea 92) [sobre los riesgos de adicción, obsesión y ansiedad] La verdad, nunca me detuve a pensarlo, solo, pues la atención, allí por mensaje, fotografiarme y esas cosas, ese tipo de atención no me gusta, no son mi estilo, soy más reservada, tranquila y solo escribo por diversión, así que eso me hace, que me hace adictiva. (línea 99) Bueno yo recomendaría una horario estricto, en el pasado, veamos, en el pasado, antes de tener computadora, usaba la tablet a la hora que me despertaba hasta la 1, y de la 1 a las 6 y de las 6 a las 10, en horas de clase a las 10 y fines de semana a la hora que yo quiera dormir.(línea 128) Bueno que no se empeñen tanto en lo que dicen [refiriéndose a los comentarios en Wattpad] porque se que eso podría afectar a uno que otro, pero bueno, al fin y al cabo son personas que desconoces, solo gente de internet que dice cualquier tontería, cualquier cosa, solo porque están aburridas.(133) Bloqueo...Bueno, nunca me he encontrado con alguien así, pero si me encuentro con un número desconocido, yo en Facebook , aunque yo no lo uso, bueno, no hablo con nadie, solo con mi familia y con los que conozco... Si, ya me ha pasado antes, me han llegado mensajes de personas que desconozco, se lo muestro a mi papá o a mi mamá para ver si conocen este número, y ellos dicen que no, que lo borre, y así lo hago. (línea 137) ...a mi también me afecta.. pero estoy trabajando en eso...Solo, hago lo que debería hacer, soltar el celular.. solo tratar de no pensar en el teléfono. (línea 159)
5.- Percepción de Importancia del teléfono	Bueno, el celular investigación, uhm, si estás perdido puedes usar la aplicación Map, creo que así se llama, entretenimiento, pero con consideración, si eso puedo decir. (línea 148) Bueno el uso del teléfono también es una necesidad, pero al mismo tiempo una necesidad innecesaria, ósea, puedes usarlo para llamar a emergencia, llamar a tus padres o llamar por algo importante, pero el uso por un asunto. (línea 151)

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 4

Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#3

Preguntas por Áreas Temáticas	Línea/ Respuesta
1.- Uso del teléfono celular	...el celular es una herramienta, el celular tiene dos variantes, tiene muchas variantes, pero una de ellas es que te sirve para trabajar y también te sirva para ver la hora, para saber si por lo menos no sabes la fecha de x día, y necesitas saber la fecha del día en el que estas ahorita trabajando y no sabes, bueno, voy a mi teléfono, veo, hoy es 8, son no se la diez y pico, no se , para eso creo yo que sirve el teléfono. También te sirve, no sé , si tú tienes una aplicación y quieres comprar algo, y tienes el dinero para comprarlo, puedes hacerlo desde tu teléfono, puedes ver también tus bancos, porque el teléfono también tiene esa variante de, este, tu ver, el estado de cuenta de tu banco, obviamente tienes que saber la clave, tu cédula y todo eso, pero tambien tiene esa accesibilidad desde tu teléfono, puedes hacer un pago móvil,

	que es que, el establecimiento te paga.. osea tu pagas en dolares y te da la diferencia en bolívares y cae directamente a tu cuenta, esa sería las variantes y las funciones que tiene el teléfono. (línea 3) Bueno, yo lo uso, yo creo que para casi todo, osea, yo lo utilizo para ver la hora, para cebar la fecha, en donde estamos, lo utilizo para distraerme, osea, me meto en Instagram, para ver qué hay de nuevo, me meto en Tick Tock para ver que ... osea para divertirme, para distraerme, también yo utilizo el youtube como mi televisor, y entonces pongo una serie o pongo lo que sea y lo dejo por ahí y mientras lo estoy viendo voy haciendo mis cosas. Yo diría que para eso lo utilizo. También, lo utilizo para saber, obviamente, por ejemplo yo tengo una tarjeta de todoTicket, que no la puedo ver en la computadora como tal, entonces, bueno, lo que hago es llamar y verificar cuanto tengo como tal, y bueno, dependiendo de lo que tengo voy gastando.(línea 16) Lo uso para comunicarme con mi mamá, con mi papá, con , yo trabajo con mis tías, trabajo los martes y los jueves, entonces me comunico con ella, hablo con familiares. (línea 26) [En redes sociales]...si interactúo pero yo no respondo, osea, yo respondo pero yo no dejo que me respondan, osea yo tengo como mi seguridad de que, ajá, me pareció guapo tal tipo, puedo decirselo pero ya, osea, no le voy a seguir respondiendo porque es una persona extraña que yo no conozco. Pero yo soy de interactuar poco, yo simplemente veo, si me gusta le pongo un corazoncito, le comento y ya, pero no es algo que sea regular. (línea 75)
2- Uso problemático del celular	[Refiriéndose a cuanto afecta el celular a su vida] Uy, muchísimo, yo diría que el.. lo malo que tiene el teléfono es que es adictivo, es que siempre vas a querer ver que hay, siempre.. osea vas a pasar horas de horas, de horas, de horas, de horas, osea el teléfono consume mucho el tiempo, y el tiempo es muy reducido, entonces tú vas a hacer algo, entonces, a mi me pasa que, osea con el teléfono es como que si fuera mi televisor, pero que tiene demasiadas cosas y yo quiero ver que tantas cosas hay más allá, entonces no me alcanza el tiempo. El teléfono es un arma de doble filo porque es adictivo, osea, el tiempo se reduce, osea el tiempo se va, cuando yo estoy en el teléfono lo que siento es que todo a mi alrededor, osea como que me espera, y yo dejo que me espere, osea yo no se como expresarlo, pero es como, como, como que el tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo, es una cosa rarísima, pero bueno...(línea 30) [Refiriéndose a cuanto afecta el celular a su vida] Muchísimo porque no tengo tiempo para hacer otras cosas.(línea 41) Cuando yo me baño y después de que me baño quiero ver el teléfono, entonces yo hablo con mis familiares y ellos me ayudan, bueno yo te voy a quitar el teléfono, yo lo voy a tener aquí, tú te bañas, te vistes y después miras el teléfono. (línea 45) ¿Qué es lo que lo hace adictivo? que tiene muchas cosas, no es solamente las redes sociales en sí, sino también tiene juegos, tiene, osea, tiene juegos entonces yo me pongo a jugar, se va el tiempo, osea eso es lo que tiene adictivo, El teléfono que tiene adictivo? que si tu estas viendo una cosa, tú quieres ver mucho más allá de esa cosa, no quieres ver la cosa en sí, sino quieres ver qué es lo que hay más allá, y el teléfono.. te lo magnifica, es una cosa que te chupa el tiempo, es como que si está viendo una televisión pero a vivo, a todo color, hay demasiadas cosas y tu no sabes ni por donde empezar porque cuando empiezas una cosa va pa la otra y así. (línea 50) Digamos que si, a veces, a veces me genera frustración [Instagram] porque digo, bueno a lo mejor si yo trato de no ver tanto el teléfono el tiempo, osea voy a tener más tiempo para hacer ciertas cosas, pero bueno...(línea 130)
3.- Relación con el teléfono celular	Mis sentimientos son de angustia, [cuando no tiene el teléfono]son de ansiedad, de necesito el teléfono, dame el teléfono, parezco una adolescente que quiere el teléfono, osea, necesito el teléfono, dame el teléfono. (línea 59) ... yo soy una personas digamos que muy reservada con sus cosas, si yo tengo un amigo, no lo divulgo, no lo digo, y yo soy de esas personas que tiene pocos amigos, interactúa poco y entonces, no se mi telefono es como mi escape, es como, bueno vamos a ver que hay, vamos a escuchar un ACMR, vamos a jugar tal cosa, osea, yo creo que el teléfono se ha convertido, no solo para mi en una herramienta, sino también en.. como un amigo, como un amigo que estopa ahí, que no juzga, no te discrimina, que no piensa mal de tí, es tu amigo; entonces bueno, a veces si lo utilizo, pero cuando tengo internet, obviamente, cuando no tengo internet no lo utilizo, esté, pero si tengo internet si lo utilizo, este, si estoy sola, sola, sola, me siento y veo a ver que hay; obviamente, si estoy reunida con varios familiares, con

	varios amigos, NO, saber , porque es una falta de respeto. No está bien que estés en una reunión y estés pendiente del teléfono y ajá. No. (línea 63) [Instagram] Significa una ventana al mundo, porque Instagram tiene muchas cosas buenas, tiene sus cosas malas, pero tiene muchas cosas buenas, osea, tú puedes ver si te quieres comprar algo puedes entrar a la página y ver si lo tienen en descuento o no... puedes comunicarte con la persona para ver, osea, tiene muchas cosas, como mucha variedad... A mi me aporta, no diría cultura general, me aporta como una ventana al mundo, bueno, este es el mundo, pero tu puedes elegir qué es lo que quieres hacer con él. Si, bueno, a veces uno cae en eso, [refiriéndose a la frustración] porque la gente muestra en las redes que todo es perfecto, y obviamente no lo es, pero bueno, así se muestran en las redes y uno cree que, ¡hay que chévere, me encantaría ser ella porque ella lo tiene todo arreglado, todo perfecto, tiene la vida que quiere! y resulta ser que a lo mejor no, sino que eso es lo que publica y ya está... Yo diría, es que no son cosas materiales, es el poder de adquisición de esas cosas materiales, osea yo no es que envidia cómo es que viven, sino envidia cómo es que llegó hasta ahí y cómo es que tengo que hacer yo para llegar hasta ahí; entonces, es eso lo que yo envidia, osea.. no es una envidia maliciosa, es como ver y decir, es que bueno qué hago yo para llegar hasta esto, y a veces es difícil, porque, sabes, hay un tope, saber, pero uno como ser humano que aspira un mejor futuro, uno lo que quiere es eso, el futuro, uno piensa en trabajo para esto, quiero esto, pero uno como ser humano siempre quiere más.(línea 135) Si, yo creo que yo disfruto el logro de los demás, osea yo creo que no hay nada mejor que eso, yo diría que no es ni envidia, sino es, ¡oye qué bueno que tienes eso, ojalá yo pudiera tener eso, vamos a ver cómo lo tenemos!. Entonces, yo diría que sí, que estoy feliz porque si ellos están felices, porque uno no va a estar feliz. (línea 147) yo sigo a una, ella es colombiana, ella se llama Aida Merlan, y ella ha pasado momentos difíciles en su vida, y yo la sigo porque me gusta su contenidos, porque me gusta cómo es, osea porque me gusta la mujer que es, osea me gusta porque me parece una mujer inteligente.. a la mamá la metieron presa, ella pudo seguir con su vida, pudo comprarse una casa, un carro, pudo seguir con su vida, tiene su.. sus empresas, y es una mujer que no se deja derribar, es una mujer que te enseña, que te habla, que, es como que si fuera un coach saber, osea te dice cosas que te motivan entonces, yo quiero eso, yo quiero para mi vida, osea, yo no aspiro una casa grande, no son cosas materiales, es calidad de vida para mi y para mis familiares, punto, si ellos están bien posicionados, yo me siento feliz. (línea 153) Yo tengo mi propio estilo, yo tengo mi propia personalidad porque tampoco tú te puedes dejar llevar por lo que ves en las redes, tú tienes que ser tú mismo, si tú viste un peinado en Instagram te lo puedes hacer, pero más allá de eso, tú tienes que ser tú. Osea, es tú personalidad, como tú eres y ya. (línea 165)
4.- Riesgos /Bienestar digital	...el riesgo es que conoces a mucha gente y no sabes quienes son, ese es el riesgo. Hay que tener mucho cuidado en cómo vas a manejar tus redes sociales, no puedes poner ni tu Tick Tock, ni tu Instagram , ni tu Facebook ni tu twitter público, porque hay cosas que son privadas. Yo diría que el efecto más grande que tienen las redes sociales es que todo es público, entonces, la gente se toma fotos y hace cosas que no están bien. No está bien que todo el mundo sepa quien es tu mamá y quién es tu papa ya donde tu vives y qué es lo que tu haces y cual es tu numero de telefono, NO, no porque esos son datos personales que son tuyos privado, que a nadie le interesa, y lo peor de todo es el daño nocivo de conocer gente que nada que ver, osea hay personas que conocen, osea que van a conocer gente, y resulta que son unos tipos de sesenta y pico de años que tu no sabes qué malicia tienen, la gente es muy malvada por redes sociales, la gente no solo critica, no solo daña verbalmente, sino te puede soñar psicológicamente, porque ha pasado, hay gente que le han pedido fotos íntimas, que has tenido conversación de índole sexual que no tiene nada que ver; entonces, hay que usar las redes sociales pero con conciencia. Con conciencia es, que bueno si yo voy a tener tal y tales redes, yo voy a ver la manera de cómo pongo esas redes privadas, y que nadie sepa lo que yo hago, y publico nada m'pas lo que es público, si fui, este a los Médanos de Coro, entonces me tomo la foto en los Médanos de Coro y ya; no es que yo estoy en el baño del, del sitio donde estoy y me voy a tomar una foto de estoy en el baño, no, porque hay cosas que son privadas.. Hay cosas que son públicas y cosas que son privadas. Entonces, el daño es ese, tú conoces a mucha gente por redes sociales, tú no sabes quienes son esa gente, porque, ese es el problema que tiene el teléfono, que tu crees que tú conoces a esa persona, pero no la conoces, y tu crees que estás a salvo porque nunca la vas a ver, tú no sabes si se aparece en la puerta de tu casa, porque como tú tienes todo público, esa persona sabe la dirección donde vives, sabe el teléfono, sabe con quién vives, sabe con quién andas, entonces hay que tener mucho cuidado. (línea 82) Yo diría que, hay que enseñarle a las personas que tienen autismo tipo uno, en mi caso, cómo manejar las redes sanamente, y cómo también, como ponerte un tiempo, bueno, en este tiempo veo el teléfono, en

	este tiempo no lo veo; osea, aprender a soltar porque es muy demandante, yo siento que es muy demandante. (línea 170)
5.- Percepción de Importancia del teléfono	El teléfono tiene la importancia que tú le des. Por ejemplo, para mí es importante para ver la hora, yo soy una persona que planea mucho su día, a veces no lo planeo tanto, pero si lo planeo, entonces todo tiene una hora, si tú empiezas a trabajar, tienes que ver a qué hora terminas, si tú empiezas a hacer algo en tu casa, tienes que ver a qué hora termina; entonces, yo diría, para mí el uso del teléfono es en cuanto al campo laboral, bueno, ver la hora, saber la fecha; en cuanto a distracción, bueno, osea, digamos que es la mayor parte del tiempo. (línea 108) Cómo importancia es vital, porque uno necesita estar comunicado, entonces tienes que tener un teléfono, porque a dónde vas a llamar, con quién te vas a comunicar, el teléfono tiene la información, sea tú puedes saber muchas cosas, estás perdida, tienes el teléfono, entonces tú puedes buscar en contactos mamá, papá, tíos, sobrino y saber, y te puedes comunicar y decir, bueno, estoy perdida, estoy aquí, venme a buscar. Sabes, esa es la importancia que tiene el teléfono, se daño el teléfono y se daño mi vida. (línea 116)

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 5

Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#4

Preguntas por Áreas Temáticas	Línea/ Respuesta
1.- Uso del teléfono celular	Como algo en el que podemos contactarnos desde muy lejos, enviar mensajes, o en caso de emergencia. También como pa, donde se puede leer, dependiendo de que quieras leer, o escuchar música, o ver videos, también jugar juegos. Yo principalmente lo uso mayormente pa escuchar y leer. (línea 3) Leo o escucho historias.. crossover que son cruces de historias que ya existen, que se van desarrollando de poco a poco y, bueno, historias de como, aventura, de teorías que hacen algunas personas y así. (línea 8) Creo que más o menos, osea, es importante porque lo uso. osea, lo uso seguido pero no como antes, pero principalmente como dije anteriormente lo uso pa leer y escuchar historias.... a veces busco imágenes de otras cosas que me gustan como pokemon o un animé, o busco una serie, tengo una aplicación que me permite ver series de animé, así que, aunque no lo uso últimamente, pero si lo tengo todavía ahí. Este, ya no lo uso pa los juegos creo, o más bien no, no uso los juegos del celular... osea, hace tiempo que no uso los juegos del celular...(línea 56) Lo usaba mucho, los juegos... Pokemon Go. (línea 64)...Los uso en el switch y en play que tengo en mi casa, no tengo mucha necesidad de usarlo en el teléfono. (línea 66) La comunicación no la uso, por así decirlo mucho, pero no porque, sino porque a parte de saber cómo están cuando alguien de mi familia en la casa salen, pa ver si están bien o si falta algo en la casa, osea como hojas, dogo, resmas de hojas, este, grapas, tinta... No tanto así pa socializar... Un ejemplo sería el grupo que tengo con mis compañeros, osea, no lo uso tanto así para socializar, como máximo, lo uso como por si falto, osea, pa ver que me perdí y esas cosas o si hay tarea. (línea 69) .. Facebook lo dejé olvidado básicamente, Instagram más bien como más reciente ahorita, Twitter nunca lo usé. Gmail, más bien solamente recientemente lo he usado así mucho, porque lo uso mucho aquí en ASODECO. Este, bueno, no no he usado mucho las redes sociales. (línea 77) Bueno, como dije, cuando escucho las historias a través de Youtube, me, al mismo tiempo que la escucho juego, osea, pero pa que se entienda, es que elimino el volumen del juego y me pongo a escuchar la historia, porque es escucharla y no muestran animación ni nada, escucho y como máximo aparece una sola imagen durante todo el audio, y juego pa que tener algo que hacer, y así, a parte de eso, no tengo otra cosa que decir. (línea 88)
2- Uso problemático del celular	Creo que, bueno, antes era antes, ya que ya medio arreglé el problema, por así decirlo, antes como que me daba leve insomnio, porque me acostaba tarde, pero me despertaba igual temprano, así que creo que ese es uno que me ha afectado, pero ya no. (línea 12)

	Bueno, ya no lo arreglé exactamente por mi mismo, [el problema con teléfono] básicamente fue que me agarran el celular ya a una cierta hora al comienzo de la noche y me dormía porque no tengo mucho que ver el el televisor, así que se arreglo por eso, pero es una forma, por así decirlo. (línea 16)
3.- Relación con el teléfono celular	Bueno, cuando no lo tengo conmigo, no pasa nada, pero eso es como cuando se donde está, osea puedo dejar el celular cuando sea, siempre y cuando se mantenga en ese lugar donde se donde está; osea, pero si no se donde estopa, como me carcome un poco la cabeza, porque el no saber dónde está. (línea 28) ... un poco de molestia [cuando no puede usar el teléfono], pero a parte de eso no hay mayor problema, por así decirlo. Bueno en mi opinión. (línea 33)... Osea, solamente un poco de molestia, porque me lo quitan, a parte de eso no hay mayor problema que digamos, o que sepa. (línea 36) No mucho, está conmigo [el teléfono], así que no me afecta mucho... osea, como dije anteriormente, mientras sepa dónde está, no me importa.(línea 40) Porque son entretenidas [las historias que lee] y a parte me gustan mucho las historias, este, a parte mi favorita son los reaccionando leyendo, para explicar un poquito, es como que agarran ciertos personajes y hacen como que .. hacen que esos personajes reacciones a otra historia o a un crossover, que es lo interesante porque, osea me parece interesante cómo reaccionan ellos, a parte de que también en algunos a aparecen letras de canciones que me gustan. (línea 82) Bueno, [en situaciones sociales] así simplemente me quedo sin saber que decir, y así, no mucho... no soy tanto así como de fiesta, creo, osea , si voy a una fiesta posiblemente me quedaría en un lugar y me estaría con mis cosas, y depende un poco porque a veces también me llevo el Switch cuando salgo, así que no sería el teléfono principal, pero se entiende. (línea 97) ... simplemente hay veces no se que hacer [en situaciones sociales], simplemente me quedo, escucho y no se que hacer, y no porque ... para así decirlo no es que no tengo tema de que hablar, no porque no tenga, sino no se uno que interese a todos, porque tengo muy poco de qué hablar, osea, y a veces me trabo con algunas cosas mientras cuento algo, así que no sería mucho así. (línea 102)
4.- Riesgos /Bienestar digital	...no se si cuenta como un problema, pero anteriormente, hace ya unos años, alrededor de quince, me habían robado ya tres teléfonos por ese tiempo, bueno uno o perdí, bueno por mi madre, no porque se lo hayan quitado, alguien lo agarró porque .. mi teléfono estaba en su bolso, los otros me lo robaron literalmente porque lo tenía en la mano y alguien corriendo hasta se saltó un muro, y eso que estaba en el colegio. Y el otro, nunca supe cómo exactamente me lo quitaron ya que, ya que dejé un momento mi bolso donde estaba esperando ahí, y no lo volví a ver. (línea 20) ...no hacer la llamada casualmente de extraños, que te lleguen mensajes raros, esté, tal vez que alguien intente hakearte desde algún lugar, que sin querer agarres un virus debido a algo que etapas buscando por internet.(línea 43) Bueno, no aceptando cualquier tipo de llamada, ignorando los mensajes raros, como que te ofrecieran algo, un trabajo y eso, o dinero. Pero bueno, intentar saber dónde buscar información, osea, pa no meterte en una página con virus, y así. (línea 47)
5.- Percepción de Importancia del teléfono	Importancia, bueno, actualmente, digo que , por así decirlo ya que es donde mayormente personas trabajan, es medio trabajo por así decirlo, también caso el principal medio de comunicación y básicamente donde, bueno, es donde se tiene casi todo guardado,osea, mucha información tuya y de otras personas. (línea 51)

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 6

Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#5

Preguntas por Áreas Temáticas	Línea/ Respuesta
-------------------------------	------------------

1.- Uso del teléfono celular	... hacer llamadas que son la principal, pero también lo uso para ver videos, ver cosas y así, y jugar también. (línea 6) ... video juego de Anime, sobre cosas y si quiero ver algo para estudiar también lo hago... descargar apps... como Instagram, Whatsapp y aplicaciones interesantes. (línea 9) ..la de juegos creo... de, antiguos, bueno antiguos...(línea 12)...De Mario , de Sonix y muchos más.(línea 16) Creo que Youtube es en lo que más utilizo.. viendo videos ... videojuegos Anime, de música y de, bueno tal vez de risa, de parodia y así. (línea 18) ... cuando me llaman... bien si, en el Whatsapp y cuando me llaman en contactos... familiares y creo que también sociales. (línea 47)
2- Uso problemático del celular	Algunas veces me distraigo con ella [el teléfono]... a veces me concentro más en el celular que haciendo otra cosa.(línea 21) Bueno, a veces negativa, dependiendo de qué estoy haciendo, si estoy haciendo algo, como sí quiero , este, buscar algo, a veces me distraigo y me confundo. (línea 24) Puede ser que a veces no me, no me, me enfoco bien en las cosas y todo lo que me piden.(línea 27) A veces me pongo aburrido, y algunas veces un poco estresado [cuando no tiene el teléfono]... como que para relajarme o para distraerme un rato.(línea 30) Bueno, no estoy tan seguro, debe ser por cosas interpersonales creo [refiriéndose a porque le genera un poco de estrés no tener el celular]. (línea 33)
3.- Relación con el teléfono celular	Bueno, es como, sobre todo es un aparato para comunicarse entre nosotros, pero también se ha convertido en un sistema de entretenimiento actualmente. (línea 3) Me entretiene bastante como la computadora y unos juegos. (línea 54)
4.- Riesgos /Bienestar digital	...que la gente diga que no eres una persona enfocada y una persona que no se concentra en su trabajo. (línea 35) en la calle, si no estás pendiente de las cosas te puede pasar algo.. te puede aislar de las otras personas... no hablas con otras personas. (línea 38) Poner tiempo al tiempo del celular [para evitar los riesgos].... dejar no tanto el celular y enfocarse en otra cosa que sea importante.(línea 41)
5.- Percepción de Importancia del teléfono	...me entretiene mucho el teléfono, el celular, pero también sirve para comunicarse con otras personas y hacer cosas importantes. (línea 44)

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 7

Descripción protocolar de la entrevista en profundidad del informante clave A.A.#6

Preguntas por Áreas Temáticas	Línea/ Respuesta
1.- Uso del teléfono celular	Que yo lo uso para ver imágenes en Google o para meterme en una pagina de juegos y ver que juegos ve, ver que juegos tiene, yo lo descargo y lo juego.. (línea 6) ...mis padres a veces me dicen, desde este momento me dijeron que el celular sería en este momento para llamar en caso de emergencia alguien o para enviar mensajes si ocurre alguna emergencia. (línea 17)

	Lo uso para ver imágenes, para averiguar cosas que he visto en la tele o por Youtube, que si he visto algo por la tele o por Youtube me meto en Google por mi celular y empiezo a encontrar lo que quiero encontrar, o lo que quiero buscar, o lo que quiero investigar y analizar. (línea 26) Que en Google que si quiero ver algo impresionante yo escribo cualquier nombre en el celular, lo empiezo a escribir o leo las lecturas de cómo es, o lo empiezo a buscar en imágenes lo que me gustan, esas cosas y así. (línea 83)
2- Uso problemático del celular	A veces mi mamá ve que lo uso de forma regular e independiente porque le preocupa que a veces , porque a mi mamá le preocupa que a veces lo tenga, que a veces me pegue muchas veces al teléfono. (línea 2) Que a veces se queda sin pila y a veces casi se le descarga la batería y a veces prefiero cargarlo como un poquito más, y mis padres me recomiendan que no lo deje cargando mucho porque después ocurre un cortocircuito y se daña y después ya no puedo cargar el celular. (línea 21) ...le preocupa que esté mucho tiempo pegado al celular y que se me enfermen, que se me dañen los ojos, entonces, pusieron una regla de que yo esté despegado por unos momentos. (línea 38)
3.- Relación con el teléfono celular	Qué me preocupa que no me gustaría que se me dañara. (línea 26) Que presiento que a veces mi celular como es viejo, quiero comprarme uno nuevo, uno que tenga como más señal de memoria, y que tenga más espacio donde yo pueda descargar y tener otras páginas abiertas. Así como el teléfono de mi hermana o de mis primos o alguien de mi familia. (línea 33) Qué a veces pienso que se me pierde o que no lo consigo, que busco por todos lados y después me da como una angustia de llorar, de que no lo consigo, que no sé dónde está o donde lo puso, porque a veces busco en todos lados y luego me desespero. (línea 42) Cuando mis padres dicen que no lo puedo usar y que me despegue me siento muy mal...a veces si quiero averiguar otras cosas, o quiero averiguar lo quiero usar y revisar. Por eso fue que un día le dije a mis padres que nada más tendría abierto mi página de android, de Google y Whatsapp y mi pagina de llamadas nada más eso es lo que tendría abierto, pero no Youtube, porque en el Youtube me preocupa, me preocupaba que me afectara los ojos, que me enfermara y por eso decidí ver Youtube en el mi aparato nuevo que me compró mi papá o en la computadora, entonces esa fue la decisión que tomé en mi vida. (línea 47) Que me preocupa que algún día alguien me lo pueda agarrar y me lo pueda partir, porque si alguien me lo parte después me pondría triste porque me quedaría sin celular. (línea 64) Que yo lo tengo que cuidar bien, asegurándose que nadie me lo quite ni se lo robe, que lo lleve junto a mi y que lo ponga en un sitio seguro, en un sitio donde yo pueda verlo, donde no se pierda. (línea 69) Que yo no quiero perderlo en mi vida porque de pequeño ya he perdido muchos teléfonos que me han regalado. (línea 77)
4.- Riesgos /Bienestar digital	...pero a veces descanso los ojos un poco del teléfono y a veces vuelvo a agarrarlo, aunque a mi familia le preocupa que yo esté pegado mucho tiempo porque le preocupa que me lastime los ojos, entonces me recomiendan que yo me despegue y lo descance y me dedique a usar otros aparatos en vez del celular. (línea 7) Porque les preocupa que me pueda dañar los ojos y me pueda causar como un accidente y me dañe los ojos. (línea 12) Que tus ojos se puedan dañar... que no puedas tener muchas páginas abiertas, porque si tienes muchas páginas abiertas no hay espacio en el celular y no puedes bajar otras cosas que tu quieres. (línea 55) ...en estos días había descargado muchísimos video juegos, entonces mi hermana me recomendó que no podía tener abiertas muchas páginas de juegos ni muchas fotos porque el teléfono consumiría demasiado almacenamiento y después no agarra cosas de que yo quiero bajar otras cosas. (línea 59) [respondiendo si sabe lo que es bienestar digital] aún no pero algún día lo tengo que averiguar. (línea 67)

5.- Percepción de Importancia del teléfono	...en este caso si alguien me llama, o si necesita ayuda, o si algo le ha pasado, o si alguien me envía un mensaje o quiere que le haga algo en el celular o quiere que le envíe algo. (línea 73) Que yo vea unos increíbles videojuegos que me gusten, y después los baje y los pruebe que si me gustan los puedo jugar, y si no veo otros y a ver como son y así. (línea 80)
--	--

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Segundo Momento Protocolar: Voces Desde la Pantalla, Narrativas y Categorías

Emergentes en la Experiencia Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro

Autista Grado 1 de ASODECO

Se ofrece a continuación la categorización como etapa siguiente en el procesamiento de la información sustentado en los procedimientos del método fenomenológico descritos por Martinez (2004); luego de la etapa estructural de lectura general de la descripción de cada protocolo, se avanzó con un proceso de categorización y reducción de datos con el foco en la identificación de patrones, por lo que se presenta a continuación la delimitación de las unidades temáticas naturales que permitieron determinar del tema central que domina cada unidad temática.

En este primer procesamiento, se organiza la información obtenida en las entrevistas a profundidad a los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO utilizando las áreas temáticas del guión de entrevista que incluyen (1) uso del teléfono celular, (2) uso problemático del celular, (3) relación con el teléfono celular, (4) riesgos y bienestar digital y (5) percepción de importancia del teléfono celular.

Los datos se presentan en forma de extractos debidamente identificados según el informante clave y la numeración de línea de la transcripción literal de sus verbatim; se parte de los principios del análisis del discurso descrito por Martinez (2004) como una técnica de análisis textual que resalta la importancia que el discurso hablado tiene para la

comprensión del hecho social, es decir, que el énfasis no se pone en el texto sino en su significado.

Es así cómo se identifican las categorías de análisis, su interpretación y consecutivas categorías emergentes para la comprensión de la percepción que tienen los adultos con autismo grado 1 de ASODECO sobre su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular, explorando orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo.

Tabla 8

Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre el uso del teléfono celular

Informante clave	Descripción protocolar de la entrevista en profundidad/ línea	Categoría de análisis	Interpretación	Categoría emergente
A.A.#1	Mi celular yo lo uso para investigar si necesito una parte una tarea, este, si me hacen un trabajo en excel también tengo la calculadora para hacer los cálculos o también tengo mi entretenimiento para jugar, ver videos, ver películas, escuchar música y conversar con mis amigos (línea 7)	Actividades académicas, recreación y socialización.	Se da utilidad a las herramientas prácticas del celular al mismo tiempo que se usa como vía de recreación. Se incluye la socialización con amigos.	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.
A.A.#2	Bueno, para mí son dos cosas, eh, importante y entretenido, importante porque podemos llamar a las personas, porque necesitamos algo, informar de algo, o incluso buscar información cuando no podemos tener la computadora a mano; y entretenido, porque puedes hablar con las persona, con tus amigos, con tu familia, que estén en otros países, o también, leer escuchar música o jugar juegos ahí que descargues con precaución. (línea 6)	Comunicación, búsqueda de información, recreación.	Se valoran las herramientas como importantes e integra el acceso al entretenimiento; es una vía para la búsqueda de información que responde a los intereses particulares. Igualmente, permite la expresión de sí mismo.	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.
	Estoy en Youtube, trato de escribir... (línea 15)...[Refiriéndose a por qué escribe] Por diversión, es un hobby. (línea 25)	Expresión literaria.		Forjador de identidades y conexiones.
	Veo videos, comics, investigo algunas imágenes.(104)...Leo lo que ya yo había terminado de leer, pero leo...Historias con comedias, aventura, referencias, o un What if, qué significa qué pasaría si.... (línea 110)	Comunicación, búsqueda de información, recreación.		El teléfono celular como motor de la cognición.
A.A.#3	...el celular es una herramienta, el celular tiene dos variantes, tiene muchas variantes, pero una de ellas es que te sirve para trabajar y también te sirva para ver la hora ...También te sirve, no sé , si tú tienes una aplicación y quieres comprar algo... puedes ver también tus bancos.... esa	Herramienta de trabajo. Instrumento para manejar dinero y compras.	Celular como herramienta con otras variantes de recreación como la aplicabilidad funcional y recreacional en	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de

	sería las variantes y las funciones que tiene el teléfono. (línea 3) Bueno, yo lo uso, yo creo que para casi todo, osea, yo lo utilizo para ver la hora, para saber la fecha, en donde estamos, lo utilizo para distraerme, osea, me meto en Instagram, para ver qué hay de nuevo, me meto en Tick Tock para ver que ... osea para divertirme, para distraerme, también yo utilizo el youtube como mi televisor... lo dejo por ahí y mientras lo estoy viendo voy haciendo mis cosas...(línea 16) Lo uso para comunicarme con mi mamá, con mi papá, con , yo trabajo con mis tías... entonces me comunico con ella, hablo con familiares. (línea 26) [En redes sociales]...si interactúo pero yo no respondo, osea, yo respondo pero yo no dejo que me respondan, osea yo tengo como mi seguridad Pero yo soy de interactuar poco, yo simplemente veo, si me gusta le pongo un corazoncito, le comento y ya, pero no es algo que sea regular. (línea 75)	Uso para casi todo. Distracción. Redes sociales. Multitareas. Comunicación con la familia. Redes sociales.	muchos de los ámbitos que se utiliza en paralelo a otras actividades de la vida diaria; abarca la comunicación principalmente funcional y familiar. Las redes sociales parecen fuente de información y no vía de interacción social.	interacción social y de placer.
A.A.#4	Como algo en el que podemos contactarnos desde muy lejos, enviar mensajes, o en caso de emergencia. También como pa, donde se puede leer, dependiendo de que quieras leer, o escuchar música, o ver videos, también jugar juegos... (línea 3) Creo que más o menos, osea, es importante porque lo uso. osea, lo uso ... lo uso pa leer y escuchar historias.... a veces busco imágenes de otras cosas que me gustan como pokemon o un animé, o busco una serie, tengo una aplicación que me permite ver series de animé...(línea 56) La comunicación no la uso, por así decirlo mucho.. pa ver si están bien o si falta algo en la casa... Un ejemplo sería el grupo que tengo con mis compañeros, osea, no lo uso tanto así para socializar, como máximo, lo uso como por si falto, osea, pa ver que me perdí y esas cosas o si hay tarea. (línea 69) .. Facebook lo dejé olvidado básicamente, Instagram más bien como más reciente ahorita, Twitter nunca lo usé. Gmail, más bien solamente recientemente...porque lo uso mucho aquí en ASODECO. Este, bueno, no no he usado mucho las redes sociales. (línea 77) Bueno, como dije, cuando escucho las historias a través de Youtube, me, al mismo tiempo que la escucho juego, osea, pero pa que se entienda, es que elimino el volumen del juego y me pongo a escuchar la historia... (línea 88)	Comunicación funcional. Fuente de lectura, música y juegos. Comunicación funcional. Uso funcional de redes sociales. Multitareas. Uso simultáneo del celular.	El celular es fuente de comunicación, principalmente funcional, en caso de emergencias; a la vez es una fuente importante de recreación a través de la lectura, música y juegos a partir de los intereses participales en donde el acceso a las redes sociales es como fuente de información y no vía de interacción social. Se hacen varias actividades de manera simultánea incluyendo el uso del celular.	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer. El teléfono celular como motor de la cognición.
A.A.#5	... hacer llamadas que son la principal, pero también lo uso para ver videos, ver cosas y así, y jugar también. (línea 6)	Comunicación y recreación.	La comunicación se asume como principal uso, sin	"Importante y entretenido", el teléfono

	... video juego de Anime, sobre cosas y si quiero ver algo para estudiar también lo hago... descargar apps... como Instagram, Whatsapp y aplicaciones interesantes. (línea 9) Creo que Youtube es en lo que más utilizo.. viendo videos ... videojuegos Anime, de música y de, bueno tal vez de risa, de parodia y así. (línea 18) ... cuando me llaman... bien si, en el Whatsapp y cuando me llaman en contactos... familiares y creo que también sociales. (línea 47)	Video juegos, redes sociales y algo más. Potencia los intereses particulares. Recreación con videojuegos, música, risa y parodia. Comunicación familiar.	embargo, no es la principal aplicación; se da mayor relevancia a los videojuegos y el acceso a cosas que resultan divertidas e interesantes.	celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.
A.A.#6	Que yo lo uso para ver imágenes en Google o para meterme en una pagina de juegos y ver que juegos ve, ver que juegos tiene, yo lo descargo y lo juego.. (línea 6) Lo uso para ver imágenes, para averiguar cosas ... me meto en Google por mi celular y empiezo a encontrar lo que quiero encontrar, o lo que quiero buscar, o lo que quiero investigar y analizar. (línea 26) Que en Google que si quiero ver algo impresionante yo escribo cualquier nombre en el celular, lo empiezo a escribir o leo las lecturas de cómo es, o lo empiezo a buscar en imágenes lo que me gustan, esas cosas y así.(línea 83) ...mis padres a veces me dicen... que el celular sería en este momento para llamar en caso de emergencia (línea 17)	Búsqueda de información. Videojuegos. Averiguar cosas. Ver algo impresionante. Comunicación funcional.	La comunicación se asume como principal uso, sin embargo, no es la principal aplicación, se da mayor relevancia al acceso a cosas que resultan divertidas e interesantes.	El teléfono celular como motor de la cognición. "Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 9

Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre el uso problemático del celular

Informante clave	Descripción protocolar de la entrevista en profundidad/ línea	Categoría de análisis	Interpretación	Categoría emergente
A.A.#1	Digamos que me puedo distraer fácilmente de alguna de mis responsabilidades, pero lo importante es en esos casos tener como un cronograma de medio tiempo o tambien si sabes que hay algo muy responsable, que tengas que hacer algo en tu vida, tú le pones una notificación o un mensaje que te diga tal responsabilidad, como una alarma.(línea 23) Mi familia sí [se queja] , pero nunca me han preguntado porque me encanta tener el celular en la mano.(línea 28)	Distractor de las responsabilidades. "El tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo". Necesidad de mecanismos de control. Percepción de ser incomprendido.	Hay conciencia del uso prolongado del celular y de la tendencia a distraerse de las responsabilidades, requiriendo estrategias de control tales como cronograma o notificaciones.	"A mi también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular.
A.A.#2	¿Cómo me afecta?, bueno termina distrayéndome mucho... cuando tengo que hacer algo de la casa	Distractor de las responsabilidades	El celular es un distractor usado	"A mi también me afecta", los

	no lo hago y me aplazo, osea, me retraso en hacerlo.(línea 49) No me lo dicen, [que usa demasiado el celular] pero yo estoy conciente de que si lo hago.(línea 52) Si, una vez me di cuenta que usé el teléfono hasta las 4 de la mañana...Me aseguré de dormir bien después de esa experiencia. (línea 56)...a mi también me afecta.. pero estoy trabajando en eso...Solo, hago lo que debería hacer, soltar el celular.. solo tratar de no pensar en el teléfono. (línea 159) [cuando no tiene el celular o la tablet consigo] Una leve ansiedad, pero nada grave. (línea 64)	es. Uso prolongado. Necesidad de mecanismos de control. Ansiedad de separación.	de manera prolongada que afecta el cumplimiento de otras actividades. La separación del mismo genera ansiedad como indicador de riesgo de uso problemático.	riesgos del uso problemático del teléfono celular.
A.A.#3	[Refiriéndose a cuanto afecta el celular a su vida] Uy, muchísimo, yo diría que el.. lo malo que tiene el teléfono es que es adictivo, es que siempre vas a querer ver que hay, siempre.. osea vas a pasar horas de horas, de horas, de horas, de horas... tiene demasiadas cosas y yo quiero ver que tantas cosas hay más allá, entonces no me alcanza el tiempo. El teléfono es un arma de doble filo porque es adictivo, osea, el tiempo se reduce, osea el tiempo se va, cuando yo estoy en el teléfono lo que siento es que todo a mi alrededor, osea como que me espera, y yo dejo que me espere, osea yo no se como expresarlo, pero es como, como, como que el tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo, es una cosa rarísima, pero bueno...(línea 30) ¿Qué es lo que lo hace adictivo? que tiene muchas cosas, no es solamente las redes sociales en sí, sino también tiene juegos, tiene, osea, tiene juegos entonces yo me pongo a jugar, se va el tiempo, osea eso es lo que tiene adictivo, El teléfono que tiene adictivo? que si tu estas viendo una cosa, tú quieres ver mucho más allá de esa cosa, no quieres ver la cosa en sí, sino quieres ver qué es lo que hay más allá, y el teléfono.. te lo magnifica... (línea 50) [Refiriéndose a cuanto afecta el celular a su vida] Muchísimo porque no tengo tiempo para hacer otras cosas.(línea 41)... Digamos que si, a veces, a veces me genera frustración [Instagram] porque digo, bueno a lo mejor si yo trato de no ver tanto el teléfono el tiempo, osea voy a tener más tiempo para hacer ciertas cosas, pero bueno...(línea 130) Cuando yo me baño y después de que me baño quiero ver el teléfono, entonces yo hablo con mis familiares y ellos me ayudan, bueno yo te voy a quitar el teléfono, yo lo voy a tener aquí, tú te bañas, te vistes y después miras el teléfono. (línea 45)	"El tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo". Siempre vas a querer ver que hay . Distractor de las responsabilidades. Locus de control externo y necesidad de un entorno de apoyo.	Se interpreta al celular como adictivo aunque pareciera la dependencia ser a la actividad que se realiza desde el celular como ver cosas de interés para la persona. Hay una aparente desconexión del mundo circundante y una extrema focalización en las actividades que se realizan desde el celular desatendiendo las responsabilidades. Ante esta desconexión surge como necesidad apoyos externos para el control del uso prolongado del celular.	"A mi también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular.
A.A.#4	Creo que, bueno, antes era antes, ya que ya medio arreglé el problema, por así decirlo, antes como que me daba leve insomnio, porque me acostaba tarde, pero me despertaba igual	Uso prolongado.	El uso prolongado se convierte en un problema cuando afecta	"A mi también me afecta", los riesgos del uso problemático

	temprano, así que creo que ese es uno que me ha afectado, pero ya no. (línea 12) Bueno, ya no lo arreglé exactamente por mi mismo, [el problema con teléfono] básicamente fue que me agarran el celular ya a una cierta hora al comienzo de la noche y me dormía.... (línea 16)	Locus de control externo. Necesidad de un entorno de apoyo.	los hábitos de sueño y la presencia del control externo evidencia la necesidad de apoyo eterno. Aceptar el apoyo eterno es indicativo de la conciencia de un uso problemático.	del teléfono celular.
A.A.#5	Algunas veces me distraigo con ella [el teléfono]... a veces me concentro más en el celular que haciendo otra cosa.(línea 21)... Bueno, a veces negativa, dependiendo de qué estoy haciendo, si estoy haciendo algo, como sí quiero , este, buscar algo, a veces me distraigo y me confundo. (línea 24) Puede ser que a veces no me, no me, me enfoco bien en las cosas y todo lo que me piden.(línea 27) A veces me pongo aburrido, y algunas veces un poco estresado [cuando no tiene el teléfono]... como que para relajarme o para distraerme un rato.(línea 30) Bueno, no estoy tan seguro, debe ser por cosas interpersonales creo [refiriéndose a porque le genera un poco de estrés no tener el celular]. (línea 33)	Distractor de las responsabilidades. Distractor de las responsabilidades. Ansiedad de separación.	El foco excesivo en el celular afecta la ejecución de otras demandas de la vida diaria. Su uso para recrearse y distraerse también pareciera ser fuente para reducir el aburrimiento, generando a su vez un círculo de ansiedad al no tener acceso al celular.	“A mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular.
A.A.#6	A veces mi mamá ve que lo uso de forma regular e independiente porque le preocupa que a veces... me pegue muchas veces al teléfono.(línea 2) ...le preocupa que esté mucho tiempo pegado al celular y que se me enfermen, que se me dañen los ojos, entonces, pusieron una regla de que yo esté despegado por unos momentos. (línea 38)	Uso prolongado. Locus de control externo.	La preocupación familiar refleja un uso prolongado del celular y la dificultad para autorregular su uso, requiriendo normas y supervisión externa.	“A mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular.

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 10

Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre la relación con el teléfono celular

Informante clave	Descripción protocolar de la entrevista en profundidad/ línea	Categoría de análisis	Interpretación	Categoría emergente
------------------	---	-----------------------	----------------	---------------------

A.A.#1	Este, la verdad es que casi toda mi vida me la he pasado solo, nunca he tenido a nadie que me comprendiera, que me escuchara, o que me sintiera acompañado... digamos que me cansé de llorar, yo me puse a reflexionar y dije, qué estoy haciendo con mi vida, no estoy haciendo nada, este, necesito alguien con quien hablar, con quien socializar, entonces me enteré tanto de los grupos que habían en whatsapp y me preguntaba si me gustaría entrar... y gracias a esas maravillosas personas, realmente conseguí muchas maravillosas personas ...me dieron el apoyo que realmente necesitaba y si me atrevo a decir que gracias a esas personas me hicieron inspirarme, me hicieron creer en mí nuevamente, y gracias a ellos estoy aquí.(línea 31) ...toda mi vida me han humillado, me han golpeado, realmente nunca tuve a nadie que se preocupara tanto por mí... y llega a un momento en el que bueno, si realmente la gente me ve así, ¿realmente soy, me veo así? y a veces, allí es cuando llegó un problema que me sentía como empezar a dudar mi mismo, como realmente yo soy realmente el problema y no el mundo como tal, y allí estas personas, todas estas maravillosas personas, tanto, eh, privadas y por grupos en general, ellos siempre me muestran que es todo lo contrario, yo soy una maravillosa persona, soy muy valiosos...(línea 68) Pues, digamos que me empiezo a sentir un poquito solito [cuando no tiene el celular] porque claro, casi toda mi autoestima, mi forma de socializar , aunque sea una red, me hace feliz, porque todo cambia cuando no tengo a nadie con quien salir aquí en persona... a veces, me abrazo yo mismo porque, no se, la impotencia que por lo menos me alegra tener personas allá afuera....(línea 57) Más que todo mujeres, [refiriéndose a las amistades que tiene en whatsapp] porque son con quien más, ellas realmente ... ven que soy un hombre diferente ... y realmente, lo único que a ellas les encanta es que sea, que esté pendiente de ellas, que sea detallista.. aunque los estados, los estados son muy importantes, no solo para publicar lo que te gusta lo que te apasiona, sino también demostrar, o demostrarle a las personas cuáles son tus gustos y qué persona puede juntarse contigo, cuando yo veo que una amiga pone en sus estados aunque sea una música triste, palabras que realmente pueden ser desgarradoras o preocupantes, yo siempre voy para allá, y le pregunto cómo se sienten, y allí es donde ellas ven, se sienten escuchadas porque ellas ven que hay alguien que sí está pendiente, aunque sea por los estados y que siempre puede contar conmigo aunque sea para lo que sea, la amistad es mutua, ella puede estar pendiente conmigo, como yo por ella. (170) ...hay algo muy curioso que sucedió, [refiriéndose a su condición de autismo] casi comenzando este año, fue que una de las amigas que tengo en el	Solución a la soledad profunda y necesidad de socialización. Autorrealización a través del celular. Reconocimiento y validación por parte de otras personas Reconocimiento y validación por parte de otras personas	El celular puede ser fuente de autorrealización cuando da respuesta a una necesidad específica y que se desprende de los intereses particulares de la persona como puede ser la necesidad de socialización. Ante una historia de soledad y fracaso en la prosecución de vínculos sociales, la virtualidad puede compensar las dificultades en la interacción cara a cara. El reconocimiento y validación de los otros es fuente de autorrealización cuando el vínculo social es una meta personal.	Un refugio digital. Forjador de identidades y conexiones.
--------	---	---	---	---

	grupo supo que yo era autista, porque en algún momento subió una foto de ella en la playa y yo vi algo que ella no había notado en la foto, y es que había un cristofué en la foto, y le dije, "bueno qué bonito cristofué tienes", y ella pregunta como curiosidad, "M. una pregunta, ¿tú eres autista?" y yo si, soy autista leve, y ella me dijo "qué curioso, porque mi primo también es autista" y allí es cuando la amistad se, que algo aunque sea algo pequeño, ya te vuelve una conexión, como ha mira tenemos algo en común y es algo grande, cómo este tipo de discapacidad. (185) ...realmente lo que más me motiva y todas las acciones que hago y dedicarme a mis estudios y no solo a mis estudios sino para mi vida, este yo lo quiero demostrarme... yo me quiero demostrarme a mí mismo, cómo ellos me ven y quiero que todo el mundo sepa que yo estoy muy agradecido con todas esas personas... las personas que vivimos una vida casi en soledad, que nos cuesta comunicarnos, ya con que alguien nos diga los buenos días, ya nosotros como lo mejor, como, es el mejor día de mi vida..un sentimiento muy difícil de explicar, pero a la vez hermoso. (218) El bienestar digital es cuando te quieres enfocar en tí mismo, por ejemplo.. si estoy pasando un mal momento, puedo buscar por ejemplo en Youtube música de relajación...(118)	Expresión de sí mismo Desinformación sobre el bienestar digital	El bienestar digital se entiende como los aportes a la salud que puede generar el celular.	"A mi también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular.
A.A.#2	[Refiriéndose a por qué escribe y publica en Wattpad] Me gusta que la gente lo disfrute y , y dejo salir mi imaginación.(línea 33) [Refiriéndose a cómo le hace sentir escribir y publicar en Wattpad] Feliz, pero ahora, hoy en día ya nadie comenta, me gusta más los comentarios que los votos, aunque eso sí, votos tengo demasiados.(línea 35) [Uso del celular o la tablet cuando siente aislamiento o soledad] Pues solo para entretenerme si..la tablet solo la dejo en casa a excepción de algún viaje.(línea 68) La verdad, si no estoy hablando con alguien o ellos no me hablan, si [refiriéndose al uso del celular en situaciones sociales]....Yo no sé cómo interactuar...(línea 71) ... una necesidad, pero a veces todos confunden necesidad con entretenimiento, porque a veces todos usan el teléfono durante la clase incluso, y ¿por qué? , solo porque no quieren prestar atención, o porque están aburridos, y yo puedo comprender eso, pero parte de la vida es el aprendizaje. (153)	Validación por parte de otras personas Expresión de sí mismo y validación externa a través del celular. Solución a la soledad. Evitación de situaciones sociales al mismo tiempo que se accede al entretenimiento. Evitación de la interacción. "todos confunden necesidad con entretenimiento"	Es una vía de expresión emocional que compensa las dificultades personales de interacción. El celular se presenta como una herramienta para evitar situaciones sociales al mismo tiempo que se accede al entretenimiento.	Forjador de identidades y conexiones. Un refugio digital. "Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.

A.A.#3	Mis sentimientos son de angustia, [cuando no tiene el teléfono] son de ansiedad, de necesito el teléfono, dame el teléfono, parezco una adolescente que quiere el teléfono, osea, necesito el teléfono, dame el teléfono. (línea 59) ... yo soy una personas digamos que muy reservada con sus cosas, si yo tengo un amigo, no lo divulgo, no lo digo, y yo soy de esas personas que tiene pocos amigos, interactúa poco y entonces, no se mi teléfono es como mi escape... osea, yo creo que el teléfono se ha convertido, no solo para mí en una herramienta, sino también en.. como un amigo, como un amigo que está ahí, que no juzga, no te discrimina, que no piensa mal de tí, es tu amigo...si estoy sola, sola, sola, me siento y veo a ver que hay; obviamente, si estoy reunida con varios familiares, con varios amigos, NO, sabes, porque es una falta de respeto. No está bien que estés en una reunión y estés pendiente del teléfono y ajá. No. (línea 63) [Instagram] Significa una ventana al mundo, porque Instagram tiene muchas cosas buenas...pero tiene muchas cosas buenas... A mí me aporta, no diría cultura general, me aporta como una ventana al mundo, bueno, este es el mundo, pero tú puedes elegir qué es lo que quieres hacer con él. (línea 123) Si, bueno, a veces uno cae en eso, [refiriéndose a la frustración] porque la gente muestra en las redes que todo es perfecto, y obviamente no lo es, pero bueno, así se muestran en las redes y uno cree que, ¡hay que chévere, me encantaría ser ella porque ella lo tiene todo arreglado, todo perfecto, tiene la vida que quiere! y resulta ser que a lo mejor no, sino que eso es lo que publica y ya está... no es una envidia maliciosa, es como ver y decir, es que bueno qué hago yo para llegar hasta esto....(línea 135) Si, yo creo que yo disfruto el logro de los demás... yo diría que no es ni envidia, sino es, ¡oye qué bueno que tienes eso, ojalá yo pudiera tener eso, vamos a ver cómo lo tenemos!... (línea 147) Yo tengo mi propio estilo, yo tengo mi propia personalidad porque tampoco tú te puedes dejar llevar por lo que ves en las redes, tú tienes que ser tú mismo, si tú viste un peinado en Instagram te lo puedes hacer, pero más allá de eso, tú tienes que ser tú. Osea, es tu personalidad, como tú eres y ya. (línea 165)	Necesidad de acceso al teléfono. Escape y compensación a la carencia de experiencias significativas. "Una ventana al mundo". Frustración y envidia que no es maliciosa. Una inspiración que no cambia tu propia personalidad.	Se convierte en necesidad el acceso a lo que el celular ofrece y que depende de los intereses particulares de cada persona. Puede ser una vía de compensación ante las limitaciones en el acceso a experiencias de vida como "ventana al mundo" o las oportunidades de interacción social. La comparación con experiencias más ostentosas pueden generar frustración o una envidia que no es maliciosa, pudiendo incluso impulsar al logro.	"A mí también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular. Un refugio digital. Forjador de identidades y conexiones.
A.A.#4	Bueno, cuando no lo tengo conmigo, no pasa nada, pero eso es como cuando se dónde está...pero si no se donde esta, como me carcome un poco la cabeza, porque el no saber dónde está. (línea 28) ... un poco de molestia [cuando no puede usar el teléfono], pero a parte de eso no hay mayor problema, por así decirlo. Bueno en mi opinión. (línea 33)... Osea, solamente un poco de molestia,	Ansiedad de separación.	Hay la necesidad de saber dónde está el celular aunque no lo esté usando. El celular es fuente de comunicación	"A mí también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular.

	porque me lo quitan, a parte de eso no hay mayor problema que digamos, o que sepa. (línea 36) Porque son entretenidas [las historias que lee] y a parte me gustan mucho las historias, este, a parte mi favorita son los reaccionando leyendo... hacen que esos personajes reaccionen a otra historia o a un crossover, que es lo interesante porque, osea me parece interesante cómo reaccionan ellos, a parte de que también en algunos a aparecen letras de canciones que me gustan. (línea 82) Bueno, [en situaciones sociales] así simplemente me quedo sin saber que decir, y así, no mucho... no soy tanto así como de fiesta, creo, osea, si voy a una fiesta posiblemente me quedaría en un lugar y me estaría con mis cosas, y depende un poco porque a veces también me llevo el Switch cuando salgo, así que no sería el teléfono principal, pero se entiende. (línea 97) ... simplemente hay veces no se que hacer [en situaciones sociales], simplemente me quedo, escucho y no se que hacer, y no porque ... para así decirlo no es que no tengo tema de que hablar, no porque no tenga, sino no se uno que interese a todos, porque tengo muy poco de qué hablar, osea, y a veces me trabo con algunas cosas mientras cuento algo, así que no sería mucho así. (línea 102)	Entretenimiento, potencia los intereses particulares. "Me quedo sin saber qué decir" ante situaciones sociales.	con fines funcionales y permite el acceso al entretenimiento asociado a los intereses particulares; igualmente, su uso permite evadir situaciones sociales en las que se percibe una dificultad para interactuar.	El teléfono celular como motor de la cognición. Un refugio digital.
A.A.#5	Bueno, es como, sobre todo es un aparato para comunicarse entre nosotros, pero también se ha convertido en un sistema de entretenimiento actualmente. (línea 3) Me entretiene bastante como la computadora y unos juegos. (línea 54)	Comunicación y recreación. Entretenimiento e interés.	El celular es fuente de comunicación con fines funcionales y permite el acceso al entretenimiento asociado a los intereses particulares	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.
A.A.#6	Qué me preocupa que no me gustaría que se me dañara. (línea 26)... Que presiento que a veces mi celular como es viejo, quiero comprarme uno nuevo, uno que tenga como más señal de memoria, y que tenga más espacio donde yo pueda descargar y tener otras páginas abiertas... (línea 33) Que me preocupa que algún día alguien me lo pueda agarrar y me lo pueda partir, porque si alguien me lo parte después me pondría triste porque me quedaría sin celular. (línea 64) Qué a veces pienso que se me pierde o que no lo consigo, que busco por todos lados y después me da como una angustia de llorar, de que no lo consigo, que no sé dónde está o donde lo puso, porque a veces busco en todos lados y luego me desespero. (línea 42)	Preocupación por el celular Ansiedad de separación. Preocupación por	La preocupación aparece asociada al cuidado, al acceso y al uso excesivo del teléfono celular.	"A mi también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular.

	Cuando mis padres dicen que no lo puedo usar y que me despegue me siento muy mal...a veces si quiero averiguar otras cosas, o quiero averiguar lo quiero usar y revisar... me preocupaba que me afectara los ojos, que me enfermara y por eso decidí ver Youtube en el mi aparato nuevo que me compró mi papá o en la computadora, entonces esa fue la decisión que tomé en mi vida. (línea 47) Que yo lo tengo que cuidar bien, asegurándose que nadie me lo quite ni se lo robe, que lo lleve junto a mi y que lo ponga en un sitio seguro, en un sitio donde yo pueda verlo, donde no se pierda.(línea 69) Que yo no quiero perderlo en mi vida porque de pequeño ya he perdido muchos teléfonos que me han regalado. (línea 77)	el uso excesivo del celular		
--	--	-----------------------------	--	--

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 11

Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre los riesgos /bienestar digital

Informante clave	Descripción protocolar de la entrevista en profundidad/ línea	Categoría de análisis	Interpretación	Categoría emergente
A.A.#1	Por su puesto, [refiriéndose a que conoce los riesgos] siempre estoy pendiente de todo eso (línea 82)...Lo primero, este, no creer todo lo que se le dice el internet, creo que esa es la regla número uno de la internet,Lo otro también sería que si una persona por internet te dice "mira que soy María Fernanda" que es mi hermana, se hace pasar por mi, lo importante es que para las persona que tu confías tener como un cierto código... algo que solo ellos saben... Lo otro también importante de un riesgo es que no puedes agregar a las personas, a todas las personas que quieran ser tus amigos... primero a ver qué es lo que quiere realmente, pero siempre estar pendiente no bajar la guardia de que si te llega a pedir alguna foto, si te llega a pedir algún vídeo, allí automáticamente lo bloqueas.(línea 84) ...[refiriéndose al los riesgos asociados a la extorsión y pornografía] realmente esas son gente que abusa de la gente honesta... pero también lo importante es , este, que aunque una persona, tambien dependiendo que persona a qué edad tenga los teléfonos, por ejemplo, si es una persona que tenga 14 años, los padres tiene que estar pendientes de si con quien charla, con quien estopa conversando, qué ve en las redes, qué videos , que allí es donde están el historial de google, el de youtube, cualquier cosa, o qué cosas le da likes, tanto como TickTock o Instagram. (línea 105) [refiriéndose al uso excesivo del celular] Realmente es un problema ya que se puede, ya tiene que llegar a un límite, a un extremo... Puede que yo me	Percepción de conocimiento de los riesgos del uso del celular. Invulnerabilidad a los riesgos y percepción de que a mi no me puede pasar, que los riesgos son solo para los adolescente. Uso excesivo como problema pero ajeno a sí	Se conoce de algunos riesgos relacionados al uso del celular vinculados a la interacción con extraños, no obstante, se percibe como distante y no una posibilidad real asumiendo que las medidas de protección le hacen invulnerable.	"A mi también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular.

	vea como muy dependiente con el teléfono, pero la verdad es que no, cuando se me apaga el teléfono, si estoy en mi casa, lo puedo poner a cargar, lo dejo tranquilito y me pongo a hacer cualquier cosa, me veo una película en la televisión, o me pongo a hacer algo entretenido y también importante para las responsabilidades de la casa, que si bajar a mi perrito, si la casa está un poquito sucia entonces pasar un trapito, limpiar o tambien puedo hacer algo productivo como, este, explotar mi creatividad, dibujando, armando un lego.(124)	misimo.		
A.A.#2	Sé usarlos más o menos, pero no descargo cosas por temor al virus, a que se descarguen cosas con dinero que no puedo pagar, así que descargar juegos y música, bueno la de la música ya la superé porque mi hermana me enseñó.(línea 2) Bueno, [refiriéndose a que se puso un horario de uso] cuando llego a casa dejo el celular y la tablet la enciendo a las 6 y la apago a las 10. (línea 60) [refiriéndose a los riesgos] Obsesión, ansiedad, uhm, adicción, eh, si lo usas en la calle será mucho peor... porque estás chateando, cruzas la calle, te atropellan, caes por un hoyo, o alguien está detrás de ti y te lo roban. (línea 87) [refiriéndose cómo evitar los riesgos en la calle] No usarlo claro. Nunca saco el teléfono, de hecho como no tengo bolsillo ni me gustan los jeans, siempre mantengo el teléfono dentro del bolso, al principio lo metía en el bolsillito, pero una vez me robaron el teléfono, y luego me lo cambiaron y ahora meto mi teléfono dentro de un mini cuaderno, lo pongo boca abajo y lo guardo en el bolso y así, ¿cómo alguien podría alcanzar mi teléfono desde ahí?(línea 92) [sobre los riesgos de adicción, obsesión y ansiedad] La verdad, nunca me detuve a pensarlo, solo, pues la atención, allí por mensaje, fotografiarme y esas cosas, ese tipo de atención no me gusta, no son mi estilo, soy más reservada, tranquila y solo escribo por diversión, así que eso me hace, que me hace adictiva. (línea 99) Bueno yo recomendaría una horario estricto....(línea 128) Bueno que no se empeñen tanto en lo que dicen [refiriéndose a los comentarios en Wattpad] porque se que eso podría afectar a uno que otro, pero bueno, al fin y al cabo son personas que desconoces, solo gente de internet que dice cualquier tontería, cualquier cosa, solo porque están aburridas.(línea 133) Bloqueo...Bueno, nunca me he encontrado con alguien así, pero si me encuentro con un número desconocido, yo en Facebook , aunque yo no lo uso, bueno, no hablo con nadie, solo con mi familia y con los que conozco... Si, ya me ha pasado antes, me han llegado mensajes de personas que desconozco, se lo muestro a mi papá o a mi mamá	Uso cauteloso por temor a virus. Necesidad de un entorno de apoyo para control del tiempo de uso. Conocimiento de riesgos psicológicos y seguridad. Uso de medidas de protección en la calle. Conocimiento de riesgos psicológicos. Control del tiempo de uso. Uso de medidas de protección ante personas desconocidas.	Existe la conciencia de cómo afecta el uso del celular y de los riesgos tanto psicológicos como en materia de seguridad en la calle; por ello surgen mecanismos de control y protección como el control del tiempo de usos, evitar usar el teléfono en la calle, guardarlo bien, no interactuar virtualmente con extraños.	"A mi también me afecta", los riesgos del uso problemático del teléfono celular.

	para ver si conocen este número, y ellos dicen que no, que lo borre, y así lo hago. (línea 137) ...a mi también me afecta.. pero estoy trabajando en eso...Solo, hago lo que debería hacer, soltar el celular.. solo tratar de no pensar en el teléfono. (línea 159)			
A.A.#3	...el riesgo es que conoces a mucha gente y no sabes quienes son, ese es el riesgo. Hay que tener mucho cuidado en cómo vas a manejar tus redes sociales.... Yo diría que el efecto más grande que tienen las redes sociales es que todo es público...No está bien que todo el mundo sepa quien es tu mamá y quién es tu papá y a donde tú vives y qué es lo que tu haces y cual es tu número de teléfono, NO, no porque esos son datos personales que son tuyos privado, que a nadie le interesa, y lo peor de todo es el daño nocivo de conocer gente que nada que ver... que tú no sabes qué malicia tienen, la gente es muy malvada por redes sociales, la gente no solo critica, no solo daña verbalmente, sino te puede dañar psicológicamente... Entonces, el daño es ese... ese es el problema que tiene el teléfono, que tú crees que tú conoces a esa persona, pero no la conoces, y tu crees que estás a salvo porque nunca la vas a ver, tú no sabes si se aparece en la puerta de tu casa, porque como tú tienes todo público, esa persona sabe la dirección donde vives, sabe el teléfono, sabe con quién vives, sabe con quién andas, entonces hay que tener mucho cuidado. (línea 82) Yo diría que, hay que enseñarle a las personas que tienen autismo tipo uno, en mi caso, cómo manejar las redes sanamente, y cómo también, como ponerte un tiempo, bueno, en este tiempo veo el teléfono, en este tiempo no lo veo; osea, aprender a soltar porque es muy demandante, yo siento que es muy demandante. (línea 170)	“el riesgo es que conoces a mucha gente y no sabes quienes son” Riesgo de daño psicológico Hay que enseñar a las personas con autismo grado uno cómo manejar las redes. Diferenciar lo privado de lo público.	La interacción en redes sociales puede representar un riesgo a nivel psicológico ya que no sabemos quién está del otro lado de la comunicación, pudiendo ser gente maliciosa, que además logra acceso a la información privada de quienes no protegen los contenidos que comparten de manera pública. Esta situación representa una alerta para trabajar con las personas con autismo grado uno.	“A mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular.
A.A.#4	...no se si cuenta como un problema, pero anteriormente, hace ya unos años, alrededor de quince, me habían robado ya tres teléfonos por ese tiempo, bueno uno o perdí, bueno por mi madre, no porque se lo hayan quitado, alguien lo agarró porque .. mi teléfono estaba en su bolso, los otros me lo robaron literalmente porque lo tenía en la mano y alguien corriendo hasta se saltó un muro, y eso que estaba en el colegio. Y el otro, nunca supe cómo exactamente me lo quitaron ya que, ya que dejé un momento mi bolso donde estaba esperando ahí, y no lo volví a ver. (línea 20) ...no hacer la llamada casualmente de extraños, que te lleguen mensajes raros, esté, tal vez que alguien intente hakearte desde algún lugar, que sin querer agarres un virus debido a algo que etapas buscando por internet.(línea 43) Bueno, no aceptando cualquier tipo de llamada, ignorando los mensajes raros, como que te	Uso de medidas de protección en la calle. Percepción de conocimiento de los riesgos del uso del celular. Uso de medidas de protección ante personas desconocidas	Existe la conciencia de los riesgos en materia de seguridad; por ello surgen mecanismos de control y protección como evitar usar el teléfono en la calle o no interactuar virtualmente con extraños.	“A mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular.

	ofrecieran algo, un trabajo y eso, o dinero. Pero bueno, intentar saber dónde buscar información, osea, pa no meterte en una página con virus, y así. (línea 47)			
A.A.#5	...que la gente diga que no eres una persona enfocada y una persona que no se concentra en su trabajo. (línea 35) en la calle, si no estás pendiente de las cosas te puede pasar algo.. te puede aislar de las otras personas... no hablas con otras personas. (línea 38) Poner tiempo al tiempo del celular [para evitar los riesgos].... dejar no tanto el celular y enfocarse en otra cosa que sea importante.(línea 41)	Riesgo de interferencia en la eficiencia y concepto de sí mismo. Aislamiento como riesgo. Control del tiempo de uso.	El celular puede convertirse en un distractor que afecta el nivel de eficiencia de la persona, impactando en la percepción que los demás tienen, por ello la medida de control del tiempo de uso surge como estrategia para evitar el aislamiento y la distracción, enfocándose en aspectos importantes de la persona.	“A mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular.
A.A.#6	...pero a veces descanso los ojos un poco del teléfono y a veces vuelvo a agarrarlo, aunque a mi familia le preocupa que yo esté pegado mucho tiempo porque le preocupa que me lastime los ojos, entonces me recomiendan que yo me despegue y lo descanse y me dedique a usar otros aparatos en vez del celular. (línea 7) Porque les preocupa que me pueda dañar los ojos y me pueda causar como un accidente y me dañe los ojos. (línea 12) [respondiendo si sabe lo que es bienestar digital] aún no pero algún día lo tengo que averiguar. (línea 67)	Control del tiempo de uso. Riesgo de dañar la vista por exposición excesiva a la pantalla. Desinformación sobre el bienestar digital	No hay conocimiento del bienestar digital pero si hay conciencia del riesgo de que la exposición excesiva a la pantalla pueda afectar la vista, esto genera la necesidad de controlar el tiempo de uso del celular.	“A mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular.

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Tabla 12

Matriz de análisis de la entrevista en profundidad sobre la percepción de importancia del teléfono celular

Informante clave	Descripción protocolar de la entrevista en profundidad/ línea	Categoría de análisis	Interpretación	Categoría emergente
A.A.#1	Este, la verdad es que he tenido muchos amigos que antes no tenía, y tambien porque me gusta estar informado por cualquier información, ya que sea un evento de automovilismo que a mi me gusta, este, tambien por sí sale alguna noticia de un trailer, o si me gustaría planificar una salida con alguien o, listo.(línea 18)	Reconocimiento y validación social.	El celular resulta una herramienta útil para la comunicación, manejo de pagos, uso del traductor,	Forjador de identidades y conexiones.

	...de vez en cuando me gustaría un poquito de apoyo, claro tener apoyo de los familiares es muy bueno y positivo, muy importante, la familia es lo primero que se piensa, pero también, buscar personas que, tal vez tu familia no entiende de tí, pero si encontrar personas que realmente si te entienden.(línea 58) Creo que por todas las personas que realmente me, literalmente, es que cada mensaje que ellos me dan, aunque sea los buenos días, ya para mi es una lágrima de felicidad porque, es muy difícil para mi explicar esta sensación, es como explicar mi pasión por los autos, porque todo este amor que he tenido durante las personas, que aunque sean digitales, siempre están para mi, siempre me apoyan, ven todo lo que, si ellos tienen alguna pregunta, algo quieran saber sobre mi, me las ayudan, y no solo eso, tambien los he ayudado a ellos también, con problemas emocionales.. Es eso, osea, mi teléfono siempre estuvo vacío, en el sentido de que los únicos contactos que tenía de mis contactos son mis familiares, de resto no tenía nada, nadie con quien compartir un secreto, como me siento o algo que, porque ahí a veces que tengo sentimientos que no se si realmente alguien me comprendería, y por eso tengo a estas personas que si me comprenden y si saben cómo me siento, este, algo que yo nunca había dicho y ayer hablé con esa persona que me encanta, una gran amiga, y esas grandes amistades no se ganaron porque soy amable, no, se ganaron por el respeto de cómo las trataba a ellas como mujeres y como ellas realmente merecen un buen trato y sentimiento.(154) El celular nos ayuda a comunicarnos con nuestros seres queridos, para buscar información. o para saber cualquier cosa, o si necesitamos alguna calculadora por cualquier método(línea 3) Importancia sería por ejemplo, lo primero que si necesitas una transferencia lo que sea, bueno sería lo primero con tus familiares, si vas a salir a un sitio siempre decirle a la persona más importantes y confiables, que vas a hacer esto y aquello, también sería importante en tal caso, eh, hacer un pago móvil ...creo que sería eso..(137) Importante para mí, más que todo si mi mamá no me puede buscar y estoy en algún sitio o mi instituto, yo puedo pedir un Yummy que ya yo se hacerlo, eso ya soy experto en eso, y este también sería importante, ah bueno, si voy a viajar a otro país, que no es mi idioma original que es el español, puedo usar un poco el traductor para entender a esa persona o en tal caso, si yo estoy en un taxi y escucho una música que nunca había escuchado y me gusta, yo pongo la aplicación Shazam y me la guardo, y como esa canción me encantó y me gustó, eso me trae bienestar y salud porque escucho algo que me relaje y me gusta. (144)		calculadora, etc; no obstante, puede ser una alternativa de interacción social que permite el acceso a un mundo anteriormente inalcanzable por las dificultades en socialización. La comunicación mediada por el celular puede permitir la conexión con el mundo social, el establecimiento de vínculos afectivos y la validación como persona.	
A.A.#2	Bueno, el celular investigación, uhm, si estás perdido puedes usar la aplicación Map, creo que así	Herramientas útiles.	El celular ofrece herramientas	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.

	se llama, entretenimiento, pero con consideración, si eso puedo decir. (línea 148) Bueno el uso del teléfono también es una necesidad, pero al mismo tiempo una necesidad innecesaria, ósea, puedes usarlo para llamar a emergencia, llamar a tus padres o llamar por algo importante, pero el uso por un asunto... una necesidad, pero a veces todos confunden necesidad con entretenimiento, porque a veces todos usan el teléfono durante la clase incluso, y ¿por qué? , solo porque no quieren prestar atención, o porque están aburridos (línea 151)	Necesidad innecesaria.	útiles para la vida al mismo tiempo que permite la recreación y una especie de alternativa para contrarrestar el aburrimiento o evadir situaciones desagradables.	el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.
A.A.#3	El teléfono tiene la importancia que tú le des. Por ejemplo, para mi es importante para ver la hora, yo soy una persona que planea mucho su día, a veces no lo planeo tanto, pero si lo planeo, entonces todo tiene una hora, si tú empiezas a trabajar, tienes que ver a qué hora terminas, si tu empiezas a hacer algo en tu casa, tienes que ver a qué hora termina; entonces, yo diría, para mí el uso del teléfono es en cuanto al campo laboral, bueno, ver la hora, saber la fecha.... (línea 108) Cómo importancia es vital, porque uno necesita estar comunicado, entonces tienes que tener un teléfono, porque a dónde vas a llamar, con quién te vas a comunicar, el teléfono tiene la información, sea tú puedes saber muchas cosas, estás 'perdida, tienes el teléfono, entonces tú puedes buscar en contactos mamá, papá, tíos, sobrino y saber, y te puedes comunicar y decir, bueno, estoy perdida, estoy aquí, venme a buscar. Sabes, esa es la importancia que tiene el teléfono, se daño el teléfono y se daño mi vida. (línea 116)	Herramientas útiles.	Herramienta que permite realizar llamadas, guardar y acceder a información, permite la orientación espacial y temporal necesaria para estructurar la rutina personal o laboral.	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.
A.A.#4	Importancia, bueno, actualmente, digo que , por así decirlo ya que es donde mayormente personas trabajan, es medio trabajo por así decirlo, también caso el principal medio de comunicación y básicamente donde, bueno, es donde se tiene casi todo guardado,osea, mucha información tuya y de otras personas. (línea 51)	Herramientas útiles.	Se percibe al celular como fuente de herramientas que permiten realizar llamadas, guardar y acceder a información, permite la orientación espacial y temporal necesaria para estructurar la rutina personal o laboral.	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.
A.A.#5	...me entretiene mucho el teléfono, el celular, pero también sirve para comunicarse con otras personas y hacer cosas importantes. (línea 44)	Herramientas útiles y entretenidas.	Se percibe al celular como una herramienta que permite comunicarse y hacer cosas importantes.	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción

				social y de placer.
A.A.#6	...en este caso si alguien me llama, o si necesita ayuda, o si algo le ha pasado, o si alguien me envía un mensaje o quiere que le haga algo en el celular o quiere que le envíe algo. (línea 73) Que yo vea unos increíbles videojuegos que me gusten, y después los baje y los pruebe que si me gustan los puedo jugar, y si no veo otros y a ver como son y así. (línea 80)	Herramientas útiles y entretenidas.	Se percibe al celular como fuente de comunicación y a la vez como un medio de acceso a cosas increíbles como los videojuegos.	"Importante y entretenido", el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer.

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Estructuración: Más Allá de la Pantalla, un Viaje Fenomenológico por el Mundo

Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO

Tomando como referente los pasos descritos por Martinez (2004), se presenta a continuación la estructuración y contrastación a través de la expresión de los hallazgos de manera narrativa y gráfica, integrando todos los temas centrales en una estructura descriptiva general, se refina la estructura inicial, estableciendo relaciones más precisas entre las categorías y sus unidades de análisis

Los hallazgos se presentan de manera discursiva, acompañados de matrices contentivas de las unidades de análisis y definiciones de la categoría emergente para visualizar las relaciones establecidas. Igualmente, se seleccionan e integran los fragmentos más representativos del discurso de los 6 informantes para cada categoría, eliminando la redundancia, centrándose en lo esencial e integrando con el entorno teórico de la investigación.

Son cinco las categorías finales extraídas del análisis del discurso de los protagonistas que integran la perspectiva del investigador con vivencias propias como persona, psicólogo y psicopedagogo, y el procesamiento del entorno teórico que aporta hallazgos investigativos y modelos teóricos conectados con la intención de comprender cómo perciben los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO su

patrón de uso y vínculo con su teléfono celular, explorando orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo.

Se parte de la integración entre lo “Importante y entretenido” que resulta el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer, para luego avanzar en el análisis de las gratificaciones asociadas a los usos del teléfono como forjador de identidades y conexiones, motor de la cognición y refugio digital; finalmente, se navegará por los riesgos del uso problemático del teléfono celular, desde la empatía y el reconocimiento de los propios informantes con autismo, quienes han hablado y expresado “A mi también me afecta”.

Categoría Emergente: “Importante y entretenido”, el Teléfono Celular como Herramienta Práctica, Fuente de Interacción Social y de Placer

Esta categoría emerge principalmente de las áreas temáticas relativas a la pregunta ¿Qué significa para ti el celular y su uso? y a la percepción que tienen los informantes de su relación con su teléfono celular.

Destaca la triangulación con la Teoría del Uso y las Gratificaciones (TUG) cuya intención inicial era la comprensión de las motivaciones y necesidades psicológicas que llevaban a las personas a usar determinados medios de comunicación (Mateus et al, 2023), se integran también los aportes de Merino et al. (2017) con su aproximación a los usos, conductas y percepciones de la tecnología y dispositivos móviles en estudiantes universitarios.

La comunicación se asume y racionaliza como principal uso para el teléfono; sin embargo, no es la principal aplicación para los informantes, quienes dan mayor relevancia al acceso a cosas que resultan divertidas e interesantes como por ejemplo los videojuegos, la música o la lectura y valoran las herramientas como importantes integrando el acceso al

entretenimiento.

Tabla 13

Matriz de la estructuración de la categoría emergente: “importante y entretenido”, el teléfono celular como herramienta práctica, fuente de interacción social y de placer

Categoría de análisis	Definición
Actividades académicas, recreación y socialización. Comunicación, búsqueda de información, recreación. Herramienta de trabajo. Instrumento para manejar dinero y compras. Distracción. Multitareas. Comunicación funcional. Fuente de lectura, música y juegos. Uso funcional de redes sociales. Entretenimiento e interés. Herramientas útiles. Necesidad innecesaria.	El patrón de uso del teléfono celular, es percibido por los adultos con autismo grado 1 de ASODECO como multifuncional, ya que combina utilidad y diversión, conteniendo herramientas útiles en el estudio y trabajo, pero también para la comunicación, socialización y diversión. El teléfono celular se ha convertido en una herramienta que amplifica las capacidades de las personas, metafóricamente hablando, nos ha transformado en fusión entre humano y máquina, en tanto se ha hecho prácticamente una extensión de la personas que lo cargan en todo momento. En la práctica profesional, se ha observado como el teléfono celular pareciera ser la principal fuente de interés en muchos contextos, es común ver a los adultos con autismo en ASODECO utilizando sus teléfonos celulares durante sus tiempos libres, dando usos tan diversos como el espectro que define a la condición. Desde el marcado interés por las interacciones personales con amigos virtuales hasta la práctica solitaria de lectura de historias de ficción, ver videos de personajes japoneses o divertirse con videojuegos fantásticos. La contraparte de estas prácticas de tipo recreativa, es la aplicabilidad y oportunidades de desarrollo que les ofrecen sus teléfonos celulares. En ASODECO hay participantes que a través de aplicaciones de traslado han ganado autonomía para regresar a su hogar en caso de una contingencia o al momento de planificar alguna actividad en la comunidad, han logrado el acceso al pago móvil y a las compras vía whatsapp ampliando su nivel de autodeterminación al poder salir u ordenar comida en casa; en general, es evidente el uso práctico y funcional de la comunicación con los familiares, el uso de la calculadora, el acceso a la información y más recientemente la accesibilidad que les ofrece la inteligencia artificial. Si integramos la perspectiva de la Teoría del Uso y las Gratificaciones (TUG), cuya intención inicial era la comprensión de las motivaciones y necesidades psicológicas que llevaban a las personas a usar determinados medios (Mateus et al, 2023), se podría tratar de responder a la premisa de por qué las personas se involucran en un tipo particular de comunicación mediada u otro, y qué gratificaciones reciben de ello; en tal sentido, el espectro autista también representa una diversidad de perspectivas que se entrecruzan con la amplitud de usos de los teléfonos celulares. Tal y como describen Merino et al. (2017), la llegada del teléfono inteligente o smartphone ha permitido acceder al correo electrónico, multimedia, con GPS, con capacidad de almacenamiento para videos, fotos, música y posibilidad de descargar otras aplicaciones o funciones que han ido progresivamente

sustituyendo necesidades básicas de las personas, modificando su manera de socializar, de aprender y de divertirse.

Esta multifuncionalidad la expresa A.A.#1 (comunicación personal, 15 de mayo de 2024) "Mi celular yo lo uso para investigar si necesito una parte una tarea, este, si me hacen un trabajo en excel también tengo la calculadora para hacer los cálculos o también tengo mi entretenimiento para jugar, ver videos, ver películas, escuchar música y conversar con mis amigos" (línea 7).

Kasirye (2023) describe las necesidades identificadas en la TUG como muy particulares, porque refieren a las motivaciones que cada individuo tiene y a la manera particular en que las diferentes plataformas y los medios satisfacen y gratifican dichas necesidades, en palabras de A.A.#3 (comunicación personal, 18 de junio de 2024) "El teléfono tiene la importancia que tú le des. Por ejemplo, para mí es importante para ver la hora, yo soy una persona que planea mucho su día, a veces no lo planeo tanto, pero si lo planeo, entonces todo tiene una hora, si tú empiezas a trabajar, tienes que ver a qué hora terminas, si tu empiezas a hacer algo en tu casa, tienes que ver a qué hora termina; entonces, yo diría, para mí el uso del teléfono es en cuanto al campo laboral, bueno, ver la hora, saber la fecha...(línea 108).

En el caso específico de la población con autismo grado 1 de ASODECO, se utiliza el celular como (1) herramienta aplicada a los estudios y el trabajo para la comunicación vía gmail y via whatsapp con profesores y compañeros, la documentación de temas de investigación, la elaboración de actividades; (2) herramienta útil para la vida como la comunicación con objetivo funcional, la ubicación espacial con el GPS, la comprensión de información en otros idiomas con el traductor, la gestión de traslados, la gestión bancaria, la calculadora y la ubicación temporal con el manejo del reloj; en paralelo, (3) el celular representa una fuente maravillosa para la distracción y diversión, en algunos casos a través de la socialización y participación en grupos de facebook y whatsapp, en otros con páginas como wattpad en donde se interactúa a través de lectura y/o creación de historias, el uso de los videojuegos individual y de manera competitiva online, acceso a videos, música y redes sociales.

Esta diversidad de utilidades puede interpretarse a partir de las ideas de Kasirye, F. (2023), para quien la influencia de los medios sobre el comportamiento se produce a través de factores psicológicos, el uso de los mismos persigue el logro de objetivos orientados a la satisfacción de necesidades específicas e individuales; tal y como expresa A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) "...el uso del teléfono también es una necesidad, pero al mismo tiempo una necesidad innecesaria, ósea, puedes usarlo para llamar a emergencia, llamar a tus padres o llamar por algo importante... una necesidad, pero a veces todos confunden necesidad con entretenimiento, porque a veces todos usan el teléfono durante la clase incluso, y ¿por qué?, solo porque no quieren prestar atención, o porque están aburridos" (línea 151).

En conclusión, el teléfono celular cumple diversas funciones en la vida de cada uno de los informantes, para quienes comparte la versatilidad de la utilidad en lo que consideran áreas importantes de su vida y la oportunidad en términos de socialización y entretenimiento, considera A.A.#2 "... para mí son dos cosas, eh, importante y entretenido, importante porque podemos llamar a las personas, porque necesitamos algo, informar de algo, o incluso buscar información cuando

no podemos tener la computadora a mano; y entretenido, porque puedes hablar con las persona, con tus amigos, con tu familia, que estén en otros países, o también, leer escuchar música o jugar juegos ahí que descargues con precaución.” (línea 6)

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Categoría Emergente: Forjador de Identidades y Conexiones

Esta categoría se construye principalmente dentro de las áreas temáticas sobre la relación con el teléfono celular y la percepción de importancia del mismo, encontrando que el celular puede ser fuente de autorrealización cuando da respuesta a una necesidad específica que se desprende de los intereses particulares de la persona como puede ser la de socialización. Ante una historia de soledad y fracaso en la prosecución de vínculos sociales, la virtualidad puede compensar las dificultades en la interacción cara a cara, el reconocimiento y validación de los otros es fuente de autorrealización, cuando el vínculo social es una meta personal y puede impactar positivamente en la construcción de la identidad personal y el éxito de las interacciones.

Forjador de identidades y conexiones, se triangula con los hallazgos del estudio realizado por Gillespie-Lynch et al. (2014) con población adulta dentro del espectro autista, las necesidades afectivas, de identidad personal y de interacción social descritas por la Teoría de los Usos y las Gratificaciones (Kasirye, 2023) y las conclusiones del trabajo de Mazurek (2013) sustentado en los correlatos socio emocionales de adultos con autismo sobre el uso de las redes sociales.

Tabla 14

Matriz de la estructuración de la categoría emergente: forjador de identidades y conexiones

Categorías de análisis	Definición
Expresión literaria. Autorrealización a través del celular.	En lo que refiere al vínculo encontrado entre los adultos con autismo grado 1 de ASODECO y sus teléfonos celulares, se pone en evidencia la manera en que la comunicación mediada por la tecnología y la virtualidad, les permite compensar

Expresión de sí mismo y Reconocimiento y validación social. “Una ventana al mundo”.

los retos de su condición en términos de la comunicación y la socialización; el compensar estas barreras, facilita una libre expresión de sí mismos, como una especie de puente para encontrarse con el mundo, para ser vistos y construir en interacción con otros una nueva identidad personal.

Si se considera a la socialización es sí misma como un espectro, se podría representar en un extremo a los adultos con autismo grado 1 que tienen necesidad consciente de interactuar, sentirse pertenecientes a un grupo social, tener amigos y pareja; en la práctica profesional, son ellos quienes han finalmente encontrado una vía para satisfacer esa necesidad, gracias a la mediación y simplicidad que los emoticones y la comunicación por mensajería virtual supone, permitiendo largos tiempos de espera para procesar su respuesta, con formas explícitas de expresar las emociones reducidas a emoticones, con normas más concretas de interacción, sin expresiones faciales o corporales que entender y con avatares que les permiten ser quien quieran ser.

Esta observación, es consistente con los hallazgos de este estudio y con las conclusiones de Gillespie-Lynch et al. (2014), para quienes la comunicación mediada por la computadora era percibida por la población adulta dentro del espectro autista, en términos de una mayor comprensión y control sobre la misma, acceso a otras personas similares y a la oportunidad de expresar su verdadero yo.

A partir de la experiencia compartida por A.A.#1 (comunicación personal, 15 de mayo de 2024), se devela el logro de la autorrealización a través del celular, “...toda mi vida me han humillado, me han golpeado, realmente nunca tuve a nadie que se preocupara tanto por mí... y llega un momento en el que bueno, si realmente la gente me ve así, ¿realmente soy, me veo así? y a veces, allí es cuando llegó un problema que me sentía como empezar a dudar mi mismo, como realmente yo soy realmente el problema y no el mundo como tal, y allí estas personas, todas estas maravillosas personas, tanto, eh, privadas y por grupos en general, ellos siempre me muestran que es todo lo contrario, yo soy una maravillosa persona, soy muy valiosos...” (línea 68).

Entre las necesidades que motorizan la búsqueda de gratificaciones descritas por la TUG se incluyen las afectivas, la identidad personal y las de interacción social (Kasirye, 2023), muchas de las cuales se ven satisfechas en los informantes claves de la mano del uso de los medios digitales.

Las necesidades afectivas abarcan experiencias que se relacionan con el placer o la búsqueda de conexiones emocionales que en el caso de A.A.#1 (comunicación personal, 15 de mayo de 2024) se observan al decir que “... me empiezo a sentir un poquito solito [cuando no tiene el celular] porque claro, casi toda mi autoestima, mi forma de socializar, aunque sea una red, me hace feliz, porque todo cambia cuando no tengo a nadie con quien salir aquí en persona... a veces, me abrazo yo mismo porque, no se, la impotencia que por lo menos me alegra tener personas allá afuera...” (línea 57).

En cuanto a la identidad personal, el uso del celular puede tocar el sentimiento interior impactando en la autoestima, estabilidad personal, respeto propio, confianza en sí mismo, tal y como la experiencia como escritora de Wattpad le hace sentir a A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) refiriéndose a por qué escribe y publica en Wattpad “ Me gusta que la gente lo disfrute y, y dejo

salir mi imaginación” (línea 33) y refiriéndose a cómo le hace sentir escribir y publicar en Wattpad dice “ Feliz, pero ahora, hoy en día ya nadie comenta, me gusta más los comentarios que los votos, aunque eso sí, votos tengo demasiados.” (A.A.#2, comunicación personal, 26 de mayo de 2024, línea 35).

A nivel social, la satisfacción de necesidades y uso del celular implicaría ganar credibilidad, elevar el estatus y sentir una conexión con el mundo exterior, esto lo representa A.A.#3 (comunicación personal, 18 de junio de 2024) cuando por ejemplo dice que Instagram, para ella “ Significa una ventana al mundo, porque Instagram tiene muchas cosas buenas... A mi me aporta, no diría cultura general, me aporta como una ventana al mundo, bueno, este es el mundo, pero tú puedes elegir qué es lo que quieres hacer con él.” (línea 123).

Se observa una relación cada vez más compleja, que se establece entre los usuarios y sus entornos virtuales cónsono con los hallazgos de Simpson (2016) que en el caso específico del autismo, encuentra una posible compensación en línea de las interacciones sociales que fuera de línea se ven interferidas por la condición.

Autores como Mazurek (2013) han considerado a la tecnología basada en las pantallas como una fortaleza, concluyendo, en su estudio de los patrones y correlatos socio emocionales en adultos con autismo sobre el uso de las redes sociales, que la mayoría de los involucrados utilizaban los sitios web como vía para la conexión social que les permitía mayores probabilidades de tener amigos y mantener relaciones más cercanas de amistad.

En conclusión, la comunicación mediada por el celular puede permitir la conexión con el mundo social, el establecimiento de vínculos afectivos y la validación como persona, tal y como dice A.A.#1 (comunicación personal, 15 de mayo de 2024) “Creo que por todas las personas que realmente me, literalmente, es que cada mensaje que ellos me dan, aunque sea los buenos días, ya para mí es una lágrima de felicidad porque, es muy difícil para mí explicar esta sensación, es como explicar mi pasión por los autos, porque todo este amor que he tenido durante las personas, que aunque sean digitales, siempre están para mí, siempre me apoyan, ven todo lo que, si ellos tienen alguna pregunta, algo quieran saber sobre mí, me las ayudan, y no solo eso, también los he ayudado a ellos también, con problemas emocionales...” (154).

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Categoría Emergente: Un Refugio Digital

La estructuración de esta categoría se sustenta en el hecho compartido por los informantes quienes utilizan el teléfono celular como vía de escape, esta aplicación está incluida en la Teoría de los Usos y las Gratificaciones como la necesidades de liberación de tensión descrita por Kasirye (2023).

En general, el teléfono celular representa una solución a la soledad y una alternativa de evitación y escape de situaciones con demandas de interacción social cara a cara, al mismo tiempo que se accede al entretenimiento lo cual pareciera terminar reforzando el aislamiento.

Específicamente en las personas dentro del espectro autista, el celular se convierte en un refugio o apoyo para evitar o manejar los retos asociados a componentes de su condición, como las deficiencias a nivel de la comunicación y en la interacción social descritos en el Manual Diagnóstico y Estadísticos de los Trastornos Mentales (Asociación Americana de Psiquiatría, 2022).

Tabla 15

Matriz de la estructuración de la categoría emergente: un refugio digital

Categorías de análisis	Definición
Solución a la soledad profunda y necesidad de socialización.	El celular se devela como una herramienta para evitar situaciones sociales, al mismo tiempo que permite acceder al entretenimiento o al disfrute de navegar en el propio mundo de los intereses restringidos y repetitivos.
Evitación de situaciones sociales al mismo tiempo que se accede al entretenimiento.	Resulta común, dentro de los espacios de recreación y eventos sociales de ASODECO, observar a muchos de los adultos con autismo grado 1 desconectados de su entorno circundante y sumergidos dentro de sus teléfonos celulares; piensa uno que están aislados, mientras que para ellos están plenamente conectados con el resto del mundo. Entre amigos virtuales, redes sociales, historias populares, culturas diversas, etc, ellos están viviendo y conviviendo dentro de su zona de confort, destacando con sus conocimientos atípicos y la especificidad de las informaciones que manejan, reforzados por el disfrute de lo que hacen y la evitación de lo que no hacen en el momento, que es afrontar los retos de las dinámicas sociales cara a cara.
Escape y compensación a la carencia de experiencias significativas.	
“Me quedo sin saber qué decir” ante situaciones sociales.	Dentro del modelo de la TUG se propone el escapismo o respuesta a la necesidad de liberación de tensiones (Kasirye, 2023), que en el caso del teléfono celular podría aplicarse al uso que permite escapar de una situación específica o desagradable y distraer de los problemas o situaciones incómodas. Señala A.A.#2 “La verdad, si no estoy hablando con alguien o ellos no me hablan, si [refiriéndose al uso del celular en situaciones sociales]... Yo no sé cómo interactuar...” (comunicación personal, 26 de mayo de 2024, línea 71) esta percepción clara del reto que la interacción cara a cara representa, conlleva a refugiarse en el mundo digital al alcance de la mano.
	El teléfono celular permite el acceso al entretenimiento asociado a intereses

particulares de la persona con autismo, al mismo tiempo que su uso le permite evadir situaciones sociales en las que se percibe una dificultad para interactuar, señala A.A.#4 (comunicación personal, 18 de junio de 2024), que en situaciones sociales "... simplemente me quedo sin saber que decir, y así, no mucho... no soy tanto así como de fiesta, creo, osea, si voy a una fiesta posiblemente me quedaría en un lugar y me estaría con mis cosas..." (línea 97).

Además de ser un escape, el celular pareciera compensar la carencia de otras experiencias significativas vinculadas a las relaciones interpersonales, cónsono con lo que señala A.A.#3 (comunicación personal, 18 de junio de 2024), "... yo soy una personas digamos que muy reservada con sus cosas, si yo tengo un amigo, no lo divulgo, no lo digo, y yo soy de esas personas que tiene pocos amigos, interactúa poco y entonces, no se mi teléfono es como mi escape... osea, yo creo que el teléfono se ha convertido, no solo para mi en una herramienta, sino también en.. como un amigo, como un amigo que está ahí, que no juzga, no te discrimina, que no piensa mal de tí, es tu amigo...si estoy sola, sola, sola, me siento y veo a ver que hay...." (línea 63).

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Categoría Emergente: El Teléfono Celular como Motor de la Cognición

Esta categoría se construye principalmente dentro de las áreas temáticas sobre la relación con el teléfono celular y la percepción de importancia, encontrando que los espacios online ofrecen oportunidades a las personas con autismo para desarrollar conocimientos y habilidades especiales en torno a sus intereses específicos de una manera más profunda, amigable, accesible e interactiva.

Los intereses restrictivos y repetitivos descritos en el Manual Diagnóstico y Estadísticos de los Trastornos Mentales (Asociación Americana de Psiquiatría, 2022), son un reto en cuanto a su foco e intensidad, estos pueden presentarse con una elevada preocupación hacia temas excesivamente específicos y perseverantes; en la actualidad, la navegación por internet ha permitido a la población con autismo, explorar con amplitud el mundo de la especificidad del conocimiento y conectar de manera virtual con muchas otras personas que comparten las mismas pasiones aparentemente atípicas.

Dentro de esta categoría, se interpreta a la búsqueda de información y conocimiento como la respuesta a una necesidad cognitiva definida en la Teoría de los Usos y las

Gratificaciones por Kasirye (2023) y hago la triangulación con los aportes de Gillespie-Lynch et al. (2014).

Tabla 16

Matriz de la estructuración de la categoría emergente: el teléfono celular como motor de la cognición

Categorías de análisis	Definición
Búsqueda de información. Averiguar cosas. Ver algo impresionante. Una inspiración que no cambia tu propia personalidad. Entretenimiento, potencia los intereses particulares.	El mundo del internet accesible para los adultos con autismo en sus teléfonos celulares, se devela como una fuente de satisfacción de las necesidades asociadas a la condición en cuanto a sus patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades; en tal sentido la relación con el teléfono celular resulta altamente reforzante, al asociarse directamente con la obtención de información, la comprensión de relaciones sociales de las personas, entornos, exploración de conocimiento y desarrollo de la curiosidad. El uso del internet les ha permitido una movilidad tanto física como virtual a través de las redes sociales y el flujo optimizado de informaciones a través de la navegación y los buscadores. En la práctica profesional, se puede observar como el insaciable interés por algunos temas particulares y además poco comunes, se ha redireccionado de los libros a la web, acelerando el alcance a los conocimientos y además reforzando la especificidad de los datos curiosos e inusuales; igualmente, pareciera que el algoritmo de los medios digitales establece de manera autónoma la conexión con otras personas y comunidades que comparten los mismos intereses, permitiendo el acceso a sus pares y consolidando una nueva autoestima en donde incluso pueden figurar con un estatus superior en algunas oportunidades. El uso del celular asociado a las gratificaciones de tipo cognitivo relacionadas a la obtención de conocimientos, se puede sustentar en uno de los aportes de la TUG y su identificación de necesidades cognitivas manifestadas en los individuos usuarios de los medios de comunicación y descritas por Kasirye, F. (2023). Por ejemplo, A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) comenta “Veo videos, comics, investigo algunas imágenes.” (línea 104), “...Leo lo que ya yo había terminado de leer, pero leo...Historias con comedias, aventura, referencias, o un What if, qué significa qué pasaría si...” (línea 110). Todas estas son expresiones de sus intereses particulares y de su prosecución de satisfacción personal. Es evidente la importancia expresada en la narrativa, aunada a la comunicación no verbal que escapa de la transcripción del discurso, lo motivante que resulta para algunos de los entrevistados la búsqueda de información, el acceso a los videojuegos, averiguar y ver cosas impresionantes, tal y como señala A.A.#6 (comunicación personal, 15 de julio 2024), “Lo uso para ver imágenes, para averiguar cosas ... me meto en Google por mi celular y empiezo a encontrar lo que quiero encontrar, o lo que quiero buscar, o lo que quiero investigar y analizar”. (línea 26); igualmente, “Que en Google que si quiero ver algo impresionante yo escribo cualquier nombre en el celular, lo empiezo a escribir o

leo las lecturas de cómo es, o lo empiezo a buscar en imágenes lo que me gustan, esas cosas y así.” (línea 83).

Refiriéndose a por qué escribe y publica en Wattpad, dice A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024), “Me gusta que la gente lo disfrute y, y dejo salir mi imaginación.” (línea 33), esto resulta especialmente interesante considerando su personalidad con extrema timidez y dificultad para interactuar, evidenciando indicadores de ansiedad social. Cónsono con los hallazgos de Gillespie-Lynch et al. (2014), pareciera que los espacios en línea ofrecen oportunidades a las personas con autismo para que se comprometan y desarrollen habilidades en torno a sus intereses específicos, ya que les permite una exploración profunda de oportunidades que no son fácilmente accesibles fuera de línea, en este sentido, se ha encontrado que las personas con autismo suelen utilizar Internet para conectarse con otras personas que comparten intereses comunes.

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Categoría Emergente... “A mi también me afecta”, Los Riesgos del Uso Problemático del Teléfono Celular

Aunque las dificultades sociales y emocionales de las personas adultas con autismo parecieran ponerles en situación de riesgo, autores como Mazurek (2013) han observado que por el contrario, la tecnología basada en las pantallas es una fortaleza; no obstante, el creciente riesgo de impacto sobre el bienestar de las personas y el uso excesivo encontrado en la población de ASODECO, demanda la identificación de orientaciones o posibles sistemas de apoyo respetuosos de la persona y de sus diferencias individuales.

Esta categoría emergente, se sustenta en los riesgos del uso problemático del teléfono celular y la develación de dificultades y riesgos expresados por los adultos con autismo entrevistados.

Se integra en la triangulación teórica el trabajo de Simpson (2016) sobre las asociaciones entre el uso compulsivo de internet, el espectro del autismo y los postulados de Olivencia-Carrión et al. (2016) en torno a la personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil.

Finalmente, se agrupan y enumeran todas las orientaciones compartidas por los informantes y que son empleadas o sugeridas por ellos para la protección personal y uso adecuado de los teléfonos celulares.

Tabla 17

Matriz de la estructuración de la categoría emergente: “a mi también me afecta”, los riesgos del uso problemático del teléfono celular

Categorías de análisis	Definición
Distractor de las responsabilidades. “El tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo”. Percepción de ser incomprendido. Uso prolongado. Ansiedad de separación. Siempre vas a querer ver que hay. Locus de control externo y necesidad de un entorno de apoyo. Preocupación por el celular. Preocupación por el uso excesivo del celular. Percepción de conocimiento de los riesgos del uso del celular. Desinformación sobre el bienestar digital. Invulnerabilidad a los riesgos y percepción de que a mi no me puede pasar, que los riesgos son solo para los adolescente. Uso excesivo como	El teléfono celular claramente se devela como un distractor de las responsabilidades, siendo generalmente, su uso prolongado y con una especie de deseo de querer siempre más, que dentro del marco del espectro autista, se traduce en la necesidad de un entorno de apoyo para el control del tiempo de uso. Igualmente, se ve la gran desinformación sobre el bienestar digital, a pesar de haber un manejo racionalmente claro sobre los riesgos psicológicos y sobre la seguridad personal. Se pone en evidencia un contraste importante entre la percepción de invulnerabilidad a los riesgos (a mi no me puede pasar) y la ansiedad ante el uso excesivo con el descuido de las responsabilidades. Se devela una percepción equilibrada ante el uso de medidas de protección en la calle para evitar el robo del teléfono o algún incidente producto de estar distraído. La ansiedad de separación, preocupación y dependencia por el celular aparece tanto de manera consciente como inconsciente, pero inferible dentro del discurso de los informantes. Estos hallazgos son una expresión de la motivación original de este estudio, ya que desde la perspectiva de los padres y los facilitadores del aprendizaje, los adultos con autismo grado 1 de ASODECO utilizan sus celulares durante tiempo prolongado e incluso interfiriendo en el cumplimiento de sus responsabilidades. Escuchar las voces de los protagonistas, reafirma la necesidad de sistemas de apoyo, al mismo tiempo que valida la importancia que su uso tiene para ellos, por eso, se mantiene una postura enfocada en develar orientaciones tendientes a la búsqueda de equilibrio y bienestar, que sea respetuosa de la autodeterminación, gratificaciones y satisfacción de necesidades de cada persona. Los riesgos asociados al uso de los teléfonos inteligentes no parecieran ser mayores que en las personas sin la condición de autismo y por el contrario, las funciones de sus teléfonos inteligentes les permiten: compensar déficits en la comunicación, reducir los estresores de la interacción social cara a cara, compartir y disfrutar de sus intereses restringidos de manera conjunta con otras personas en línea. Autores como Simpson (2016) se plantean la hipótesis de una posible relación entre las dificultades asociadas al autismo y un uso compulsivo del internet, esto debido a los desafíos que representan los déficit en las interacciones sociales y a otros síntomas no sociales como los intereses restringidos; refiriéndose a cuánto afecta el celular a su vida, dice A.A.#3 (comunicación personal, 18 de junio de

problema pero ajeno a sí mismo.
 Uso cauteloso por temor a virus.
 Necesidad de un entorno de apoyo para control del tiempo de uso.
 Conocimiento de riesgos psicológicos y seguridad.
 Uso de medidas de protección en la calle.

2024) “ Uy, muchísimo, yo diría que ... lo malo que tiene el teléfono es que es adictivo, es que siempre vas a querer ver que hay, siempre.. osea vas a pasar horas de horas, de horas, de horas, de horas... tiene demasiadas cosas y yo quiero ver que tantas cosas hay más allá, entonces no me alcanza el tiempo. El teléfono es un arma de doble filo porque es adictivo, osea, el tiempo se reduce, osea el tiempo se va, cuando yo estoy en el teléfono lo que siento es que todo a mi alrededor, osea como que me espera, y yo dejo que me espere, osea yo no se como expresarlo, pero es...como que el tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo...” (línea 30).

Aunque el uso problemático pareciera ser un síntoma de otros problemas y no el problema en sí mismo, se corre el riesgo de patologizar algo que es parte de la vida cotidiana; una hipótesis explicativa de las diferencias entre el uso y abuso del teléfono inteligente, pudiera asociarse a las características de personalidad y variables psicosociales individuales del usuario; en este sentido, Olivencia-Carrión et al. (2016) manejan la premisa de que este puede crear relaciones de dependencia y apego emocional ya que se ha convertido en uno de los elementos esenciales de la vida cotidiana con utilidades como la comunicación, el juego, las fotografías, la participación en redes sociales, la descarga y escucha de música, la visualización de películas , apuestas online, radio, noticias, etc.

A.A.#5 (comunicación personal,18 de junio de 2024) reconoce la manera en que el celular puede interferir en el cumplimiento de sus responsabilidades, dice “Algunas veces me distraigo con ella [el teléfono]... a veces me concentro más en el celular que haciendo otra cosa.” (línea 21) “... Bueno, a veces negativa, dependiendo de qué estoy haciendo, si estoy haciendo algo, como sí quiero , este, buscar algo, a veces me distraigo y me confundo.” (línea 24).

Ante este uso excesivo, surgen posturas como la negación, el rol del autocontrol o el apoyo externo según sea el caso; por ejemplo A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) valida su propia capacidad al señalar “...a mi también me afecta... pero estoy trabajando en eso...Solo, hago lo que debería hacer, soltar el celular... solo tratar de no pensar en el teléfono.” (línea 159). En contraposición, otros como A.A.#3 (comunicación personal, 18 de junio de 2024) reconocen su dificultad de autocontrol, “Cuando yo me baño y después de que me baño quiero ver el teléfono, entonces yo hablo con mis familiares y ellos me ayudan, bueno yo te voy a quitar el teléfono, yo lo voy a tener aquí, tú te bañas, te vistes y después miras el teléfono.” (línea 45).

A partir de la conciencia del uso excesivo, se desprenden dos opciones orientadas al bienestar, una es la autorregulación consciente y forzada, la otra incluye la aceptación de la necesidad de control externo y los apoyos familiares para regular el tiempo de uso de las pantallas; el problema surge ante la negación del uso excesivo, a pesar de la presencia de un dato objetivo como la medición del tiempo de actividad y la observación directa de los demás.

En el caso de A.A.#1 (comunicación personal,15 de mayo de 2024), se conoce de algunos riesgos relacionados al uso del celular vinculados a la interacción con extraños, no obstante, se percibe como distante y no una posibilidad real asumiendo que las medidas de protección le hacen invulnerable y negando el uso excesivo del mismo a pesar de la percepción contraria de los demás; él señala “ Mi familia sí [se queja de un uso excesivo], pero nunca me han preguntado porque me encanta tener el celular en la mano.” (línea 28), continúa refiriéndose al uso

excesivo del celular diciendo “Realmente es un problema ya que se puede, ya tiene que llegar a un límite, a un extremo... Puede que yo me vea como muy dependiente con el teléfono, pero la verdad es que no, cuando se me apaga el teléfono, si estoy en mi casa, lo puedo poner a cargar, lo dejo tranquilito y me pongo a hacer cualquier cosa....” (línea 124).

Ante la complejidad de contrariar la percepción distorsionada, sólo la confrontación con datos objetivos pareciera ser la opción más respetuosa, complementando con estrategias útiles para la medición y regulación del tiempo de uso de pantalla sustentada en el bienestar individual.

Con relación a la presencia de una gran desinformación sobre el bienestar digital a pesar de haber un manejo racionalmente claro de los riesgos psicológicos y seguridad, podemos rescatar el discurso de A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) refiriéndose a los riesgos dice “Obsesión, ansiedad, uhm, adicción, eh, si lo usas en la calle será mucho peor... porque estás chateando, cruzas la calle, te atropellan, caes por un hoyo, o alguien está detrás de ti y te lo roban.” (línea 87).

De la mano de la protección emocional, el uso cauteloso en la calle destaca en los discursos de los informantes, continuando con su planteamiento, A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) aporta como estrategias “No usarlo claro. Nunca saco el teléfono, de hecho como no tengo bolsillo ni me gustan los jeans, siempre mantengo el teléfono dentro del bolso, al principio lo metía en el bolsillito, pero una vez me robaron el teléfono, y luego me lo cambiaron y ahora meto mi teléfono dentro de un mini cuaderno, lo pongo boca abajo y lo guardo en el bolso y así, ¿cómo alguien podría alcanzar mi teléfono desde ahí?” (línea 92).

En cuanto a la ansiedad de separación, preocupación y dependencia por el celular, aparece como un factor común, con variedad en la intensidad y en la racionalización hecha por cada informante; por ejemplo, “A veces me pongo aburrido, y algunas veces un poco estresado [cuando no tiene el teléfono]... como que para relajarme o para distraerme un rato” (A.A.#5, comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 30); “Mis sentimientos son de angustia, [cuando no tiene el teléfono] son de ansiedad, de necesito el teléfono, dame el teléfono, parezco una adolescente que quiere el teléfono, osea, necesito el teléfono, dame el teléfono.” (A.A.#3, comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 59); “Bueno, cuando no lo tengo conmigo, no pasa nada, pero eso es como cuando se dónde está...pero si no se donde esta, como me carcome un poco la cabeza, porque el no saber dónde está.” (A.A.#4, comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 28); “Qué a veces pienso que se me pierde o que no lo consigo, que busco por todos lados y después me da como una angustia de llorar, de que no lo consigo, que no sé dónde está o donde lo puso, porque a veces busco en todos lados y luego me desespero” (A.A.#6, comunicación personal, 15 de julio 2024, línea 42); y A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) cuando no tiene el celular o la tablet consigo siente “Una leve ansiedad, pero nada grave.” (línea 64).

En cuanto a las medidas generales de prevención que se desprenden del discurso de los informantes se develan: (1) pedir apoyo familiar para controlar el tiempo o guardar el celular en un horario determinado especialmente en la noche; (2) no creer en todo lo que te dicen otras personas virtuales; (3) no agregar a personas desconocidas a los grupos de Whatsapp ni aceptar extraños como seguidores o

amigos en redes sociales; (3) no aceptar llamadas ni mensajes de números desconocido, bloquear números desconocidos; (4) prevenir la descarga de cosas con virus o pagas; (5) ignorar comentarios tontos u ofensivos; (6) mantener un horario estricto de uso; (7) saber diferenciar la información pública de la privada para cuidar lo que se publica o comparte online ; (8) no aceptar cualquier tipo de llamada, ignorar los mensajes raros que te ofrezcan premios, dinero o trabajo; (9) intentar saber dónde buscar información para no navegar en una página con virus; (10) averiguar y aprovechar las herramientas de bienestar digital que están disponibles dentro del propio celular.

Todas estas recomendaciones emergen de los discursos de los informantes, por ejemplo y refiriéndose a su familia A.A.#6 (comunicación personal, 15 de julio 2024) señala que "...le preocupa que esté mucho tiempo pegado al celular y que se me enfermen, que se me dañen los ojos, entonces, pusieron una regla de que yo esté despegado por unos momentos." (línea 38); refiriéndose a los comentarios en Wattpad A.A.#2 (comunicación personal, 26 de mayo de 2024) sugiere " Bueno que no se empeñen tanto en lo que dicen porque se que eso podría afectar a uno que otro, pero bueno, al fin y al cabo son personas que desconoces, solo gente de internet que dice cualquier tontería, cualquier cosa, solo porque están aburridas." (línea 133).

En conclusión, es importante chequear que las personas con autismo conozcan del manejo adecuado y seguro de su teléfono celular, en palabras de A.A.#3 (comunicación personal, 18 de junio de 2024) "Yo diría que, hay que enseñarle a las personas que tienen autismo tipo uno, en mi caso, cómo manejar las redes sanamente, y cómo también, como ponerte un tiempo, bueno, en este tiempo veo el teléfono, en este tiempo no lo veo; osea, aprender a soltar porque es muy demandante, yo siento que es muy demandante." (línea 170).

Autora Marianella Tovar M. (2024)

Contrastación: Navegando en el Espectro Digital y Resignificando el Uso del Celular desde la Perspectiva de los Adultos con Autismo Grado 1 de ASODECO

El camino para la comprensión a través de la construcción de significados, implica la aproximación al fenómeno tal y como es experimentado, vivido y percibido por los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO; por ello, fue la fenomenología el método utilizado para el estudio de esta realidad, cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por los informantes, una realidad interna, personal y única propia de cada uno de ellos.

Desde el rol del psicólogo y del investigador, se ha integrado una aproximación empática con la contrastación teórica para la identificación de cinco categorías emergentes, develadas a partir de la aplicación del método fenomenológico y del procedimiento descritos por Martinez (2004) en términos de la categorización, estructuración y contrastación de los hallazgos.

Cómo último paso del procedimiento, se desarrolla a continuación la integración de todas las estructuras particulares de manera narrativa y figurativa; según Martinez (2004), la finalidad de este paso es integrar de la manera más exhaustiva posible, la riqueza de los contenidos extraídos de los protocolos.

“Importante y entretenido”, el Teléfono Celular como Herramienta Práctica, Fuente de Interacción Social y de Placer

El patrón de uso del teléfono celular, es percibido por los adultos con autismo grado 1 de ASODECO como multifuncional, ya que combina utilidad y diversión, conteniendo herramientas útiles en el estudio y trabajo, pero también para la comunicación, socialización y diversión. El teléfono celular se ha convertido en una herramienta que amplifica las capacidades de la persona, metafóricamente hablando, nos ha transformado en fusión entre humano y máquina, en tanto se ha hecho prácticamente una extensión de la persona que lo carga en todo momento.

La comunicación se asume y racionaliza como principal uso para el teléfono; sin embargo, no es la principal aplicación para los adultos con autismo, quienes dan mayor relevancia al acceso a cosas que resultan divertidas e interesantes como por ejemplo, los videojuegos, la música o la lectura y valoran las herramientas como importantes integrando el acceso al entretenimiento.

Al integrar la perspectiva de la Teoría del Uso y las Gratificaciones (Mateus et all,

2023), se puede identificar por qué las personas se involucran en un tipo particular de comunicación mediada u otro, y qué gratificaciones reciben de ello; en tal sentido, el espectro autista también representa una diversidad de perspectivas que se entrecruzan con la amplitud de usos de los teléfonos celulares.

Figura 1

El teléfono celular: la herramienta que combina lo útil con lo divertido



En el caso específico de la población con autismo grado 1 de ASODECO, se utiliza el celular como: (1) herramienta aplicada a los estudios y el trabajo para la comunicación vía gmail y via whatsapp con profesores y compañeros, la documentación de temas de investigación, la elaboración de actividades; (2) herramienta útil para la vida como la comunicación con objetivo funcional, la ubicación espacial con el GPS, la comprensión de

información en otros idiomas con el traductor, la gestión de traslados, la gestión bancaria, la calculadora, la ubicación temporal con el manejo del reloj; en paralelo, (3) el celular representa una fuente maravillosa para la distracción y diversión, en algunos casos a través de la socialización y participación en grupos de facebook y whatsapp, en otros con páginas como wattpad en donde se interactúa a través de lectura y/o creación de historias, el uso de los videojuegos individual y de manera competitiva online, acceso a videos, música y redes sociales.

Esta diversidad de utilidades puede interpretarse a partir de las ideas de Kasirye, F. (2023), para quien la influencia de los medios sobre el comportamiento se produce a través de factores psicológicos, el uso de los mismos persigue el logro de objetivos orientados a la satisfacción de necesidades específicas e individuales; tal y como expresa A.A.#2 "...el uso del teléfono también es una necesidad, pero al mismo tiempo una necesidad innecesaria" (comunicación personal, 26 de mayo de 2024, línea 151)

En conclusión, el teléfono celular cumple diversas funciones en la vida de cada uno de los adultos con autismo, para quienes comparte la versatilidad de la utilidad en lo que consideran áreas importantes de su vida y la oportunidad en términos de socialización y entretenimiento, en palabras de A.A.#2 "... para mi son dos cosas, eh, importante y entretenido, importante porque podemos llamar a las personas, porque necesitamos algo, informar de algo, o incluso buscar información cuando no podemos tener la computadora a mano; y entretenido, porque puedes hablar con las persona, con tus amigos, con tu familia, que estén en otros países, o también, leer escuchar música o jugar juegos ahí que descargues con precaución." (comunicación personal, 26 de mayo de 2024, línea 6).

Forjador de Identidades y Conexiones

En lo que refiere al vínculo encontrado entre los adultos con autismo grado 1 de ASODECO y sus teléfonos celulares, se pone en evidencia la manera en que la comunicación mediada por la tecnología y la virtualidad, les permite compensar los retos de su condición en términos de la comunicación y la socialización; el compensar estas barreras, facilita una libre expresión de sí mismos, como una especie de puente para encontrarse con el mundo, para ser vistos y construir en interacción con otros una nueva identidad personal.

Entre las necesidades que motorizan la búsqueda de gratificaciones descritas por la Teoría de los Usos y Gratificaciones, se incluyen las afectivas, la identidad personal y las de interacción social (Kasirye, 2023), muchas de las cuales vemos satisfechas en los adultos con autismo de la mano del uso de los medios digitales. Las necesidades afectivas abarcan experiencias que se relacionan con el placer o la búsqueda de conexiones emocionales, que en el caso de A.A.#1 se observan al decir que "... me empiezo a sentir un poquito solito [cuando no tiene el celular] porque claro, casi toda mi autoestima, mi forma de socializar, aunque sea una red, me hace feliz, porque todo cambia cuando no tengo a nadie con quien salir aquí en persona... a veces, me abrazo yo mismo porque, no se, la impotencia que por lo menos me alegra tener personas allá afuera..." (comunicación personal, 15 de mayo de 2024, línea 57).

Si se considera a la socialización es sí misma como un espectro, se podría representar en un extremo a los adultos con autismo grado 1 que tienen necesidad consciente de interactuar, sentirse pertenecientes a un grupo social, tener amigos y pareja; en la práctica, son ellos quienes han finalmente encontrado una vía para satisfacer esa necesidad, gracias a la mediación y simplicidad que la comunicación por mensajería virtual supone, permitiendo largos tiempos de espera para procesar su respuesta, con formas

explícitas de expresar las emociones reducidas a emoticones, con normas más concretas de interacción, sin expresiones faciales o corporales que entender y con avatares que les permiten ser quien quieran ser. Cónsono con Gillespie-Lynch et al. (2014), la comunicación mediada es percibida por la población adulta dentro del espectro autista, en términos de una mayor comprensión y control sobre la misma, acceso a otras personas similares y a la oportunidad de expresar su verdadero yo.

A nivel social, la satisfacción de necesidades y uso del celular implicaría ganar credibilidad, elevar el estatus y sentir una conexión con el mundo exterior, esto lo representa A.A.#3 cuando por ejemplo dice que Instagram, para ella “ Significa una ventana al mundo, porque Instagram tiene muchas cosas buenas... A mi me aporta, no diría cultura general, me aporta como una ventana al mundo, bueno, este es el mundo, pero tú puedes elegir qué es lo que quieres hacer con él.” (comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 123).

Ante una historia de soledad y fracaso en la prosecución de vínculos sociales, la virtualidad puede compensar las dificultades en la interacción cara a cara, el reconocimiento y validación de los otros es fuente de autorrealización cuando el vínculo social es una meta personal y puede impactar positivamente en la construcción de la identidad personal y el éxito de las interacciones, tal y como narra A.A.#1 “...toda mi vida me han humillado, me han golpeado, realmente nunca tuve a nadie que se preocupara tanto por mi... y llega a un momento en el que bueno, si realmente la gente me ve así, ¿realmente soy, me veo así? y a veces, allí es cuando llegó un problema que me sentía como empezar a dudar mi mismo, como realmente yo soy realmente el problema y no el mundo como tal, y allí estas personas, todas estas maravillosas personas, tanto, eh, privadas y por grupos en general, ellos siempre me muestran que es todo lo contrario, yo

soy una maravillosa persona, soy muy valiosos...” (comunicación personal, 15 de mayo de 202, línea 68).

Figura 2

El Celular como extensión del ser



Autores como Mazurek (2013), han considerado a la tecnología basada en las pantallas como una fortaleza, concluyendo en su estudio de los patrones y correlatos socio emocionales en adultos con autismo sobre el uso de las redes sociales, que la mayoría de los involucrados utilizaban los sitios web como vía para la conexión social que les permitía mayores probabilidades de tener amigos y mantener relaciones más cercanas de amistad.

En conclusión, la comunicación mediada por el celular puede permitir la conexión con el mundo social, el establecimiento de vínculos afectivos y la validación como persona, tal y como dice A.A.#1 refiriéndose a las comunicaciones por mensajería de Whatsapp “... es que cada mensaje que ellos me dan, aunque sea los buenos días, ya para mi es una lágrima de felicidad ... todo este amor que he tenido ..., que aunque sean digitales, siempre están para mí...” (comunicación personal, 15 de mayo de 2024, línea 154).

Un Refugio Digital

En las personas dentro del espectro autista, el celular se convierte en un refugio o apoyo para evitar o manejar los retos asociados a los componentes de su condición como las deficiencias a nivel de la comunicación y en la interacción social descritos en el Manual Diagnóstico y Estadísticos de los Trastornos Mentales (Asociación Americana de Psiquiatría, 2022).

El celular se devela como una herramienta para evitar situaciones sociales, al mismo tiempo que permite al adulto con autismo acceder al entretenimiento o al disfrute de navegar en el propio mundo de los intereses restringidos y repetitivos, entre amigos virtuales, redes sociales, historias populares, culturas diversas, etc, ellos están viviendo y conviviendo dentro de su zona de confort, destacando con sus conocimientos atípicos y la especificidad de las informaciones que manejan, reforzados por el disfrute de lo que hacen y la evitación de lo que no hacen en el momento, que es afrontar los retos de las dinámicas sociales cara a cara.

El escapismo o respuesta a la necesidad de liberación de tensiones descrito en la Teoría de los Usos y las Gratificaciones (Kasirye, 2023), se observa en los adultos con autismo; en el caso del teléfono celular, podría aplicarse al uso que permite escapar de una situación específica o desagradable y distraer de los problemas o situaciones incómodas

como es el caso de A.A.#2 quien señala “La verdad, si no estoy hablando con alguien o ellos no me hablan, si [refiriéndose al uso del celular en situaciones sociales]... Yo no sé cómo interactuar...” (comunicación personal, 26 de mayo de 2024, línea 71); esta percepción clara del reto que la interacción cara a cara representa, conlleva al refugiarse en el mundo digital al alcance de la mano.

Figura 3

Desconectando para conectar



Además de ser un escape, el celular pareciera compensar la carencia de otras experiencias significativas vinculadas a las relaciones interpersonales, cónsono con lo que señala A.A.#3 “... yo soy una personas digamos que muy reservada con sus cosas... yo

soy de esas personas que tiene pocos amigos, interactúa poco y entonces, no se mi teléfono es como mi escape... sii estoy sola, sola, sola, me siento y veo a ver que hay....” (comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 63).

El teléfono celular permite el acceso al entretenimiento asociado a intereses particulares de la persona con autismo, al mismo tiempo que su uso le permite evadir situaciones sociales en las que se percibe un reto o dificultad para interactuar; además de ser un escape, el celular pareciera compensar la carencia de otras experiencias significativas vinculadas a las relaciones interpersonales.

El Teléfono Celular como Motor de la Cognición

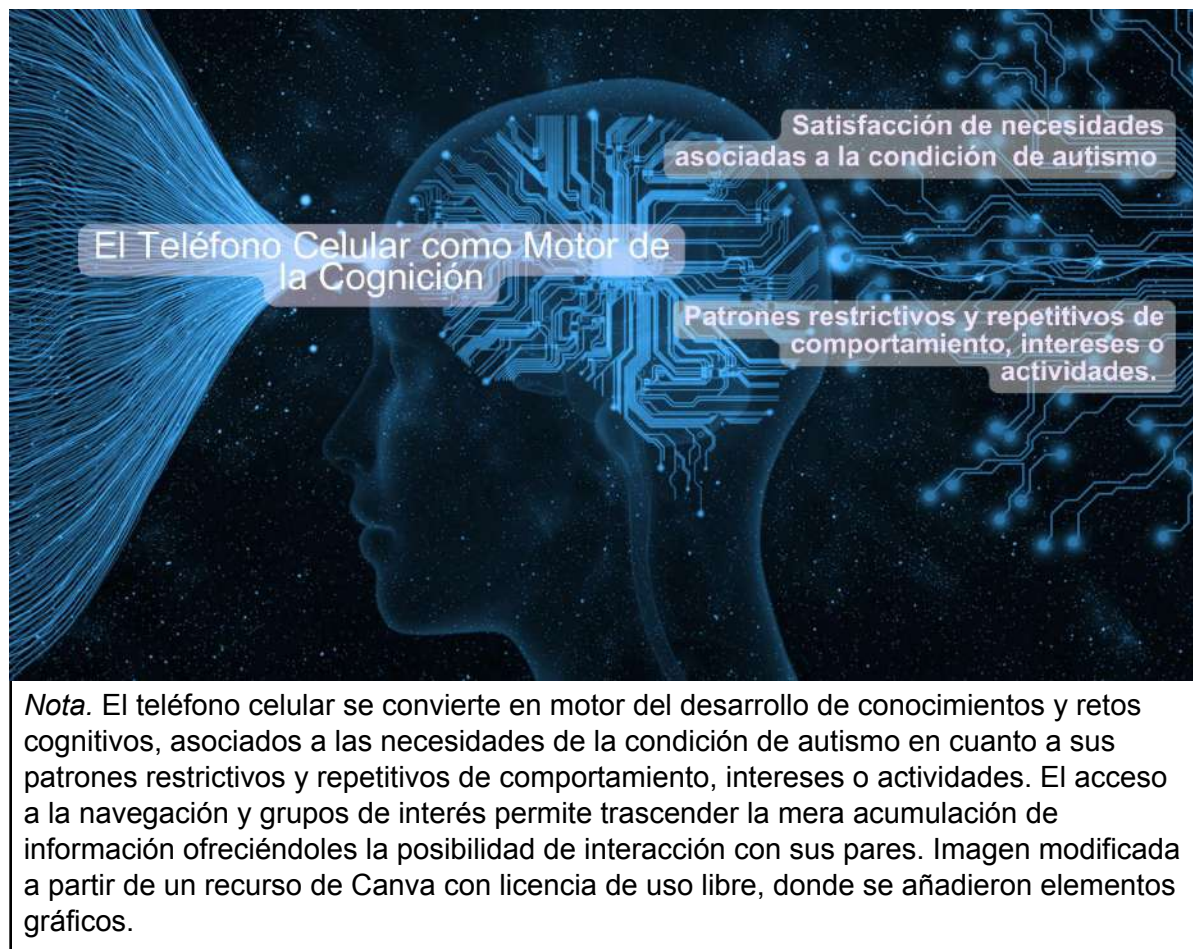
El mundo del internet accesible para los adultos con autismo en sus teléfonos celulares, se devela como una fuente de satisfacción de las necesidades asociadas a la condición en cuanto a sus patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades; en tal sentido, la relación con el teléfono celular resulta altamente reforzante al asociarse directamente con la obtención de información, comprensión de relaciones sociales de las personas, entornos, exploración de conocimiento y desarrollo de la curiosidad. El uso del internet les ha permitido una movilidad tanto física como virtual a través de las redes sociales y el flujo optimizado de informaciones a través de la navegación y los buscadores.

El uso del celular asociado a la obtención de conocimientos se puede correlacionar con los aportes de la Teoría de Usos y Gratificaciones y su identificación de necesidades cognitivas descritas por Kasirye, F. (2023); es evidente lo motivante que resulta para algunos de los adultos con autismo, la búsqueda de información, el acceso a los videojuegos, averiguar y ver cosas impresionantes; tal y como señala A.A.#6, “Lo uso para ver imágenes, para averiguar cosas ... me meto en Google por mi celular y empiezo a

encontrar lo que quiero encontrar, o lo que quiero buscar, o lo que quiero investigar y analizar” (comunicación personal, 15 de julio 2024, línea 26), “Que en Google que si quiero ver algo impresionante yo escribo cualquier nombre en el celular, lo empiezo a escribir o leo las lecturas de cómo es....” (línea 83).

Figura 4

Un mundo de datos al alcance de la mano



Los espacios en línea ofrecen oportunidades a las personas con autismo para que desarrollen habilidades en torno a sus intereses específicos, cónsono con Gillespie-Lynch et al. (2014), les permite una exploración profunda de oportunidades que no son fácilmente accesibles fuera de línea y además conectarse con otras personas que comparten intereses comunes. Refiriéndose a por qué escribe y publica en Wattpad, dice A.A.#2 “Me

gusta que la gente lo disfrute y, y dejo salir mi imaginación.” (comunicación personal, 26 de mayo de 2024, línea 33), esto resulta especialmente interesante considerando su personalidad con extrema timidez, indicadores de ansiedad social y dificultad para interactuar.

“A mi también me afecta”, los Riesgos del Uso Problemático del Teléfono Celular

Aunque el uso problemático pareciera ser un síntoma de otros problemas y no el problema en sí mismo, se corre el riesgo de patologizar algo que es parte de la vida cotidiana; la diferencia entre el uso y abuso del teléfono inteligente, pudiera asociarse a las características de personalidad y variables psicosociales individuales. Olivencia-Carrión et al. (2016) manejan la premisa de que este puede crear relaciones de dependencia y apego emocional, ya que se ha convertido en uno de los elementos esenciales de la vida cotidiana con usos como la comunicación, el juego, las fotografías, la participación en redes sociales, la descarga y escucha de música, la visualización de películas, apuestas online, radio, noticias, etc.

Dentro de esta investigación, el teléfono celular claramente se devela como un distractor de las responsabilidades, siendo generalmente, su uso prolongado y con una especie de deseo de querer siempre más; esta situación, dentro del marco del espectro autista se traduce en la necesidad de un entorno de apoyo para el control del tiempo de uso.

Refiriéndose a cuanto afecta el celular a su vida, dice A.A.#3 “Uy, muchísimo, yo diría que ... lo malo que tiene el teléfono es que es adictivo, es que siempre vas a querer ver que hay, siempre.. osea vas a pasar horas de horas, de horas, de horas, de horas... es un arma de doble filo porque es adictivo... cuando yo estoy en el teléfono lo que siento es que todo a mi alrededor, osea como que me espera, y yo dejo que me espere... como que

el tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo...” (comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 30).

Ante este uso excesivo del teléfono celular surgen posturas como la negación, el rol del autocontrol o el apoyo externo según sea el caso; por ejemplo A.A.#2 valida su propia capacidad al señalar “...a mi también me afecta.. pero estoy trabajando en eso... Solo, hago lo que debería hacer, soltar el celular.. solo tratar de no pensar en el teléfono.” (comunicación personal, 26 de mayo de 2024, línea 159); en contraposición, otros como A.A.#3 reconocen su dificultad de autocontrol diciendo, “Cuando yo me baño y después de que me baño quiero ver el teléfono, entonces yo hablo con mis familiares y ellos me ayudan, bueno yo te voy a quitar el teléfono, yo lo voy a tener aquí, tú te bañas, te vistes y después miras el teléfono.” (comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 45).

A partir de la conciencia del uso excesivo, se desprenden dos opciones orientadas al bienestar, una es la autorregulación consciente y forzada, la otra incluye la aceptación de la necesidad de control externo y los apoyos familiares para regular el tiempo de uso de las pantallas; el problema surge ante la negación del uso excesivo, a pesar de la presencia de un dato objetivo como la medición del tiempo de actividad y la observación directa de los demás como es el caso de A.A.#1, quien señala “Puede que yo me vea como muy dependiente con el teléfono, pero la verdad es que no, cuando se me apaga el teléfono, si estoy en mi casa, lo puedo poner a cargar, lo dejo tranquilito y me pongo a hacer cualquier cosa....” (comunicación personal, 15 de mayo de 2024, línea 128).

Adicionalmente, se observa una gran desinformación sobre el bienestar digital a pesar de haber un manejo racionalmente claro en cuanto a los riesgos psicológicos y sobre la seguridad personal. Se pone en evidencia un contraste importante entre la percepción de invulnerabilidad a los riesgos (a mi no me puede pasar) y la ansiedad ante el uso excesivo

con el descuido de las responsabilidades. Se devela una percepción equilibrada ante el uso de medidas de protección en la calle para evitar el robo del teléfono o algún incidente producto de estar distraído.

La ansiedad de separación, preocupación y dependencia por el celular aparece tanto de manera consciente como inconsciente, pero inferible dentro del discurso de los adultos con autismo quienes usan expresiones como: “A veces me pongo aburrido, y algunas veces un poco estresado [cuando no tiene el teléfono]... como que para relajarme o para distraerme un rato” (A.A.#5, comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 30); “Mis sentimientos son de angustia, [cuando no tiene el teléfono] son de ansiedad, de necesito el teléfono...” (A.A.#3, comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 59); “Bueno, cuando no lo tengo conmigo, no pasa nada, pero eso es como cuando se dónde está...pero si no se donde esta, como me carcome un poco la cabeza...” (A.A.#4, comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 28); “Qué a veces pienso que se me pierde o que no lo consigo, que busco por todos lados y después me da como una angustia de llorar, de que no lo consigo... porque a veces busco en todos lados y luego me desespero” (A.A.#6, comunicación personal, 15 de julio 2024, línea 42).

Los riesgos asociados al uso de los teléfonos inteligentes no parecieran ser mayores que en las personas sin la condición de autismo y por el contrario, las funciones de sus teléfonos inteligentes les permiten compensar déficits en la comunicación, reducir los estresores de la interacción social cara a cara, compartir y disfrutar de sus intereses restringidos de manera conjunta con otras personas en línea; no obstante, es importante chequear que las personas con autismo conozcan del manejo adecuado y seguro de su teléfono celular como expresa A.A.#3 “Yo diría que, hay que enseñarle a las personas que tienen autismo tipo uno, en mi caso, cómo manejar las redes sanamente, y cómo también,

como ponerte un tiempo, bueno, en este tiempo veo el teléfono, en este tiempo no lo veo; osea, aprender a soltar porque es muy demandante, yo siento que es muy demandante.”
(comunicación personal, 18 de junio de 2024, línea 170).

Figura 5

Todos conectados, todos afectados



Momento V: Prospectiva

Resignificando Cómo Perciben los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO su Patrón de Uso y Vínculo con su Teléfono Celular.

La aproximación cualitativa a través del análisis del discurso de los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO, permitió interpretar la manera en que perciben su patrón de uso y vínculo con su teléfono celular.

A pesar del espectro que en sí mismo representan las habilidades comunicaciones de esta población, se pudo extraer contenido suficiente y pertinente para el desarrollo de los hallazgos y la develación posterior de orientaciones para el acompañamiento psicoeducativo; esto gracias a la elaboración de un guión sustentado en previas evidencias científicas en torno al uso del teléfono celular.

Los hallazgos de esta investigación son consistentes con otros estudios de tipo cualitativo, en donde se extrae el significado de lo que a las personas con autismo les puede aportar la comunicación mediada por la virtualidad.

Para los adultos con trastorno del espectro autista grado 1 de ASODECO, el teléfono celular representa una fuente de satisfacción para muchas de sus necesidades funcionales y gratificaciones emocionales; es percibido como importante y divertido, lo cual hace que algunas veces sea complejo para ellos el controlar el tiempo de uso de las pantallas y el equilibrio con el cumplimiento de sus responsabilidades personales, educativas/laborales y familiares.

El celular y el internet se han convertido en alternativas para que adultos con autismo grado 1, construyan una identidad más sólida y establezcan conexiones sociales que, de otra manera, serían difíciles de alcanzar; la nuevas tecnologías actúan como

puentes entre el mundo real y el interior de cada persona, facilitando la interacción, validación externa y autodescubrimiento.

Los teléfonos inteligentes se han convertido en una herramienta potenciadora del desarrollo cognitivo de personas adultas con autismo, al facilitarles el acceso a la información, al permitirles la exploración de intereses específicos y la interrelación con comunidades en línea, ampliando así sus horizontes y sus conexiones con el resto del mundo a partir de aficiones y temas compartidos.

El vínculo que los adultos con autismo establecen con su teléfono celular, se convierte en un problema cuando les distrae del cumplimiento de sus responsabilidades por verse sumergidos en aquellos temas de su interés, esta desconexión se manifiesta en un uso prolongado, del cual a veces se tiene plena conciencia y otras veces se niega.

La aceptación de una dificultad en la regulación del uso del teléfono celular, permite la búsqueda de estrategias de apoyo de autocontrol o de control externo, y las manifestaciones más evidentes se perciben como la ansiedad de separación o dependencia del celular y las preocupaciones en torno al mismo.

La desinformación en materia de bienestar digital, es un alerta para los especialistas en torno a la importancia de generar apoyos respetuosos pero eficientes.

Recomendaciones

En un contexto sociocultural cargado de teorías conspiratorias en paralelos con el desarrollo de tecnologías cada vez más amigables y funcionales, es importante mantener una postura objetiva y empática; objetiva, en cuanto a la identificación de posibles usos problemáticos por parte de la persona con autismo y empática para entender antes de juzgar, el vínculo que se establece por todas las gratificaciones que el celular les ofrece, compensando muchos de los retos asociados a su condición.

Se recomienda, implementar de manera preventiva y/o paliativa, estrategias diversas para regular el uso de este recurso de manera autónoma y/o con apoyos externos, considerando las necesidades individuales y colectivas de esta población.

Momento VI: Reflexiones Finales

Conectados y en Equilibrio, Promoviendo el Bienestar Digital de los Adultos con Trastorno del Espectro Autista Grado 1 de ASODECO.

Para el acompañamiento psicoeducativo de los adultos con autismo grado 1 de ASODECO, se propone un abordaje de bienestar digital y apoyo psicoeducativo que parta de una visión empática producto de la indagación y comprensión del uso y relación que de manera individual se establece con el teléfono celular.

Sa sabe que el uso del mismo responde a necesidades particulares y ofrece satisfacciones que refuerzan la relación que se establece, por eso, la orientación es acompañar para identificar posibles factores de riesgo, sin restringir el acceso a los beneficios que este les ofrece. La implementación de estrategias diversas para regular el uso de este recurso, debe enmarcarse en una postura respetuosa de la individualidad, pero también del momento evolutivo, en donde se tiene el derecho a la toma de decisiones personales y la autodeterminación necesaria para garantizar una mejor calidad de vida adulta.

Ante la presencia de indicadores de un uso excesivo del teléfono, de la afectación de la salud (mental o física) o del incumplimiento de las responsabilidades asociadas a los diferentes ámbitos de su vida adulta, se propone la confrontación con datos objetivos como la opción más respetuosa, complementando con estrategias útiles para la medición y regulación del tiempo de uso de pantalla sustentada en el bienestar individual.

Desde un enfoque más integral, resulta relevante también orientar a la familia para el respeto al uso del celular, a la búsqueda de gratificaciones y a la satisfacción de necesidades individuales. Resulta un dilema complejo el introducir restricciones que parecieran arbitrarias para la persona, por ello cualquier sistema de apoyo, se sugiere sea

sustentado por indicadores concretos y objetivos que permitan la persuasión y no la imposición.

Figura 6

Conectados y en equilibrio: la promoción del bienestar digital



Nota. Para la población adulta con autismo grado 1 de ASODECO, el teléfono actúa de manera sinérgica como un catalizador y como un estimulador del desarrollo; por un lado, complementa sus propias habilidades personales a través de todas sus aplicaciones y herramientas útiles para la vida, la educación y el trabajo, y por el otro lado, estimula sus habilidades intelectuales, comunicacionales y socioemocionales a través del manejo de nuevos conocimiento, juegos y retos cognitivos, oportunidades de interacción libres de presión cara a cara y acceso a personas dispuestas a aceptarlos dentro de sus comunidades virtuales. Este acceso a un mundo de oportunidades que generan satisfacción de sus necesidades individuales, se refuerza porque permite evitar las incomodidades de las interacciones cara a cara y por las gratificaciones que otorga con una frecuencia e intensidad tan elevada como lo reiterativo que pudieran llegar a ser algunas de sus ideas y conductas. La combinación entre lo poderoso de los refuerzos y la tendencia de los intereses y conductas restrictivas y repetitivas, pareciera generar un reto para la población con autismo en cuanto a la regulación del uso de las pantallas y la posible interferencia en el resto de sus actividades y responsabilidades. En consecuencia, es necesario implementar estrategias diversas para regular el uso de este recurso de manera autónoma y/ o con apoyos externos, considerando las necesidades individuales y colectivas.

En cuanto a las medidas generales de prevención que se desprenden del discurso de los adultos con autismo grado 1 se develan: (1) pedir apoyo familiar para controlar el tiempo o guardar el celular en un horario determinado especialmente en la noche; (2) no creer en todo lo que te dicen las personas virtuales; (3) no agregar a personas desconocidas a los grupos de Whatsapp ni aceptar extraños como seguidores o amigos en redes sociales; (3) no aceptar llamadas ni mensajes de números desconocido, bloquear números desconocidos; (4) prevenir la descarga de cosas con virus o pagas; (5) ignorar comentarios tontos u ofensivos; (6) mantener un horario estricto de uso; (7) saber diferenciar la información pública de la privada para cuidar lo que se publica o comparte online ; (8) no aceptar cualquier tipo de llamada, ignorar los mensajes raros que te ofrezcan premios, dinero o trabajo; (9) intentar saber dónde buscar información para no navegar en una página con virus; (10) averiguar y aprovechar las herramientas de bienestar digital que están disponibles dentro del propio celular.

Referencias Bibliográficas

- Alrahili, N., Almarshad, N., Alturki, R., Alothaim, J., Altameem, R., Alghufaili, M., Alghamdi, A., Alageel, A. (2021) *The Association Between Screen Time Exposure and Autism Spectrum Disorder-Like Symptoms in Children*. Cureus.
- Aparicio M.,Pilar (2019). Influencia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y las redes sociales en la salud de los jóvenes [Tesis Doctoral]. Universidad de Córdoba.
<https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/19222> Ala
- Asociación Americana de Psiquiatría (2022). *DSM-5-TR: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales - 5ª edición - Texto Revisado* (5.ª ed.). American Psychiatric Publishing.
- Karacetin, G., Ermis, C., Ciray, R-, Gercek, C., Bulanik, E., Turan, SGriffiths, M. (2023). *Internet gaming disorder and problematic internet use: the links between cyberbullying, aggression , lonlines and psyschatric comorbidities*. Psychiatr Danub.
- Asociación Asperger España (Equipo Deletrea). (2007). *Un acercamiento al síndrome de Asperger: una guía teórica y práctica* (Informe). Asociación Asperger España. Con el patrocinio del IMSERSO y de la Comunidad Europea.
- Carbonell, X., Chamarro, A., Oberst, U., Rodrigo, B., & Prades, M. (2018). Problematic use of the internet and smartphones in university students: 2006-2017. *International journal of environmental research and public health*, 15(3), 475.
<https://doi.org/10.3390/ijerph15030475>

- Estefano, R. (2023, 26 de septiembre). *Línea de investigación: Discapacidad, accesibilidad universal e inclusión* [Informe de investigación]. Centro de Estudios sobre Discapacidad (CEDISC).
- Gillespie-Lynch, K., Kapp, S., Shane-Simpson, C., Shane, D., Hutman, T. (2014) *Intersections Between the Autism Spectrum and the Internet: Perceived Benefits and Preferred Functions of Computer-Mediated Communication*. Intellect Dev Disabil.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. 6ta edición
- Ibarra, M., Hernández, I. y Torrealba, A. (1997). Conceptualización y Política para la Atención Integral de Personas con Autismo. *Ministerio de Educación de la República de Venezuela, Dirección de Educación Especial*.
- Kasirye, F. (2023). La importancia de las necesidades en la teoría de usos y gratificaciones: Un estudio de caso. *Revista de Comunicación Social*, 15(2), 35-52.
file:///C:/Users/Marianella%20Tovar/Downloads/NEEDS%20IN%20STUDYING%20U&G%20FINAL.pdf
- Karacetin, G., Ermis, C., Ciray, R., Gercek, C., Bulanik, E., Turan, SGriffiths, M. (2023). Internet gaming disorder and problematic internet use: the links between cyberbullying, aggression , lonlines and pschatric comorbidities. *Psychiatr Danub*, 35(3):395-406. doi: 10.24869/psyd.2023.395.
- Ley Orgánica para la Inclusión, Igualdad y Desarrollo Integral de las Personas con Discapacidad [LOIIDIPD]. Artículo 36 y 61 de Marzo 2024. (República Bolivariana de Venezuela)

La Ley para la Atención Integral a las Personas con Trastorno del Espectro Autista

[LAIPTEA]. Artículo 3 y 11 de abril del 2023. (República Bolivariana de Venezuela)

Martínez Miguelez, Miguel (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Ed. Trillas

Mateus, J.-C., León, L., & Vásquez-Cubas, D. (2023). Aplicaciones de la Teoría de Usos y

Gratificaciones en la investigación en Comunicación: una revisión sistematizada.

Observatorio (OBS) Journal, 17(3), 149-170.

Merino P., E., Cabello T., J., Merino V., E. (2017). El teléfono móvil y los estudiantes

universitarios: una aproximación a usos, conductas y percepciones. *Revista de*

Medios y Educación, N° 51. Doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i51.06>

Montes, G. (2016). *Children With Autism Spectrum Disorder and Screen Time:*

Results From a Large, Nationally Representative US Study. *Acad Pediatr*.

Olivencia-Carrión, M^a Angustias, Pérez-Marfil, M^a Nieves, Ramos-Revelles, M^a Belén, &

López-Torrecillas, Francisca. (2016). Personalidad y su relación con el uso versus

abuso del teléfono móvil. *Acción Psicológica*, 13(1), 109-118.

<https://dx.doi.org/10.5944/ap.13.1.17427>

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*.

Ediciones Aljibe

Simpson S., C., Brooks P. J., Obeid R., Denton E. G., Gillespie-Lynch K. (2016).

Associations between compulsive internet use and the autism spectrum. *Res. Autism*

Spectr. Disord, 23, 152–165.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1750946715300155?via%3Dihub>

ub

Sinha, N., Kumar, P., Kumar, S., Priyadarshi, P. (2021). *Problematic Internet Use*

and Psychosocial Well-being: Role of Mindfulness Mediated by Self-Control

and Negative Affect. IIM Kozhikode Society & Management Review.

Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de caso*. Madrid: Morata

Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación y práctica profesional.

Madrid: Síntesis Sociológica.

Apéndices

Guión de Entrevista

Fecha de entrevista:

Datos del informante
Nombre: Edad: Diagnóstico: Tiene teléfono celular: Lo usa de manera regular e independiente:

Preguntas por Áreas Temáticas	Preguntas alternativas (en caso de requerir una mayor indagación)
1.- Uso del teléfono celular ¿Qué significa para ti el celular y su uso?	¿Para qué lo usas? ¿Qué haces con el celular? ¿En qué momentos usas el celular? ¿Sientes que te falta tiempo para usarlo? ¿Te gustaría poder usarlo más? ¿Por qué?
2- Uso problemático del celular ¿Cómo percibes que el celular afecta tu vida?	¿Tus amigos o familiares se quejan de que uses mucho el celular? ¿Por qué? ¿Piensas que tiene razón? ¿Te ha pasado que empleas tu tiempo con el celular cuando deberías estar haciendo otra cosa y esto te causa problemas? ¿Puedes darme un ejemplo? ¿El uso del celular te ha quitado horas del sueño? ¿Eso te ha generado algún problema? ¿Por qué lo haces?
3.- Relación con el teléfono celular ¿Cómo interpretas tus sentimientos cuando no tienes el celular?	¿Cuando no estás localizable te preocupas con la idea de perderte algún mensaje? ¿Por qué? ¿Cuándo te has sentido mal has utilizado el celular para sentirte mejor? ¿Por qué? ¿Has usado el celular cuando te sientes solo o aislado? ¿Por qué? ¿Has usado el celular cuando deseas estar solo o aislado? ¿Por qué?
4.- Riesgos/ Bienestar digital ¿Conoces los riesgos que puede tener el uso del celular? ¿Cuáles? ¿Sabes cómo evitarlos?	¿Qué riesgos conoces asociados al uso del celular? ¿Qué sabes sobre lo que es el bienestar digital? ¿Qué crees que es? ¿Tienes algunos cuidados o precauciones al usar el celular?
5.- Percepción de Importancia del teléfono Desde tu punto de vista, ¿qué importancia tiene el celular?	¿Qué sientes cuando no lo tienes contigo o no puedes usar tu celular? ¿Es importante para ti tu teléfono? ¿Por qué? ¿Qué te aporta el teléfono? ¿Qué le aporta el celular a tu vida?

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se me ha solicitado participar voluntariamente en el estudio sobre: “Comprensión del uso del teléfono celular desde la perspectiva de los adultos con trastorno del espectro autista grado uno de la Asociación para el Desarrollo de la Educación Complementaria”, realizado por la investigadora Marianella Tovar Mattar, portadora de la cédula de identidad V-10.536.254, estudiante de la Especialización en Atención Psicoeducativa del Autismo de la Universidad Monteávila.

Al participar estoy de acuerdo en responder las preguntas que me sean realizadas en la entrevista pautada.

Entiendo que se guardará mi anonimato y que puedo negarme a contestar algunas preguntas.

Puedo hacer las preguntas que quiera acerca del estudio.

Los resultados serán confidenciales en cuanto a mi identidad.

YO, _____ doy libremente mi consentimiento para participar en el estudio.

Firma:

Fecha: Caracas, _____ de _____ del 2024

Transcripciones entrevistas

#	Identificación del informante clave: A.A.#1
1	Fecha de entrevista: 15 de mayo 2024
2	Entrevistadora: ¿Qué significa para ti el celular y su uso?
3	M.A.: El celular nos ayuda a comunicarnos con nuestros seres queridos, para buscar
4	información. o para saber cualquier cosa, o si necesitamos alguna calculadora por cualquier
5	método.
6	Entrevistadora: ¿Para qué lo usas tú?, ¿qué haces con el celular?
7	M.A.: Mi celular yo lo uso para investigar si necesito una parte una tarea, este, si me hacen
8	un trabajo en excel también tengo la calculadora para hacer los cálculos o también tengo mi
9	entretenimiento para jugar, ver videos, ver películas, escuchar música y conversar con mis
10	amigos.
11	Entrevistadora: ¿En qué momentos usas el celular?
12	M.A.: En los momentos que estoy disponible o libre.
13	Entrevistadora: ¿Sientes que te falta tiempo para usarlo?
14	M.A.: No, la verdad es que no
15	Entrevistadora: ¿Te gustaría poder usarlo más?
16	M.A.: Si, pero solamente para entretenimiento solamente
17	Entrevistadora: ¿Por qué te gustaría utilizar más el celular?
18	M.A.: Este, la verdad es que he tenido muchos amigos que antes no tenia, y tambien porque
19	me gusta estar informado por cualquier información, ya que sea un evento de automovilismo
20	que a mi me gusta, este, tambien por sí sale alguna noticia de un trailer, o si me gustaría
21	planificar una salida con alguien o , listo.
22	Entrevistadora: ¿Cómo percibes que el celular afecta tu vida?
23	M.A.: Digamos que me puedo distraer fácilmente de alguna de mis responsabilidades, pero
24	lo importante es en esos casos tener como un cronograma de medio tiempo o tambien si
25	sabes que hay algu muy responsable, que tengas que hacer algo en tu vida, tú le pones una
26	notificación o un mensaje que te diga tal responsabilidad, como una alarma.
27	Entrevistadora: ¿Tus amigos o familiares se quejan de que usas mucho el celular?
28	M.A.: Mi familia sí , pero nunca me han preguntado porque me encanta tener el celular en la
29	mano.
30	Entrevistadora: Cuéntame porqué te encanta tener el celular en la mano?
31	M.A.: Este, la verdad es que casi toda mi vida me la he pasado solo, nunca he tenido a
32	nadie que me comprendiera, que me escuchara, o que me sintiera acompañado, desde los
33	siete años he estado solo, totalmente solo, y claro, todo cambió en el 2023 cuando, digamos
34	que me cansé de llorar, yo me puse a reflexionar y dije, qué estoy haciendo con mi vida, no
35	estoy haciendo nada, este, necesito alguien con quien hablar, con quien socializar, entonces
36	me enteré tanto de los grupos que habían en whatsapp y me preguntaba si me gustaría
37	entrar, pero con los problemas y traumas que he tenido, yo automáticamente pensaba que
38	no iba a lograr nada, que obviamente me iban a rechazar, y yo decía, bueno, es un grupo
39	online, ¿Qué es lo peor que podría pasar?, pero la verdadera pregunta que nunca me hice
40	es, ¿qué sería lo mejor que me podría pasar? y gracias a esas maravillosas personas,
41	realmente conseguí muchas maravillosas personas que realmente siempre quise encontrar
42	en mi vida y a pesar de que más que todo ellos estén dispersados por el mundo y en

43 diferentes estados, igual, ya con que todos los días me escriban buenos días, ¿cómo estoy
44 hoy?, ¿cómo me siento? ¿si desayuné? ¿qué estoy haciendo?, si te gustaría jugar algún
45 juego, literalmente, ver que mucha gente está virtualmente pendiente de mi y que me
46 cuidan, que aunque sea online, eso ya para mi es un logro gigantesco que di el paso en el
47 2023, desde el 2022 para atrás, todo era gris y gracias a esas personas, me dieron color a
48 mi vida, me dieron el apoyo que realmente necesitaba y si me atrevo a decir que gracias a
49 esas personas me hicieron inspirarme, me hicieron creen en mí nuevamente, y gracias a
50 ellos estoy aquí.

51 Entrevistadora: ¿Y piensas que pudieras lograr todo eso sin la necesidad del celular?

52 M.A.: Creo que sí, pero, este, de vez en cuando me gustaría un poquito de apoyo, claro
53 tener apoyo de los familiares es muy bueno y positivo, muy importante, la familia es lo
54 primero que se piensa, pero también, buscar personas que, tal vez tu familia no entiende de
55 tí, pero si encontrar personas que realmente si te entienden.

56 Entrevistadora: ¿Cómo interpretas tus sentimientos cuando no tienes el celular?

57 M.A.: Pues, digamos que me empiezo a sentir un poquito solito porque claro, casi toda mi
58 autoestima, mi forma de socializar, aunque sea una red, me hace feliz, porque todo cambia
59 cuando no tengo a nadie con quien salir aquí en persona, entonces digamos que.. me
60 empiezo a sentir como frio, quiero un poquito de calentura, un abrazo, a veces, me abrazo
61 yo mismo porque, no se, la impotencia que por lo menos me alegra tener personas allá
62 afuera, que aunque ellos sepan que si yo estoy descomunicado no se preocupan, ellos
63 nunca se han preocupado por mi, ni yo por ellos, pero también ellos son toda la amistad
64 que necesito y tengo.

65 Entrevistadora: ¿Por qué crees que antes del celular no lograbas hacer esas amistades y
66 ahora a través del celular si las logras hacer?

67 M.A.: Bueno, realmente yo siempre tuve el celular, realmente mi celular oficial, que era ya
68 con tecnología avanzada, eh, lo tuve a partir del 2012...por que toda mi vida me han
69 humillado, me han golpeado, realmente nunca tuve a nadie que se preocupara tanto por mi,
70 y bueno, llegado el momento que cometí muchos errores en mi vida tanto físico y
71 emocionalmente, y llega a un momento en el que bueno, si realmente la gente me ve así,
72 ¿realmente soy, me veo así? y a veces, allí es cuando llegó un problema que me sentía
73 como empezar a dudar mi mismo, como realmente yo soy realmente el problema y no el
74 mundo como tal, y allí estas personas, todas estas maravillosas personas, tanto, eh,
75 privadas y por grupos en general, ellos siempre me muestran que es todo lo contrario, yo
76 soy una maravillosa persona, soy muy valiosos y todos mis sentimientos y todo como me
77 preocupo por los demás, eh, a veces todos me dicen que soy uno de los pocos hombres
78 que se pueden encontrar y que esta generación necesita más personas como yo y que, tal
79 vez que el mundo vuelva a tener personas que realmente se apoyen mutuamente, la
80 empatía sobre todo.

81 Entrevistadora: ¿Conoces los riesgos que puede tener el uso del celular?

82 M.A.: Por su puesto, siempre estoy pendiente de todo eso

83 Entrevistadora: ¿Cuáles riesgos conoces y cómo evitarlos?

84 M.A.: Lo primero, este, no creer todo lo que se le dice el internet, creo que esa es la regla
85 número uno de la internet, cualquier noticia, anuncio o lo que sea, nunca confiar en esa
86 noticia, al menos que sea una, una información de una empresa o periódico que sea
87 reconocido como El Nacional, un ejemplo, también, este, en caso de que salga un anuncio,
88 siempre preguntar a una persona si esto realmente puede ser verdad, si puede ser falso,
89 porque mucha gente utiliza los nombres de las empresas como para engañar y que la gente

90 caiga. Lo otro también sería que si una persona por internet te dice “mira que soy María
 91 Fernanda” que es mi hermana, se hace pasar por mi, lo importante es que para las persona
 92 que tu confías tener como un cierto código, o saber cómo por ejemplo, si realmente es mi
 93 hermana, qué es lo primero que tu sabes sobre mi, algo que solo ellos saben, y entonces
 94 claro eso es lo importante. También lo importante es cómo la persona te puede abordar,
 95 porque claro, todos tenemos nuestra forma diferente de abordar, por ejemplo si es mi
 96 hermana, obviamente ya yo sé cómo ella se comunicaría, eso es importante. Lo otro
 97 también importante de un riesgo es que no puedes agregar a las personas, a todas las
 98 personas que quieran ser tus amigos si quieren seguirte tanto en las redes o quieren una
 99 amistad, primero saber ... si una persona que no conozco, tanto persona o digital, me llega
 100 a escribir y dice oye es que quiero una amistad contigo, primero a ver qué es lo que quiere
 101 realmente, pero siempre estar pendiente no bajar la guardia de que si te llega a pedir alguna
 102 foto, si te llega a pedir algún vídeo, allí automáticamente lo bloqueas. Ah y también
 103 reportarlo para que otra persona de whatsapp se entere de ese número.

104 Entrevistadora: ¿Y de los riesgos de extorsión, de pornografía, qué sabes de eso?

105 M.A.: Por supuesto, que realmente esas son gente que abusa de la gente honesta, gente
 106 bondadosa, esas son las primeras personas que siempre quieren capturar, porque dicen,
 107 mientras esa persona muy bondadosa seguramente puede hacer todo lo que yo quiera, y
 108 allí es cuando viene la gran responsabilidad, pero también lo importante es, este, que
 109 aunque una persona, también dependiendo de persona a qué edad tenga los teléfonos,
 110 por ejemplo, si es una persona que tenga 14 años, los padres tiene que estar pendientes
 111 de si con quien charla, con quien estopa conversando, qué ve en las redes, qué videos,
 112 que allí es donde están el historial de google, el de youtube, cualquier cosa, o qué cosas le
 113 da likes, tanto como TickTock o Instagram.

114 Entrevistadora: ¿Sabes lo que es el bienestar digital?

115 M.A.: Si, creo que si.. El bienestar digital tiene sus ventajas y desventajas, las desventajas,
 116 creo que como yo había dicho...

117 Entrevistadora: ¿Para tí qué es el bienestar digital?

118 M.A.: El bienestar digital es cuando te quieres enfocar en tí mismo, por ejemplo, si estoy
 119 pasando un mal momento, puedo buscar por ejemplo en Youtube música de relajación, de
 120 meditación, creo que en Netflix, mí mamá lo ve, creo que hay como así tipo documental que
 121 es como meditación y esa persona también cuenta cómo fue su vida y que fue lo que le
 122 llevó a ser, este, a ser monje, es muy bueno, a mi mamá le gusta mucho.

123 Entrevistadora: ¿Con relación al uso excesivo o la dependencia con el celular?

124 M.A.: Realmente es un problema ya que se puede, ya tiene que llegar a un límite, a un
 125 extremo, porque si alguien llega, por ejemplo, se le cae el teléfono y se le daña, esa
 126 persona si tiene un problema estar muy pegado en un extremo al teléfono, esa persona
 127 haría lo que sea por conseguirlo y allí es donde vienen los riesgos que también te puedes
 128 conseguir en la calle o que te lleve a la pero decisión que es robar una tienda por un
 129 teléfono. ...Puede que yo me vea como muy dependiente con el teléfono, pero la verdad es
 130 que no, cuando se me apaga el teléfono, si estoy en mi casa, lo puedo poner a cargar, lo
 131 dejo tranquilito y me pongo a hacer cualquier cosa, me veo una película en la televisión, o
 132 me pongo a hacer algo entretenido y también importante para las responsabilidades de la
 133 casa, que si bajar a mi perrito, si la casa está un poquito sucia entonces pasar un trapito,
 134 limpiar o también puedo hacer algo productivo como, este, explotar mi creatividad,
 135 dibujando, armando un lego.

136 Entrevistadora: Vamos a hablar un poquito de desde tu punto de vista, ¿qué importancia
137 tiene el celular?

138 M.A.: Importancia sería por ejemplo, lo primero que si necesitas una transferencia lo que
139 sea, bueno sería lo primero con tus familiares, si vas a salir a un sitio siempre decirle a la
140 persona más importantes y confiables, que vas a hacer esto y aquello, también sería
141 importante en tal caso, eh, hacer un pago móvil como hoy en día aquí en Venezuela, que
142 eso no se hace en otros países, el pago móvil nosotros fuimos quien lo crearon, y creo que
143 sería eso..

144 Entrevistadora: ¿Para tí, porque es importante?

145 M.A.: Importante para mí, más que todo si mi mamá no me puede buscar y estoy en algún
146 sitio o mi instituto, yo puedo pedir un Yummy que ya yo se hacerlo, eso ya soy experto en
147 eso, y este también sería importante, ah bueno, si voy a viajar a otro país, que no es mi
148 idioma original que es el español, puedo usar un poco el traductor para entender a esa
149 persona o en tal caso, si yo estoy en un taxi y escucho una música que nunca había
150 escuchado y me gusta, yo pongo la aplicación Shazam y me la guardo, y como esa canción
151 me encantó y me gustó, eso me trae bienestar y salud porque escucho algo que me relaje y
152 me gusta.

153 Entrevistadora: A parte de esas aplicaciones y esas utilidades, ¿Para tí M. por qué es tan
154 importante el celular?

155 M.A.: Creo que por todas las personas que realmente me, literalmente, es que cada
156 mensaje que ellos me dan, aunque sea los buenos días, ya para mi es una lágrima de
157 felicidad porque, es muy difícil para mi explicar esta sensación, es como explicar mi pasión
158 por los autos, porque todo este amor que he tenido durante las personas, que aunque sean
159 digitales, siempre están para mi, siempre me apoyan, ven todo lo que, si ellos tienen alguna
160 pregunta, algo quieran saber sobre mi, me las ayudan, y no solo eso, tambien los he
161 ayudado a ellos también, con problemas emocionales.. Es eso, osea, mi teléfono siempre
162 estuvo vacío, en el sentido de que los únicos contactos que tenía de mis contactos son mis
163 familiares, de resto no tenía nada, nadie con quien compartir un secreto, como me siento o
164 algo que, porque ahí a veces que tengo sentimientos que no se si realmente alguien me
165 comprendería, y por eso tengo a estas personas que si me comprenden y si saben cómo
166 me siento, este, algo que yo nunca había dicho y ayer hablé con esa persona que me
167 encanta, una gran amiga, y esas grandes amistades no se ganaron porque soy amable, no,
168 se ganaron por el respeto de cómo las trataba a ellas como mujeres y como ellas realmente
169 merecen un buen trato y sentimiento.

170 Entrevistadora: ¿Tienes más amistades hombres o mujeres?

171 M.A.: Más que todo mujeres, porque son con quien más, ellas realmente ve que no soy un
172 hombre totalmente, ven que soy un hombre diferente a como hoy en día que lo único que
173 piensan es en cosas obscenas, que escuchan música que realmente uno se pregunta por
174 qué, y realmente, lo único que a ellas les encanta es que sea, que esté pendiente de ellas,
175 que sea detallista.. aunque los estados, los estados son muy importantes, no solo para
176 publicar lo que te gusta lo que te apasiona, sino también demostrar, o demostrarle a las
177 personas cuáles son tus gustos y qué persona puede juntarse contigo, cuando yo veo que
178 una amiga pone en sus estados aunque sea una música triste, palabras que realmente
179 pueden ser desgarradoras o preocupantes, yo siempre voy para allá, y le pregunto cómo se
180 sienten, y allí es donde ellas ven, se sienten escuchadas porque ellas ven que hay alguien
181 que sí está pendiente, aunque sea por los estados y que siempre puede contar conmigo

182 aunque sea para lo que sea, la amistad es mutua, ella puede estar pendiente conmigo,
 183 como yo por ella.

184 Entrevistadora: ¿La condición de autismo pudo haber interferido para que conozcas a otras
 185 personas ?

186 M.A.: No, de hecho hay algo muy curioso que sucedió, casi comenzando este año, fue que
 187 una de las amigas que tengo en el grupo supo que yo era autista, porque en algún momento
 188 subió una foto de ella en la playa y yo vi algo que ella no había notado en la foto, y es que
 189 había un cristofué en la foto, y le dije, “bueno qué bonito cristofué tienes”, y ella pregunta
 190 como curiosidad, “M. una pregunta, ¿tú eres autista?” y yo si, soy autista leve, y ella me dijo
 191 “qué curioso, porque mi primo tambien es autista” y allí es cuando la amistad se, que algo
 192 aunque sea algo pequeño, ya te vuelve una conexión, como ha mira tenemos algo en
 193 común y es algo grande, cómo este tipo de discapacidad.

194 Entrevistadora: ¿Me da curiosidad, porque no logras esa misma conexión con tus amigos
 195 presenciales?

196 M.A.: Wao, este siempre a veces me hago esa pregunta, aunque cuando estoy por la calle
 197 trato de, no se, hablar con una persona, por ejemplo, donde yo vivo ya muchas, ya caso
 198 toda la zona del Paraíso me conoce porque siempre voy a los lugares donde yo me siento
 199 cómodo y es mi, no mi zona de confort, pero un lugar donde yo vivo, por ejemplo, ese es mi
 200 lugar, por ejemplo el supermercado Gamma, yo siempre voy allí porque ya yo se que
 201 necesito y como ya todos me conocen, o varios de los empleados ya me conocen, ya yo me
 202 siento como en casa, por decirlo así, y lo más importante es que me gusta, más que todo
 203 donde yo me puedo sentir identificado y conseguir mi verdaderas amistades, es justamente
 204 en los lugares donde yo me sienta cómodo y me gusta, por ejemplo, hacer una amistad
 205 aunque sea en la Comic Com, en mi, la tercera vez que yo fui a un evento de autos, conocí
 206 a un chico, y aunque él y yo conversamos muy poco, lo que definitivamente nos atrajo la
 207 atención fue que traíamos las mismas franelas de Mustang que son como una locura y se
 208 ve que. ahí en donde me siento literalmente escuchado, acompañado, puedo, cuando veo
 209 que hay alguien que le gustan las mismas cosas que yo, puedo conversar expresar lo que
 210 me gusta y esa persona me entiende, allí es donde me gusta conseguir las verdaderas
 211 amistades, no en los lugares así donde yo no entendería, que si por ejemplo una cafetería,
 212 algo que una persona normal lo haría, una persona regular como nosotros lo decimos, pero
 213 donde más puedo tener suerte y conseguir alguien que nos escuchamos y dice, a mira,
 214 tiene buenos gustos que te parece si un día vamos , y por ejemplo si en el cine van a pasar
 215 una nueva película de carros y vamos, ya que nos gusta, y allí es donde las verdaderas
 216 amistades y la verdadera forma de compartir que uno se siente mi mismo, es buscar a tí
 217 mismo, alguien que realmente te mire y dices, mira ese soy yo.

218 Entrevistadora: ¿Algo más que quieras agregar?

219 M.A.: No, este, que realmente lo que más me motiva y todas las acciones que hago y
 220 dedicarme a mis estudios y no solo a mis estudios sino para mi vida, este yo la quiero
 221 demostrarme, porque yo ya he demostrado quien, como ellos realmente también me ven a
 222 mí, pero es tiempo que yo me demuestro a mi mismo, que soy yo, quien soy yo y que puedo
 223 lograr si me lo propongo y me lo demuestro, yo me quiero demostrarme a mí mismo, cómo
 224 ellos me ven y quiero que todo el mundo sepa que yo estoy muy agradecido con todas esas
 225 personas, siempre, de hecho una palabras que yo siempre les digo a ellos es que estoy
 226 muy orgulloso de ellos, y ellos les pega tanto, porque son palabras, que ellos también han
 227 pasado lo mismo que yo, personas que no le dicen lo clásico, que si los buenos días, que si
 228 que estas haciendo, allí básicamente con los buenos días ya una persona se siente

229	escuchados, y para algunas personas puede parecer como algo pequeño, algo como
230	simple, pero las personas que vivimos una vida casi en soledad, que nos cuesta
231	comunicarnos, ya con que alguien nos diga los buenos días, ya nosotros como lo mejor,
232	como, es el mejor día de mi vida..un sentimiento muy difícil de explicar, pero a la vez
233	hermoso.

#	Identificación del informante clave: A.A.#2
1	Fecha de entrevista: 26 de mayo 2024
2	M.R.: Sé usarlos más o menos, pero no descargo cosas por temor al virus, a que se
3	descarguen cosas con dinero que no puedo pagar, así que descargar juegos y música,
4	bueno la de la música ya la superé porque mi hermana me enseñó.
5	Entrevistadora: ¿Qué significa para ti el celular y su uso?
6	Bueno, para mí son dos cosas, eh, importante y entretenido, importante porque podemos
7	llamar a las personas, porque necesitamos algo, informar de algo, o incluso buscar
8	información cuando no podemos tener la computadora a mano; y entretenido, porque
9	puedes hablar con las persona, con tus amigos, con tu familia, que estén en otros países, o
10	también, leer escuchar música o jugar juegos ahí que descargues con precaución.
11	Entrevistadora: ¿Cuéntame para qué usas el celular? ¿Qué haces tú con tu celular?
12	M.R.: Bueno cuando estoy en casa con el wifi solo hablar con un amigo, pero normalmente
13	uso más mi tablet que el teléfono.
14	Entrevistadora: Ok, ¿Y qué cosas haces con tu tablet?
15	M.R.: Estoy en Youtube, trato de escribir, y cuando digo tratar, me refiero a que a veces las
16	ideas me vienen lento, el desarrollo es difícil, el comienzo y el final es una cosa, el
17	desarrollo es el, es el desafío para mí.
18	Entrevistadora: Ok, ¿Y cuando dices que tratas de escribir a qué te refieres?
19	M.R.: Lo que acabo de decir
20	Entrevistadora: ¿Pero en donde escribes?
21	M.R.: En la tablet
22	Entrevistadora: ¿Públicas lo que escribes?
23	M.R.: Si
24	Entrevistadora: ¿Para qué escribes?
25	M.R.: Por diversión, es un hobby.
26	Entrevistadora: ¿Dónde públicas?
27	M.R.: En Wattpad
28	Entrevistadora: ¿Por qué?
29	M.R.: Fue una de las primeras aplicaciones de escritura que me encontré, al principio no
30	sabía como funcionaba porque creí que solo había un capítulo y luego más tarde descubrí
31	donde estaba el índice de capítulos.
32	Entrevistadora: ¿Qué significa para tí publicar en Wattpad?
33	M.R.: Me gusta que la gente lo disfrute y , y dejo salir mi imaginación.
34	Entrevistadora: ¿Eso cómo te hace sentir?
35	M.R.: Feliz, pero ahora, hoy en día ya nadie comenta, me gusta más los comentarios que
36	los votos, aunque eso sí, votos tengo demasiados.

- 37 Entrevistadora: ¿Por qué crees que tienes demasiados votos?
- 38 M.R.: Porque ahí lo muestran
- 39 Entrevistadora: Pero, ¿porque crees que votan por ti?
- 40 M.R.: Porque les gusta
- 41 Entrevistadora: ¿Y qué piensas de los comentarios?
- 42 M.R.: En los comentarios puedo saber lo que piensan
- 43 Entrevistadora: ¿Y cómo son los comentarios?
- 44 M.R.: Agradables
- 45 Entrevistadora: Y ¿Cómo te hace sentir?
- 46 M.R.: Bien
- 47 Entrevistadora: Vamos a hablar sobre los usos problemáticos del celular, ¿Cómo percibes que el celular o la tablet afecta tu vida?
- 48 M.R.: ¿Cómo me afecta?, bueno terminan distrayéndome mucho... cuando tengo que hacer algo de la casa no lo hago y me aplazo, osea, me retraso en hacerlo.
- 49 Entrevistadora: ¿Te dicen que usas demasiado el celular o la tablet?
- 50 M.R.: No me lo dicen, pero yo estoy conciente de que si lo hago.
- 51 Entrevistadora: ¿Te ha quitado horas de sueño?
- 52 M.R.: No, superé esa etapa.
- 53 Entrevistadora: ¿Algún momento te quitaba horas de sueño?
- 54 M.R.: Si, una vez me di cuenta que usé el teléfono hasta las 4 de la mañana.
- 55 Entrevistadora: ¿Y cómo hiciste para superar esa etapa?
- 56 M.R.: Me aseguré de dormir bien después de esa experiencia.
- 57 Entrevistadora: ¿Y cómo haces para regular la hora en que apagas el celular?
- 58 M.R.: Bueno, cuando llego a casa dejo el celular y la tablet la enciendo a las 6 y la apago a las 10.
- 59 Entrevistadora: ¿Pusiste un horario?
- 60 M.R.: Si
- 61 Entrevistadora: ¿Cómo interpretas tus sentimientos cuando no tienes el celular o la tablet contigo?
- 62 M.R.: Una leve ansiedad, pero nada grave.
- 63 Entrevistadora: ¿Has usado el celular cuando te sientes sola o aislada?
- 64 M.R.: Pues solo para entretenerme si..la tablet solo la dejo en casa a excepción de algún viaje.
- 65 Entrevistadora: ¿Y cuando estás en una situación social, usas el celular?
- 66 M.R.: La verdad, si no estoy hablando con alguien o ellos no me hablan, si.
- 67 Entrevistadora: ¿Me puedes hablar un poquito más de eso, porque usas el celular en vez de interactuar con las personas?
- 68 M.R.: Yo no sé cómo interactuar con ellas.
- 69 Entrevistadora: ¿Y a través del celular interactúas con otras personas?
- 70 M.R.: Si, con uno
- 71 Entrevistadora: ¿Me puedes decir quién?
- 72 M.R.: Es que tiene un nombre un poco, un poco raro... Charliks.. es un nombre, él es de Puerto Rico, escritor como yo, aunque sinceramente ya sus escrituras han, han ido en decadencia, ya no son tan buenas como antes me gustaban.
- 73 Entrevistadora: ¿Se lo has dicho?
- 74 M.R.: No, quiero decírselo, pero no puedo, no soy capaz de decirle eso, yo tengo una regla de escritora, un escritor escribe lo que quiere y ya, no puedo intervenir aunque quiera.

- 84 Entrevistadora: ¿Conoces los riesgos que puede tener el uso del celular?
- 85 M.R.: Si
- 86 Entrevistadora: ¿Cuáles?
- 87 M.R.: Obsesión, ansiedad, uhm, adicción, eh, si lo usas en la calle será mucho peor.
- 88 Entrevistadora: ¿Por qué?
- 89 M.R.: Bueno, porque estás chateando, cruzas la calle, te atropellan, caes por un hoyo, o
- 90 alguien está detrás de ti y te lo roban.
- 91 Entrevistadora: ¿Sabes cómo evitar esos riesgos?
- 92 M.R.: No usarlo claro. Nunca saco el teléfono, de hecho como no tengo bolsillo ni me
- 93 gustan los jeans, siempre mantengo el teléfono dentro del bolso, al principio lo metía en el
- 94 bolsillito, pero una vez me robaron el teléfono, y luego me lo cambiaron y ahora meto mi
- 95 teléfono dentro de un mini cuaderno, lo pongo boca abajo y lo guardo en el bolso y así,
- 96 ¿cómo alguien podría alcanzar mi teléfono desde ahí?
- 97 Entrevistadora: ¿Y como haces para evitar la adicción, obsesión ,ansiedad con relación al
- 98 uso inadecuado del teléfono?
- 99 M.R.: La verdad, nunca me detuve a pensarlo, solo, pues la atención, allí por mensaje,
- 100 fotografiarme y esas cosas, ese tipo de atención no me gusta, no son mi estilo, soy más
- 101 reservada, tranquila y solo escribo por diversión, así que eso me hace, que me hace
- 102 adictiva.
- 103 Entrevistadora: ¿Cuando no estás escribiendo qué otros usos le das tú al celular ?
- 104 Veo videos, comics, investigo algunas imágenes.
- 105 Entrevistadora: ¿Redes sociales, chateo?
- 106 M.R.: Como le dije solo con un amigo, a con mi mamá o mi papá si necesito algo o quieren
- 107 decirme algo.
- 108 Entrevistadora: ¿Y cuando estamos en el receso que por ejemplo te veo con el celular,
- 109 ¿qué cosas haces con el celular?
- 110 M.R.: Leo lo que ya yo había terminado de leer, pero leo.
- 111 Entrevistadora: ¿Cuando me dices “leo”, qué lees?
- 112 M.R.: Historias con comedias, aventura, referencias, o un What if, qué significa qué pasaría
- 113 si.
- 114 Entrevistadora: ¿Y donde encuentras esas historias?
- 115 M.R.: Puedes encontrarlo ya sea en Wattpad, o el factfiction, aunque a veces las historias allí
- 116 no pueden ser tan relevantes, ósea pueden ser o no de tu gusto o si de tu gusto... hay una
- 117 búsqueda de eso, si quieres terror, te lo buscas, si quieres comedia, te busca, si quieres
- 118 romance, te lo busca.
- 119 Entrevistadora: ¿Alguna otra aplicación que te guste usar en tu teléfono o en tu tablet?
- 120 M.R.: Bueno en la tablet uso una que se llama notas, allí escribo, copio y lo pego en
- 121 wattpad, ya que en wattpad, si ahí puedes escribir el problema es que a veces donde lo que
- 122 has escrito como que se borra.
- 123 Entrevistadora: ¿Y cómo lo haces?
- 124 M.R.: En historial de revisiones, pero como ya no me siento tan segura con eso del historial
- 125 de revisiones, escribo en notas.
- 126 Entrevistadora: ¿Cómo evitas los riesgos del celular, si tuvieras que orientar a otra persona,
- 127 cómo evitas los riesgos que pueden ocasionar el uso del celular?
- 128 M.R.: Bueno yo recomendaría una horario estricto, en el pasado, veamos, en el pasado,
- 129 antes de tener computadora, usaba la tablet a la hora que me despertaba hasta la 1, y de la

130	1 a las 6 y de las 6 a las 10, en horas de clase a las 10 y fines de semana a la hora que yo
131	quiera dormir.
132	Entrevistadora: ¿Alguna otra recomendación?
133	M.R.: Bueno que no se empeñen tanto en lo que dicen porque se que eso podría afectar a
134	uno que otro, pero bueno, al fin y al cabo son personas que desconoces, solo gente de
135	internet que dice cualquier tontería, cualquier cosa, solo porque están aburridas.
136	Entrevistadora: ¿Y peligros de delincuentes que pudieran engañar a las personas?
137	M.R.: Bloqueo
138	Entrevistadora: ¿Cómo sabes? ¿Sabes darte cuenta que es una persona deshonesto?
139	M.R.: Bueno, nunca me he encontrado con alguien así, pero si me encuentro con un
140	número desconocido, yo en Facebook , aunque yo no lo uso, bueno, no hablo con nadie,
141	solo con mi familia y con los que conozco.
142	Entrevistadora: ¿Y si pasa algo extraño, tu solo bloqueas y listo?
143	M.R.: Si, ya me ha pasado antes, me han llegado mensajes de personas que desconozco,
144	se lo muestro a mi papá o a mi mamá para ver si conocen este número, y ellos dicen que
145	no, que lo borre, y así lo hago.
146	Entrevistadora: Desde tu punto de vista, ¿qué importancia crees que tiene el celular o la
147	tablet?
148	M.R.: Bueno, el celular investigación, uhm, si estás perdido puedes usar la aplicación Map,
149	creo que así se llama, entretenimiento, pero con consideración, si eso puedo decir.
150	Entrevistadora: ¿Algo más que quieras agregar?
151	M.R.: Bueno el uso del teléfono también es una necesidad, pero al mismo tiempo una
152	necesidad innecesaria, ósea, puedes usarlo para llamar a emergencia, llamar a tus padres
153	o llamar por algo importante, pero el uso por un asunto... una necesidad, pero a veces
154	todos confunden necesidad con entretenimiento, porque a veces todos usan el teléfono
155	durante la clase incluso, y ¿por qué? , solo porque no quieren prestar atención, o porque
156	están aburridos, y yo puedo comprender eso, pero parte de la vida es el aprendizaje.
157	Entrevistadora: ¿Ósea que allí hay un riesgo que a tí no te afecta pero pudiera estar
158	afectando a otros?
159	M.R.: No, a mi también me afecta.. pero estoy trabajando en eso.
160	Entrevistadora: ¿Cómo estás trabajando en eso?
161	M.R.: Solo, hago lo que debería hacer, soltar el celular.. solo tratar de no pensar en el
162	teléfono.

#	Identificación del informante clave: A.A.#3
1	Fecha de entrevista: 18 de junio 2024
2	Entrevistadora: ¿Qué significa para ti el celular y su uso?
3	M.E.: el celular es una herramienta, el celular tiene dos variantes, tiene muchas variantes,
4	pero una de ellas es que te sirve para trabajar y también te sirva para ver la hora, para
5	saber si por lo menos no sabes la fecha de x día, y necesitas saber la fecha del día en el
6	que estas ahorita trabajando y no sabes, bueno, voy a mi teléfono, veo, hoy es 8, son no se
7	la diez y pico, no se , para eso creo yo que sirve el telefono. También te sirve, no sé , si tú
8	tienes una aplicación y quieres comprar algo, y tienes el dinero para comprarlo, puedes

9 hacerlo desde tu teléfono, puedes ver también tus bancos, porque el teléfono también tiene
10 esa variante de, este, tu ver, el estado de cuenta de tu banco, obviamente tienes que saber
11 la clave, tu cédula y todo eso, pero tambien tiene esa accesibilidad desde tu teléfono,
12 puedes hacer un pago móvil, que es que, el establecimiento te paga.. osea tu pagas en
13 dolares y te da la diferencia en bolívares y cae directamente a tu cuenta, esa sería las
14 variantes y las funciones que tiene el teléfono.

15 Entrevistadora: ¿y tú para qué lo usas?

16 M.E.: Bueno, yo lo uso, yo creo que para casi todo, osea, yo lo utilizo para ver la hora, para
17 cebar la fecha, en donde estamos, lo utilizo para distraerme, osea, me meto en Instagram,
18 para ver qué hay de nuevo, me meto en Tick Tock para ver que ... osea para divertirme,
19 para distraerme, también yo utilizo el youtube como mi televisor, y entonces pongo una
20 serie o pongo lo que sea y lo dejo por ahí y mientras lo estoy viendo voy haciendo mis
21 cosas. Yo diría que para eso lo utilizo. También, lo utilizo para saber, obviamente, por
22 ejemplo yo tengo una tarjeta de todoTicket, que no la puedo ver en la computadora como
23 tal, entonces, bueno, lo que hago es llamar y verificar cuanto tengo como tal, y bueno,
24 dependiendo de lo que tengo voy gastando.

25 Entrevistadora: ¿Lo usas para comunicarte con otras personas?

26 M.E.: si, también... Lo uso para comunicarme con mi mamá, con mi papá, con , yo trabajo
27 con mis tías, trabajo los martes y los jueves, entonces me comunico con ella, hablo con
28 familiares.

29 Entrevistadora: ¿Cómo percibes que el celular afecta tu vida?

30 M.E.: Uy, muchísimo, yo diría que el.. lo malo que tiene el teléfono es que es adictivo, es
31 que siempre vas a querer ver que hay, siempre.. osea vas a pasar horas de horas, de horas,
32 de horas, de horas, osea el teléfono consume mucho el tiempo, y el tiempo es muy
33 reducido, entonces tú vas a hacer algo, entonces, a mi me pasa que, osea con el teléfono
34 es como que si fuera mi televisor, pero que tiene demasiadas cosas y yo quiero ver que
35 tantas cosas hay más allá, entonces no me alcanza el tiempo. El teléfono es un arma de
36 doble filo porque es adictivo, osea, el tiempo se reduce, osea el tiempo se va, cuando yo
37 estoy en el teléfono lo que siento es que todo a mi alrededor, osea como que me espera, y
38 yo dejo que me espere, osea yo no se como expresarlo, pero es como, como, como que el
39 tiempo se detiene y solo somos el teléfono y yo, es una cosa rarísima, pero bueno...

40 Entrevistadora: ¿Cómo crees que te afecta eso?

41 M.E.: Muchísimo porque no tengo tiempo para hacer otras cosas.

42 Entrevistadora: ¿Te ha quitado horas de sueño?

43 M.E.: No..

44 Entrevistadora: ¿Has tenido algún problema personal por el uso del teléfono?

45 M.E.: Bueno si, cuando me voy a bañar... Cuando yo me baño y después de que me baño
46 quiero ver el teléfono, entonces yo hablo con mis familiares y ellos me ayudan, bueno yo te
47 voy a quitar el teléfono, yo lo voy a tener aquí, tú te bañas, te vistes y después miras el
48 teléfono.

49 Entrevistadora: ¿Qué crees que hace tan adictivo el teléfono para tí?

50 M.E.: para mí, oye... ¿Qué es lo que lo hace adictivo? que tiene muchas cosas, no es
51 solamente las redes sociales en sí, sino también tiene juegos, tiene, osea, tiene juegos
52 entonces yo me pongo a jugar, se va el tiempo, osea eso es lo que tiene adictivo, El
53 teléfono que tiene adictivo? que si tu estas viendo una cosa, tú quieres ver mucho más allá
54 de esa cosa, no quieres ver la cosa en sí, sino quieres ver qué es lo que hay más allá, y el
55 teléfono.. te lo magnifica, es una cosa que te chupa el tiempo, es como que si está viendo

56 una televisión pero a vivo, a todo color, hay demasiadas cosas y tu no sabes ni por donde
 57 empezar porque cuando empiezas una cosa va pa la otra y así.

58 Entrevistadora: ¿Cómo interpretas tus sentimientos cuando no tienes el celular?

59 M.E.: Mis sentimientos son de angustia, son de ansiedad, de necesito el teléfono, dame el
 60 teléfono, parezco una adolescente que quiere el teléfono, osea, necesito el teléfono, dame
 61 el teléfono.

62 Entrevistadora: ¿Has usado el celular cuando deseas estar sola o aislada?

63 M.E.: Si, lo utilizo.. porque pienso que... yo soy una personas digamos que muy reservada
 64 con sus cosas, si yo tengo un amigo, no lo divulgo, no lo digo, y yo soy de esas personas
 65 que tiene pocos amigos, interactúa poco y entonces, no se mi telefono es como mi escape,
 66 es como, bueno vamos a ver que hay, vamos a escuchar un ACMR, vamos a jugar tal cosa,
 67 osea, yo creo que el teléfono se ha convertido, no solo para mi en una herramienta, sino
 68 también en.. como un amigo, como un amigo que estopa ahí, que no juzga, no te
 69 discrimina, que no piensa mal de tí, es tu amigo; entonces bueno, a veces si lo utilizo, pero
 70 cuando tengo internet, obviamente, cuando no tengo internet no lo utilizo, esté, pero si
 71 tengo internet si lo utilizo, este, si estoy sola, sola, sola, me siento y veo a ver que hay;
 72 obviamente, si estoy reunida con varios familiares, con varios amigos, NO, saber , porque
 73 es una falta de respeto. No está bien que estés en una reunión y estés pendiente del
 74 teléfono y ajá. No.

75 Entrevistadora: ¿Y las redes sociales solamente las ves o interactúas por allí?

76 M.E.: Es que, depende, yo no soy mucho, osea, si interactúo pero yo no respondo, osea,
 77 yo respondo pero yo no dejo que me respondan, osea yo tengo como mi seguridad de que,
 78 ajá, me pareció guapo tal tipo, puedo decírselo pero ya, osea, no le voy a seguir
 79 respondiendo porque es una persona extraña que yo no conozco. Pero yo soy de
 80 interactuar poco, yo simplemente veo, si me gusta le pongo un corazoncito, le comento y
 81 ya, pero no es algo que sea regular.

82 Entrevistadora: ¿Conoces los riesgos que puede tener el uso del celular?

83 M.E.: Si... este el riesgo es que conoces a mucha gente y no sabes quienes son, ese es el
 84 riesgo. Hay que tener mucho cuidado en cómo vas a manejar tus redes sociales, no puedes
 85 poner ni tu Tick Tock, ni tu Instagram , ni tu Facebook ni tu twitter público, porque hay cosas
 86 que son privadas. Yo diría que el efecto más grande que tienen las redes sociales es que
 87 todo es público, entonces, la gente se toma fotos y hace cosas que no están bien. No está
 88 bien que todo el mundo sepa quien es tu mamá y quién es tu papa ya donde tu vives y qué
 89 es lo que tu haces y cual es tu numero de telefono, NO, no porque esos son datos
 90 personales que son tuyos privado, que a nadie le interesa, y lo peor de todo es el daño
 91 nocivo de conocer gente que nada que ver, osea hay personas que conocen, osea que van
 92 a conocer gente, y resulta que son unos tipos de sesenta y pico de años que tu no sabes
 93 qué malicia tienen, la gente es muy malvada por redes sociales, la gente no solo critica, no
 94 solo daña verbalmente, sino te puede soñar psicológicamente, porque ha pasado, hay
 95 gente que le han pedido fotos íntimas, que has tenido conversación de índole sexual que no
 96 tiene nada que ver; entonces, hay que usar las redes sociales pero con conciencia. Con
 97 conciencia es, que bueno si yo voy a tener tal y tales redes, yo voy a ver la manera de cómo
 98 pongo esas redes privadas, y que nadie sepa lo que yo hago, y publico nada m'pas lo que
 99 es público, si fuí, este a los Médanos de Coro, entonces me tomo la foto en los Médanos
 100 de Coro y ya; no es que yo estoy en el baño del, del sitio donde estoy y me voy a tomar
 101 una foto de estoy en el baño, no, porque hay cosas que son privadas.. Hay cosas que son
 102 públicas y cosas que son privadas. Entonces, el daño es ese, tú conoces a mucha gente

103 por redes sociales, tú no sabes quienes son esa gente, porque, ese es el problema que
 104 tiene el teléfono, que tu crees que tú conoces a esa persona, pero no la conoces, y tu crees
 105 que estás a salvo porque nunca la vas a ver, tú no sabes si se aparece en la puerta de tu
 106 casa, porque como tú tienes todo público, esa persona sabe la dirección donde vives, sabe
 107 el teléfono, sabe con quién vives, sabe con quién andas, entonces hay que tener mucho
 108 cuidado.

109 Entrevistadora: Desde tu punto de vista, ¿qué importancia tiene el celular?

110 M.E.: El teléfono tiene la importancia que tú le des. Por ejemplo, para mí es importante para
 111 ver la hora, yo soy una persona que planea mucho su día, a veces no lo planeo tanto, pero
 112 si lo planeo, entonces todo tiene una hora, si tú empiezas a trabajar, tienes que ver a qué
 113 hora terminas, si tu empiezas a hacer algo en tu casa, tienes que ver a qué hora termina;
 114 entonces, yo diría, para mí el uso del teléfono es en cuanto al campo laboral, bueno, ver la
 115 hora, saber la fecha; en cuanto a distracción, bueno, osea, digamos que es la mayor parte
 116 del tiempo

117 Entrevistadora: ¿Y como importancia?

118 M.E.: Cómo importancia es vital, porque uno necesita estar comunicado, entonces tienes
 119 que tener un teléfono, porque a dónde vas a llamar, con quién te vas a comunicar, el
 120 teléfono tiene la información, sea tú puedes saber muchas cosas, estás 'perdida, tienes el
 121 teléfono, entonces tú puedes buscar en contactos mamá, papá, tíos, sobrino y saber, y te
 122 puedes comunicar y decir, bueno, estoy perdida, estoy aquí, venme a buscar. Sabes, esa es
 123 la importancia que tiene el teléfono, se daño el teléfono y se daño mi vida.

124 Entrevistadora: ¿Qué significado en tu vida le das al Instagram y a las redes sociales?

125 M.E.: Significa una ventana al mundo, porque Instagram tiene muchas cosas buenas, tiene
 126 sus cosas malas, pero tiene muchas cosas buenas, osea, tú puedes ver si te quieres
 127 comprar algo puedes entrar a la página y ver si lo tienen en descuento o no... puedes
 128 comunicarte con la persona para ver, osea, tiene muchas cosas, como mucha variedad... A
 129 mí me aporta, no diría cultura general, me aporta como una ventana al mundo, bueno, este
 130 es el mundo, pero tu puedes elegir qué es lo que quieres hacer con él.

131 Entrevistadora: ¿Alguna vez te ha generado frustración?

132 M.E.: Digamos que si, a veces, a veces me genera frustración porque digo, bueno a lo
 133 mejor si yo trato de no ver tanto el teléfono el tiempo, osea voy a tener más tiempo para
 134 hacer ciertas cosas, pero bueno...

135 Entrevistadora: ¿Y el hecho de ver que otras personas tienen cosas que uno no tiene, te
 136 genera frustración?

137 M.E.: Si, bueno, a veces uno cae en eso, porque la gente muestra en las redes que todo es
 138 perfecto, y obviamente no lo es, pero bueno, así se muestran en las redes y uno cree que,
 139 ¡hay que chévere, me encantaría ser ella porque ella lo tiene todo arreglado, todo perfecto,
 140 tiene la vida que quiere; y resulta ser que a lo mejor no, sino que eso es lo que publica y ya
 141 está...Yo diría, es que no son cosas materiales, es el poder de adquisición de esas cosas
 142 materiales, osea yo no es que envidia cómo es que viven, sino envidia cómo es que llegó
 143 hasta ahí y cómo es que tengo que hacer yo para llegar hasta ahí; entonces, es eso lo que
 144 yo envidia, osea.. no es una envidia maliciosa, es como ver y decir, es que bueno qué hago
 145 yo para llegar hasta esto, y a veces es difícil, porque, sabes, hay un tope, saber, pero uno
 146 como ser humano que aspira un mejor futuro, uno lo que quiere es eso, el futuro, uno
 147 piensa en trabajo para esto, quiero esto, pero uno como ser humano siempre quiere más.

148 Entrevistadora: ¿Piensa que te compensa, te sustituye ver esas cosas en las redes?

149	M.E.: Si, yo creo que yo disfruto el logro de los demás, osea yo creo que no hay nada mejor
150	que eso, yo diría que no es ni envidia, sino es, joye qué bueno que tienes eso, ojalá yo
151	pudiera tener eso, vamos a ver cómo lo tenemosj. Entonces, yo diría que sí, que estoy feliz
152	porque si ellos están felices, porque uno no va a estar feliz.
153	Entrevistadora: ¿Te ha pasado que lo uses como referencia para la moda, para la conducta,
154	lo has usado como guía alguna vez?
155	M.E.: Pues si, yo sigo a una, ella es colombiana, ella se llama Aida Merlan, y ella ha pasado
156	momentos difíciles en su vida, y yo la sigo porque me gusta su contenidos, porque me
157	gusta cómo es, osea porque me gusta la mujer que es, osea me gusta porque me parece
158	una mujer inteligente.. a la mamá la metieron presa, ella pudo seguir con su vida, pudo
159	comprarse una casa, un carro, pudo seguir con su vida, tiene su.. sus empresas, y es una
160	mujer que no se deja derribar, es una mujer que te enseña, que te habla, que, es como que
161	si fuera un coach saber, osea te dice cosas que te motivan entonces, yo quiero eso, yo
162	quiero para mi vida, osea, yo no aspiro una casa grande, no son cosas materiales, es
163	calidad de vida para mi y para mis familiares, punto, si ellos están bien posicionados, yo me
164	siento feliz.
165	Entrevistadora: ¿Y a nivel de arreglo personal, de habilidades sociales, tomas algunas ideas
166	de Instagram o de las redes sociales?
167	M.E.: Yo tengo mi propio estilo, yo tengo mi propia personalidad porque tampoco tú te
168	puedes dejar llevar por lo que ves en las redes, tú tienes que ser tú mismo, si tú viste un
169	peinado en Instagram te lo puedes hacer, pero más allá de eso, tú tienes que ser tú. Osea,
170	es tú personalidad, como tú eres y ya.
171	Entrevistadora: ¿Algo más que quieras agregar?
172	M.E.: Yo diría que, hay que enseñarle a las personas que tienen autismo tipo uno, en mi
173	caso, cómo manejar las redes sanamente, y cómo también, como ponerte un tiempo,
174	bueno, en este tiempo veo el teléfono, en este tiempo no lo veo; osea, aprender a soltar
175	porque es muy demandante, yo siento que es muy demandante.

#	Identificación del informante clave: A.A.#4
1	Fecha de entrevista: 18 de junio 2024
2	Entrevistadora: ¿Qué significa para ti el celular y su uso?
3	D.U.: Como algo en el que podemos contactarnos desde muy lejos, enviar mensajes, o en
4	caso de emergencia. También como pa, donde se puede leer, dependiendo de que quieras
5	leer, o escuchar música, o ver videos, también jugar juegos. Yo principalmente lo uso
6	mayormente pa escuchar y leer.
7	Entrevistadora: ¿Qué haces tú con el celular?
8	D.U.: Leo o escucho historias.. crossover que son cruces de historias que ya existen, que se
9	van desarrollando de poco a poco y, bueno, historias de como, aventura, de teorías que
10	hacen algunas personas y así.
11	Entrevistadora: ¿Cómo percibes que el celular afecta tu vida?
12	D.U.: Creo que, bueno, antes era antes, ya que ya medio arreglé el problema, por así
13	decirlo, antes como que me daba leve insomnio, porque me acostaba tarde, pero me
14	despertaba igual temprano, así que creo que ese es uno que me ha afectado, pero ya no.

15 Entrevistadora: ¿Cómo arreglaste el problema?

16 D.U.: Bueno, ya no lo arreglé exactamente por mi mismo, básicamente fue que me agarran
17 el celular ya a una cierta hora al comienzo de la noche y me dormía porque no tengo mucho
18 que ver el el televisor, así que se arreglo por eso, pero es una forma, por así decirlo.

19 Entrevistadora: ¿Has tenido algún otro problema relacionado con el uso del celular?

20 D.U.: Bueno, no recientemente, bueno, no se si cuenta como un problema, pero
21 anteriormente, hace ya unos años, alrededor de quince, me habían robado ya tres teléfonos
22 por ese tiempo, bueno uno o perdí, bueno por mi madre, no porque se lo hayan quitado,
23 alguien lo agarró porque .. mi teléfono estaba en su bolso, los otros me lo robaron
24 literalmente porque lo tenía en la mano y alguien corriendo hasta se saltó un muro, y eso
25 que estaba en el colegio. Y el otro, nunca supe cómo exactamente me lo quitaron ya que,
26 ya que dejé un momento mi bolso donde estaba esperando ahí, y no lo volví a ver.

27 Entrevistadora: ¿Cómo interpretas tus sentimientos cuando no tienes el celular?

28 D.U.: Bueno, cuando no lo tengo conmigo, no pasa nada, pero eso es como cuando se
29 donde está, osea puedo dejar el celular cuando sea, siempre y cuando se mantenga en ese
30 lugar donde se donde está; osea, pero si no se donde estopa, como me carcome un poco la
31 cabeza, porque el no saber dónde está.

32 Entrevistadora: ¿Y cuando no lo puedes usar, cómo te sientes cuando no lo puedes usar?

33 D.U.: No mucho, osea, bueno, un poco de molestia, pero a parte de eso no hay mayor
34 problema, por así decirlo. Bueno en mi opinión.

35 Entrevistadora: ¿Qué te genera un poco de molestia?

36 D.U.: Osea, solamente un poco de molestia, porque me lo quitan, a parte de eso no hay
37 mayor problema que digamos, o que sepa.

38 Entrevistadora: ¿Cuando estás en clase, por ejemplo, que no puedes sacar el celular, eso
39 cómo te hace sentir?

40 D.U.: No mucho, está conmigo, así que no me afecta mucho... osea, como dije
41 anteriormente, mientras sepa dónde está, no me importa.

42 Entrevistadora: ¿Conoces los riesgos que puede tener el uso del celular?

43 D.U.: Más o menos, osea, no hacer la llamada casualmente de extraños, que te lleguen
44 mensajes raros, esté, tal vez que alguien intente hakearte desde algún lugar, que sin querer
45 agarres un virus debido a algo que etapas buscando por internet.

46 Entrevistadora: ¿Cómo evitas esos riesgos?

47 D.U.: Bueno, no aceptando cualquier tipo de llamada, ignorando los mensajes raros, como
48 que te ofrecieran algo, un trabajo y eso, o dinero. Pero bueno, intentar saber dónde buscar
49 información, osea, pa no meterte en una página con virus, y así.

50 Entrevistadora: Desde tu punto de vista, ¿qué importancia tiene el celular?

51 D.U.: Importancia, bueno, actualmente, digo que , por así decirlo ya que es donde
52 mayormente personas trabajan, es medio trabajo por así decirlo, también caso el principal
53 medio de comunicación y básicamente donde, bueno, es donde se tiene casi todo
54 guardado, osea, mucha información tuya y de otras personas.

55 Entrevistadora: ¿Y para tí qué importancia tiene, es importante para tí el celular?

56 D.U.: Creo que más o menos, osea, es importante porque lo uso. osea, lo uso seguido pero
57 no como antes, pero principalmente como dije anteriormente lo uso pa leer y escuchar
58 historias.... a veces busco imágenes de otras cosas que me gustan como pokemon o un
59 animé, o busco una serie, tengo una aplicación que me permite ver series de animé, así
60 que, aunque no lo uso últimamente, pero si lo tengo todavía ahí. Este, ya no lo uso pa los

61 juegos creo, o más bien no, no uso los juegos del celular... osea, hace tiempo que no uso
 62 los juegos del celular...

63 Entrevistadora: ¿Pero antes usabas los juegos?

64 D.U.: Lo usaba mucho, los juegos... Pokemon Go

65 Entrevistadora: ¿Y ahora porque no los usas?

66 D.U.: Los uso en el switch y en play que tengo en mi casa, no tengo mucha necesidad de
 67 usarlo en el teléfono.

68 Entrevistadora: ¿Usas el teléfono para comunicarte?

69 D.U.: Si, pero, mayormente cuando están como fuera de casa, osea que no se donde están.
 70 La comunicación no la uso, por así decirlo mucho, pero no porque, sino porque a parte de
 71 saber cómo están cuando alguien de mi familia en la casa salen, pa ver si están bien o si
 72 falta algo en la casa, osea como hojas, dogo, resmas de hojas, este, grapas, tinta... No
 73 tanto así pa socializar... Un ejemplo sería el grupo que tengo con mis compañeros, osea,
 74 no lo uso tanto así para socializar, como máximo, lo uso como por si faltó, osea, pa ver que
 75 me perdí y esas cosas o si hay tarea.

76 Entrevistadora: ¿Usas redes sociales?

77 D.U.: No mucho, Facebook lo dejé olvidado básicamente, Instagram más bien como más
 78 reciente ahorita, Twitter nunca lo usé. Gmail, más bien solamente recientemente lo he
 79 usado así mucho, porque lo uso mucho aquí en ASODECO. Este, bueno, no no he usado
 80 mucho las redes sociales.

81 Entrevistadora: ¿Qué significa para tí el celular y las historias, te aporta, por qué lo haces?

82 D.U.: Porque son entretenidas y a parte me gustan mucho las historias, este, a parte mi
 83 favorita son los reaccionando leyendo, para explicar un poquito, es como que agarran
 84 ciertos personajes y hacen como que .. hacen que esos personajes reacciones a otra
 85 historia o a un crossover, que es lo interesante porque, osea me parece interesante cómo
 86 reaccionan ellos, a parte de que también en algunos a aparecen letras de canciones que
 87 me gustan.

88 Entrevistadora: ¿Qué significa para ti el celular y su uso?

89 D.U.: Bueno, como dije, cuando escucho las historias a través de Youtube, me, al mismo
 90 tiempo que la escucho juego, osea, pero pa que se entienda, es que elimino el volumen del
 91 juego y me pongo a escuchar la historia, porque es escucharla y no muestran animación ni
 92 nada, escucho y como máximo aparece una sola imagen durante todo el audio, y juego pa
 93 que tener algo que hacer, y así, a parte de eso, no tengo otra cosa que decir.

94 Entrevistadora: ¿Alguna vez has usado el celular porque te sientes incómodo o para evitar
 95 alguna situación social?

96 D.U.: No, no, no creo. No me acuerdo....

97 Entrevistadora: ¿Y cuando hay una situación social que te incomoda?

98 D.U.: Bueno, así simplemente me quedo sin saber que decir, y así, no mucho... no soy tanto
 99 así como de fiesta, creo, osea, si voy a una fiesta posiblemente me quedaría en un lugar y
 100 me estaría con mis cosas, y depende un poco porque a veces también me llevo el Switch
 101 cuando salgo, así que no sería el teléfono principal, pero se entiende.

102 Entrevistadora: ¿Prefieres estar con tus cosas que esas actividades sociales?

103 D.U.: No es que no quisiera, que simplemente hay veces no se que hacer, simplemente me
 104 quedo, escucho y no se que hacer, y no porque ... para así decirlo no es que no tengo
 105 tema de que hablar, no porque no tenga, sino no se uno que interese a todos, porque tengo
 106 muy poco de qué hablar, osea, y a veces me trabo con algunas cosas mientras cuento algo,
 107 así que no sería mucho así.

- 108 Entrevistadora: ¿Algo más que quieras agregar para mi tesis?
 109 D.U.: No no creo, creo que eso es todo

#	Identificación del informante clave: A.A.#5
1	Fecha de entrevista: 18 de junio 2024
2	Entrevistadora: ¿Qué significa para ti el celular y su uso?
3	M.R.: Bueno, es como, sobre todo es un aparato para comunicarse entre nosotros, pero
4	también se ha convertido en un sistema de entretenimiento actualmente.
5	Entrevistadora: ¿Qué usos le das al celular?
6	M.R.: Bueno, hacer llamadas que son la principal, pero también lo uso para ver videos, ver
7	cosas y así, y jugar también.
8	Entrevistadora: ¿Qué videos, qué cosas haces?
9	M.R.: video juego de Anime, sobre cosas y si quiero ver algo para estudiar también lo hago...
10	descargar apps... como Instagram, Whatsapp y aplicaciones interesantes.
11	Entrevistadora: ¿Cuáles son interesantes para tí?
12	M.R.: la de juegos creo... de, antiguos, bueno antiguos...
13	Entrevistadora: ¿Te gustan los juegos antiguos?
14	M.R.: Bueno si, la mayoría
15	Entrevistadora: ¿Qué juegos?
16	M.R.: De Mario , de Sonix y muchos más.
17	Entrevistadora: ¿Y las redes sociales las usas?
18	M.R.: Creo que Youtube es en lo que más utilizo.. viendo videos ... videojuegos Anime, de
19	música y de, bueno tal vez de risa, de parodia y así.
20	Entrevistadora: ¿Cómo percibes que el celular afecta tu vida?
21	M.R.: Algunas veces me distraigo con ella... a veces me concentro más en el celular que
22	haciendo otra cosa.
23	Entrevistadora: ¿Y eso de qué manera te afecta?
24	M.R.: Bueno, a veces negativa, dependiendo de qué estoy haciendo, si estoy haciendo algo,
25	como sí quiero , este, buscar algo, a veces me distraigo y me confundo.
26	Entrevistadora: ¿Qué problemas te ha traído el celular?
27	M.R.: Puede ser que a veces no me, no me, me enfoco bien en las cosas y todo lo que me
28	piden.
29	Entrevistadora: ¿Cómo interpretas tus sentimientos cuando no tienes el celular?
30	M.R.: A veces me pongo aburrido, y algunas veces un poco estresado.. como que para
31	relajarme o para distraerme un rato.
32	Entrevistadora: ¿Por qué crees que te genera estrés?
33	M.R.: Bueno, no estoy tan seguro, debe ser por cosas interpersonales creo.
34	Entrevistadora: ¿Conoces los riesgos que puede tener el uso del celular?
35	M.R.: Yo creo que te puede, te puede, que la gente diga que no eres una persona enfocada y
36	una persona que no se concentra en su trabajo.
37	Entrevistadora: ¿Algún otro riesgo del celular?

- 38 M.R.: ..en la calle, si no estás pendiente de las cosas te puede pasar algo.. te puede aislar
 39 de las otras personas... no hablas con otras personas.
 40 Entrevistadora: ¿Cómo evitar los riesgos?
 41 M.R.: Poner tiempo al tiempo del celular... dejar no tanto el celular y enfocarse en otra cosa
 42 que sea importante.
 43 Entrevistadora: Desde tu punto de vista, ¿qué importancia tiene el celular?
 44 M.R.: Bueno, creo que me entretiene mucho el teléfono, el celular, pero también sirve para
 45 comunicarse con otras personas y hacer cosas importantes.
 46 Entrevistadora: ¿Tú te comunicas con otras personas?
 47 M.R.: Si, cuando me llaman... bien si, en el Whatsapp y cuando me llaman en contactos...
 48 familiares y creo que también sociales.
 49 Entrevistadora: ¿Pero chateas con otras personas ?
 50 M.R.: Bueno si.
 51 Entrevistadora: ¿Y eso cómo te hace sentir?
 52 M.R.: Bueno Bien.
 53 Entrevistadora: ¿Algo más que quieras agregar?
 54 M.R.: Me entretiene bastante como la computadora y unos juegos.

Identificación del informante clave: A.A.#6

1 **Fecha de entrevista:** 15 de julio 2024

- 2 A veces mi mamá ve que lo uso de forma regular e independiente porque le preocupa que a
 3 veces , porque a mi mamá le preocupa que a veces lo tenga, que a veces me pegue
 4 muchas veces al teléfono.
 5 Entrevistadora: ¿Qué significa para ti el celular y su uso?
 6 M.M.: Que yo lo uso para ver imágenes en Google o para meterme en una pagina de juegos
 7 y ver que juegos ve, ver que juegos tiene, yo lo descargo y lo juego, pero a veces descanso
 8 los ojos un poco del teléfono y a veces vuelvo a agarrarlo, aunque a mi familia le preocupa
 9 que yo esté pegado mucho tiempo porque le preocupa que me lastime los ojos, entonces
 10 me recomiendan que yo me despegue y lo descanse y me dedique a usar otros aparatos en
 11 vez del celular.
 12 Porque les preocupa que me pueda dañar los ojos y me pueda causar como un accidente y
 13 me dañe los ojos.
 14 Entrevistadora: ¿En qué momentos usas el celular?
 15 M.M.: lo uso cuando lo quiero agarrar, a veces, pero no muchas veces, a veces lo agarro.
 16 Entrevistadora: ¿Qué otros usos le das al celular?
 17 M.M.: Mis padres me, mis padres a veces me dicen, desde este momento me dijeron que el
 18 celular sería en este momento para llamar en caso de emergencia alguien o para enviar
 19 mensajes si ocurre alguna emergencia.
 20 Entrevistadora: ¿Qué otros usos tiene el celular?
 21 M.M.: Que a veces se queda sin pila y a veces casi se le descarga la batería y a veces
 22 prefiero cargarlo como un poquito más, y mis padres me recomiendan que no lo deje
 23 cargando mucho porque después ocurre un cortocircuito y se daña y después ya no puedo
 24 cargar el celular.
-

25 Entrevistadora: ¿Además de las llamadas, los videojuegos, que otros usos le das al celular?

26 M.M.: Qué me preocupa que no me gustaría que se me dañara. Lo uso para ver imágenes,
27 para averiguar cosas que he visto en la tele o por Youtube, que si he visto algo por la tele o
28 por Youtube me meto en Google por mi celular y empiezo a encontrar lo que quiero
29 encontrar, o lo que quiero buscar, o lo que quiero investigar y analizar.

30 Entrevistadora: ¿Cómo percibes que el celular afecta tu vida?

31 M.M.: Que a mis padres le preocupa...

32 Entrevistadora: ¿Cómo percibes que el celular afecta tu vida?

33 M.M.: Que presiento que a veces mi celular como es viejo, quiero comprarme uno nuevo,
34 uno que tenga como más señal de memoria, y que tenga más espacio donde yo pueda
35 descargar y tener otras páginas abiertas. Así como el teléfono de mi hermana o de mis
36 primos o alguien de mi familia.

37 Entrevistadora: ¿Tus amigos o familiares se quejan de que uses mucho el celular?

38 M.M.: No solo mis padres... le preocupa que esté mucho tiempo pegado al celular y que se
39 me enfermen, que se me dañen los ojos, entonces, pusieron una regla de que yo esté
40 despegado por unos momentos.

41 Entrevistadora: ¿Cómo interpretas tus sentimientos cuando no tienes el celular?

42 M.M.: Qué a veces pienso que se me pierde o que no lo consigo, que busco por todos lados
43 y después me da como una angustia de llorar, de que no lo consigo, que no sé dónde está o
44 donde lo puso, porque a veces busco en todos lados y luego me desespero.

45 Entrevistadora: ¿Y cuando no puedes usar el celular, sabes en dónde está pero no puedes
46 usarlo?

47 M.M.: Cuando mis padres dicen que no lo puedo usar y que me despegue me siento muy
48 mal... a veces si quiero averiguar otras cosas, o quiero averiguar lo quiero usar y revisar. Por
49 eso fue que un día le dije a mis padres que nada más tendría abierto mi página de android,
50 de Google y Whatsapp y mi pagina de llamadas nada más eso es lo que tendría abierto,
51 pero no Youtube, porque en el Youtube me preocupa, me preocupaba que me afectara los
52 ojos, que me enfermara y por eso decidí ver Youtube en el mi aparato nuevo que me
53 compró mi papá o en la computadora, entonces esa fue la decisión que tomé en mi vida.

54 Entrevistadora: ¿Además de la vista, que otros riesgos tiene el uso del celular?

55 M.M.: Que tus ojos se puedan dañar... que no puedas tener muchas páginas abiertas,
56 porque si tienes muchas páginas abiertas no hay espacio en el celular y no puedes bajar
57 otras cosas que tu quieres.

58 Entrevistadora: ¿Qué otras cosas te gusta bajar?

59 M.M.: No se, en estos días había descargado muchísimos video juegos, entonces mi
60 hermana me recomendó que no podía tener abiertas muchas páginas de juegos ni muchas
61 fotos porque el teléfono consumiría demasiado almacenamiento y después no agarra cosas
62 de que yo quiero bajar otras cosas.

63 Entrevistadora: ¿Qué otros riesgos conoces con relación al uso del celular?

64 M.M.: Que me preocupa que algún día alguien me lo pueda agarrar y me lo pueda partir,
65 porque si alguien me lo parte después me pondría triste porque me quedaría sin celular.

66 Entrevistadora: ¿Sabes qué es el bienestar digital?

67 M.M.: Bienestar digital? el celular? aún no pero algún día lo tengo que averiguar.

68 Entrevistadora: Desde tu perspectiva ¿qué importancia tiene el celular?

69 M.M.: Que yo lo tengo que cuidar bien, asegurándose que nadie me lo quite ni se lo robe,
70 que lo lleve junto a mi y que lo ponga en un sitio seguro, en un sitio donde yo pueda verlo,
71 donde no se pierda.

-
- 72 Entrevistadora: ¿Qué importancia tiene, tú crees que el celular es importante para ti?
- 73 M.M.: Si.. ¿Por qué es importante? en este caso si alguien me llama, o si necesita ayuda, o
- 74 si algo le ha pasado, o si alguien me envía un mensaje o quiere que le haga algo en el
- 75 celular o quiere que le envíe algo.
- 76 Entrevistadora: ¿Qué te aporta el celular en tu vida?
- 77 M.M.: Que yo no quiero perderlo en mi vida porque de pequeño ya he perdido muchos
- 78 teléfonos que me han regalado.
- 79 Entrevistadora: ¿Qué es lo que más te gusta del celular?
- 80 M.M.:Que yo vea unos increíbles videojuegos que me gusten, y después los baje y los
- 81 pruebe que si me gustan los puedo jugar, y si no veo otros y a ver como son y así.
- 82 Entrevistadora: ¿Algo más que quieras agregar?
- 83 M.M.: Que en Google que si quiero ver algo impresionante yo escribo cualquier nombre en
- 84 el celular, lo empiezo a escribir o leo las lecturas de cómo es, o lo empiezo a buscar en
- 85 imágenes lo que me gustan, esas cosas y así.
-